



# Web-Card АО «Нурбанк». Руководство пользователя.

## 1. Что такое Web-Card АО «Нурбанк»?

Web-Card АО «Нурбанк» – это специальная карточка международной платежной системы Visa International, эмитированная АО «Нурбанк» для оплаты товаров и услуг в сети Интернет. Данная карта может быть использована для расчетов в сети Интернет, требующих дальнейшего физического предъявления карточки (например, бронирование номеров в гостиницах, аренда автомобилей и др.).

## 2. Основные преимущества и особенности Web-Card АО «Нурбанк»

- оснащена чипом и магнитной полосой. Имеет трехзначный код CVV2, который используется в качестве защитного элемента при проведении операций в сети Интернет.
- может быть использована как при проведении безналичных платежей, так и непосредственно при проведении оплаты товаров и услуг в сети торговли и сервиса;
- в целях безопасности Web-Card открывается к отдельному от основной карточки счету;
- срок действия карточки – 2 года;
- Web-Card – это прежде всего платежная карточка, но без возможности снятия наличности в филиалах Банка и в сети банкоматов;
- Осуществление платежей и переводов в мобильном приложении **Nurbank Mobile Banking** (под iOS и Android).

## 3. Как получить карту Web-Card?

Для оформления карточки необходимо обратиться в любое Отделение или Центр Банковского Обслуживания АО «Нурбанк» и предоставить менеджеру удостоверение личности.

## 4. Как пополнить карту Web-Card?

Карточный счет можно пополнить одним из следующих способов:

### при личном обращении в Банк:

- внести деньги на открытый карточный счет Web-Card;
- написать заявление на перевод средств на счет карты Web-Card с другого Вашего счета в Банке;

### без личного обращения в Банк:

- через систему Интернет-банкинг «Nurbank24» с любого другого Вашего счета, открытого в АО «Нурбанк»;
- через сеть банкоматов Банка;
- банковским переводом через любой банк по реквизитам карты.

## 5. Рекомендации по безопасному проведению платежей картой Web-Card

- ! Пополняйте карточку Web-Card на сумму не более суммы предполагаемой покупки с учетом комиссионных расходов.
- ! Остаток денежных средств на карте после совершения платежа Вы можете использовать при проведении еще одного платежа – например, пополнить баланс своего мобильного телефона, либо вернуть деньги на счет.
- ! Контролируйте Ваши платежи:
  - сохраняйте информацию о совершенных операциях;
  - пользуйтесь банковской услугой «SMS-уведомление».
- ! Ознакомьтесь и придерживайтесь «Рекомендаций по работе с платежными карточками АО «Нурбанк» (<http://www.nurbank.kz/ru/retail/cards/recommendations>) и «Меры безопасности» <http://www.nurbank.kz/ru/retail/cards/recommendations/safety>.