

«Нұрбанк» АҚ Басқармасының 2017 ж. 15 қыркүйегінің
№70 Хаттамасымен бекітілді

**Жеке тұлғаларға «Интернет-банкинг» жүйесінде
Nurbank24 электрондық
банктік қызмет көрсету туралы
КЕЛІСІМШАРТ**

Осы Келісімшарт (бұдан әрі – Келісімшарт) «Нұрбанк» Акционерлік қоғамы (бұдан әрі - Банк) жеке тұлғаларға (бұдан әрі - Клиент) «Интернет-банкинг» жүйесінде Nurbank24 электрондық банктік қызмет көрсету шарттары мен тәртібін белгілейді.

1. Келісімшартта пайдаланылатын негізгі ұғымдар

Белсенді сессия – Клиент веб-сайт/мобилді құрылғы арқылы электрондық банктік қызметтерді үздіксіз пайдаланатын уақыт кезеңі. Егерде Клиент 10 минут ішінде Интернет-Банкингте ешқандай әрекет істемесе, сессия автоматты түрде аяқталады да Интернет-Банкингте қайтадан кіру Клиенттің логины мен құпия сөзді қайтадан теру арқылы жүзеге асырылады;

түпнұсқаландыру – Банк орнатқан қауіпсіздік рәсімін пайдалану арқылы Электрондық құжатты жасау дұрыстығы мен төлтұмалығын растау;

Клиенттің банктік шоты – Клиенттің атына Банкте ашылған ағымдағы немесе ақша жинақ шоты;

веб-сайт - www.nurbank.kz электрондық мекенжайы бойынша Банктің Интернет желісіндегі ресурсы;

Клиентті серпінді сәйкестендіру – сессиялық кілтті пайдалану арқылы клиенттің электрондық банктік қызметтерді алу құқығын айнытпай растау мақсатында оның тұлғасын анықтау жосығы;

Банктік қызмет көрсету туралы келісімшарт – төлем карточкасын шығару және пайдалану, Карта Шотын жүргізу тәртібін реттейтін Банк пен Клиент арасында жасалған келісімшарт;

Өтініш - Банктік қызмет көрсету туралы келісімшартқа қосылу туралы өтініші, оған қол қою Клиенттің осы Келісімшарттың шарттарына қосылуын растайды;

Сәйкестендіргіш (логин) – Клиент Интернет-Банкинг жүйесіне кіруі үшін Банк беретін, Клиентті Банктің басқа клиенттері арасынан жаңылмай ажырататын (сәйкестендіретін), цифрлардан, әріптерден немесе басқа символдардан тұратын кілтсөз;

Ақпараттық банктік қызметтер – Клиентке немесе Клиенттің бұйрығымен және келісімімен үшінші тұлғаға оның банктік шотындағы ақша қалдығы және (немесе) қозғалысы туралы, ол шот бойынша жасалған төлемдер және (немесе) аударымдар туралы ақпарат пен осы Келісімшартқа сәйкес басқа ақпарат беру бойынша қызмет көрсету;

Байланыс орталығы – Банктің Клиенттердің телефон қоңырауларына, электрондық және жазбаша сауал-хаттарына қызмет көрсетуші Ақпараттық-консультациялық қызметі;

Мобилді қосымша – оның көмегімен Карта

Утвержден Правлением АО "Нурбанк" Протокол № от
сентября 2017г.

**ДОГОВОР
о предоставлении электронных банковских услуг
физическим лицам в системе «Интернет-банкинг»
Nurbank24**

Настоящий Договор (далее – Договор) определяет условия и порядок предоставления Акционерным обществом "Нурбанк" (далее – Банк) физическому лицу (далее – Клиент) электронных банковских услуг в системе «Интернет-банкинг» Nurbank24.

1. Основные понятия, используемые в Договоре
активная сессия - период времени, в течение которого Клиент непрерывно пользуется электронными банковскими услугами через веб-сайт/мобильное устройство. В случае если Клиент в течение 10 минут не осуществляет никаких действий в Интернет-банкинге, сессия автоматически завершается, а повторный вход в Интернет-банкинг осуществляется путем повторного набора логина и пароля Клиента.

аутентификация - подтверждение подлинности и правильности составления Электронного документа путем использования процедуры безопасности, установленной Банком.

банковский счет Клиента - текущий или сберегательный счет, открытый в Банке на имя Клиента.

веб-сайт - ресурс Банка в сети Интернет по электронному адресу: www.nurbank.kz

динамическая идентификация Клиента - процедура установления личности клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг путем использования сессионного ключа.

договор об оказании банковских услуг – заключенный между Банком и Клиентом договор, регламентирующий порядок выпуска и пользования платежной карточкой и ведения Счета Карты.

заявление - Заявление о присоединении к Договору о предоставлении электронных банковских услуг, подписанием которого Клиент подтверждает, что присоединяется к условиям настоящего Договора.

идентификатор (логин) – цифровой, буквенный или содержащий иные символы код, присваиваемый Банком Клиенту для входа в систему «Интернет-банкинг», однозначно выделяющий (идентифицирующий) Клиента среди других клиентов Банка;

информационные банковские услуги - услуги по предоставлению Клиенту или третьему лицу по приказу и с согласия Клиента информации об остатках и (или) движении денег по его банковскому счету, о платежах и (или) переводах денег, осуществленных по этому счету, и иной информации в соответствии с настоящим Договором;

Контактный центр - информационно-консультационная Служба Банка, обслуживающая телефонные вызовы, электронные и письменные запросы

Шотынан түрлі төлемдер жасауға, банктік шоттар/Карталардың Шоттары бойынша ақпарат алуға болатын қосымша;

Мобилді құрылғылар - смартфондар, планшеттер кіретін құрылғылар мен iOS 6.0 және одан жоғары операциялық жүйемен iOS (iPhone, iPad) және Android операциялық жүйелер базасында құралған, басқа да құрылғылар;

операциялық күн – клиенттерден ақшаны аудару нұсқамаларды, ондай нұсқамаларды тоқтата тұру не болмаса қайтарып алу туралы өкімдерін және оларға солардың пайдасына ақшаны аударылуына байланысты хабарламалар жіберу операцияларын Банк орындайтын уақыт кезеңі;

құпия сөз - электрондық банктік қызмет алу арналған Банктің жүйесіне кіру құқығын растау үшін құрылатын цифрлар, әріптер мен басқа символдардың жиынтығы;

қызметтерді жеткізуші – ақылы негізде халыққа тыныс-тіршілікті (жарық, жылу, су, газ) қамтамасыз ету қызметтерін, кабелді теледидар, коммуникациялар, байланыс, тұрғын үйді таза ұстау (қоқыс шығару, лифт және т.с.с.) қызметін көрсетуші заңды тұлға немесе кәсіпкерлік қызметін заңды тұлғаны құрмай әрекет ететін жеке тұлға, сонымен қатар Клиенттер оның пайдасына төлем жасайтын басқа үшінші тұлға;

қауіпсіздік рәсімі - электрондық құжатты жасаған, жіберген және алған кезде Клиенттің электрондық банктік қызмет алуға құқығын анықтау мақсатында Клиентті сәйкестендіруге, қателерді және/немесе жіберілетін және алынатын электрондық құжаттардың мазмұнына жасалған өзгертулерді табуға арналған ұйымдық шаралар мен ақпаратты қорғаудың бағдарламалық-техникалық құралдары кешені;

сеанс кілттері – Клиент Интернет-Банкинг жүйесінде жасалатын операцияларды растауы үшін MobiPass немесе SMS-кілтсөз хабарлама қосымшалар арқылы құрылатын біржолғы арнаулы құпия кілтсөз. Сеанс кілті Клиенттің тікелей қойған қолының баламасы болып табылады;

«Интернет-банкинг» жүйесі (жүйе) – web-қосымша немесе мобилді бағдарламалық қосымша арқылы Интернет желісінің көмегімен Келісімшартқа сәйкес электрондық банктік қызметтер ұсынуға Банкке мүмкіндік беретін қашықтан қызмет көрсету жүйелерінің бірі;

қашықтан қол жеткізу жүйесі – электрондық банктік қызмет алу үшін Банк пен Клиент арасындағы байланысты қамтамасыз ететін телекоммуникация, цифрлық және ақпараттық технологиялар құралдарының, бағдарламалық жабдықтар мен жабдықтардың жиынтығы;

Карта шоты – соған байланыстырып төлем картасы шығарылған Клиенттің банктік ағымдағы шоты;

тариф – Банктің веб-сайтында көрсетілген, Банктің ішкі құжаттарымен белгіленген Банк қызметтері құнының мөлшері;

транзакциялық-банктік қызметтер – төлем жүргізу және аударым жасау, ақпараттық-банктік қызметтерге жатпайтын банктік операциялардың басқа түрлерін жүзеге асыруға байланысты электрондық банктік операциялар;

өкім – Клиенттің Банкке берген, Банк Клиенттің банктік шоттарынан Клиенттің сондай өкімдерінде көрсетілген деректемелер бойынша немесе Клиент

Клиентов.

мобильное приложение - приложение, с помощью которого можно совершать различные платежи со Счета Карты и запрашивать информацию по банковским счетам/Счетам Карт.

мобильные устройства – устройства, которые включают в себя смартфоны и планшеты и другие устройства на базе операционных систем iOS (iPhone, iPad) и Android, с операционной системой iOS 6.0 и выше и устройствах с операционной системой Android 2.0 и выше соответственно.

операционный день - период времени, в течение которого Банком осуществляется прием указаний о переводе денег и указаний о приостановлении либо отзыве таких указаний от клиентов и передача им сообщений, связанных с осуществлением переводов денег в их пользу.

пароль - совокупность цифровых, буквенных и иных символов, создаваемая для подтверждения прав на вход в систему Банка для получения электронных банковских услуг.

поставщик услуг - юридическое лицо или физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, оказывающее населению на платной основе услуги по жизнеобеспечению (свет, тепло, вода, газ), услуги кабельного телевидения, коммуникации, связи, по содержанию жилья (вывоз мусора, лифт и т.д.), а также иное третье лицо, в пользу которого Клиенты осуществляют платежи.

процедуры безопасности - комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении электронных документов с целью установления его права на получение электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных документов.

сеансовый ключ - одноразовый специальный секретный код, формируемый посредством приложения MobiPass или SMS-кода оповещения для подтверждения Клиентом операций, осуществляемых в системе «Интернет-банкинг». Сеансовый ключ является аналогом собственноручной подписи Клиента.

система «Интернет-банкинг» (система) - одна из систем удаленного доступа, позволяющая Банку предоставлять электронные банковские услуги в соответствии с Договором посредством сети Интернет через web - приложения либо через мобильное программное приложение.

система удаленного доступа - совокупность средств телекоммуникаций, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих связь между Клиентом и Банком для получения электронных банковских услуг.

счет Карты - банковский текущий счет Клиента, к которому выпущена платежная карточка.

тариф - размер стоимости услуг Банка, оказываемых клиентам, установленный внутренним документом Банка, указанный на веб-сайте Банка.

транзакционно-банковские услуги – электронные банковские услуги, связанные с проведением платежей и переводов денег и осуществление иных видов банковских

көрсеткен қызмет жеткізушінің пайдасына төлем жасау/ақша аудару жөніндегі Клиенттің келісімі сеанс кілті арқылы расталуымен білдірілетін, төлем жасау және (немесе) ақша аударымын жүзеге асыру жөніндегі өкімі;

электрондық банктік қызметтер – төлем қызметтерін және ақпараттық банктік қызметтерді алу үшін клиент қашықтан қол жеткізу жүйесі арқылы өзінің банктік шоттарына қол жеткізуіне байланысты қызметтер;

«Card-to-Card» - Клиенттің банкомат және/немесе Интернет-банкинг көмегімен ақшаны бір Карта Шотынан басқа Карта Шотына аударуы.

MobiPass – мобилді телефонға орнатылған Java-қосымша арқылы Клиент қойған қолының баламасы - сеанс кілтін генерациялау технологиясы.

SMS-кілтсөз – түпнұсқалардыру кезінде бір рет қолданылатын, Клиенттің өтініші бойынша Жүйе құрайтын және Банк Клиенттің ұялы телефонының нөміріне SMS-хабарландыру жіберетін электрондық цифрлы символдардың бірегей реттілігі.

2. Келісімшарттың мәні

2.1. Банк Клиентке осы Келісімшартта белгіленген тәртіп пен шарттармен «Интернет-Банкинг» жүйесінде электрондық банктік қызмет көрсетуге, ал Клиент Банктің қызметін төлеуге және осы Келісімшарттың шарттарын орындауға міндеттенеді.

2.2. Осы Келісімшарт стандартты үлгіде жасалған, Клиент оның шарттарын өзі қол қойған Өтінішін Банкке беру арқылы қабылдауы мүмкін.

2.3. Банктің Өтінішті қабылдауы Клиент осы Келісімшартқа қосылғанын білдіреді.

2.4. Осы Келісімшартта қолданылатын ұғымдар осы Келісімшарттың 1-бабында, сонымен қатар банктік қызмет көрсету туралы келісімшартта келтірілген мәнге ие.

3. «Интернет-Банкинг» жүйесінде қызмет көрсету тәртібі және қосылу шарттары

3.1. Клиентте Банк шығарған, әрекет ету мерзімі аяқталмаған төлем карточкасының, интернетке қол жеткізу мүмкіндігін беретін дербес компьютерінің немесе мобилді құрылғының, интернетке қосылған және Банктің филиалында немесе Байланыс орталығында іске қосылған MobiPass қосымшасы болуы «Интернет-Банкинг» жүйесінде қызметін алудың негізгі шарты болып табылады.

3.2. «Интернет-Банкинг» жүйесі келесідей операцияларды жүргізуге мүмкіндік береді:

- қызмет жеткізушінің пайдасына Карта Шотынан төлем жасау;

- Клиенттің ағымдағы шоттары мен Карта Шоттарының арасында ақша аудару. Клиенттің ағымдағы шоттары мен Карта Шоттарынан оның ақша жинақ шотына немесе Клиенттің басқа банктерде ашылған банктік шоттарына ақша аудару;

- Клиенттің ағымдағы шоттары мен Карта Шоттарынан

операций, не относящихся к информационно-банковским услугам.

указание - указание Клиента Банку об осуществлении платежа и (или) перевода денег, которое выражается в виде подтвержденного посредством сеансового ключа согласия Клиента на проведение Банком платежей/переводов денег с банковских счетов Клиента по реквизитам, указанным Клиентом в таком указании, либо в пользу указанного Клиентом поставщика услуг.

электронные банковские услуги - услуги, связанные с доступом клиента к своему банковскому счету посредством систем удаленного доступа для получения платежных услуг и информационных банковских услуг.

«Card-to-Card» - перевод Клиентом денег с одного Счета Карты на другой Счет Карты посредством банкомата и/или Интернет-банкинга.

MobiPass - технология генерации сеансового ключа – аналога собственноручной подписи Клиента - посредством Java-приложения на мобильном телефоне.

SMS-код подтверждения – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая Системой по запросу Клиента и направляемая Банком SMS-сообщением на номер сотового телефона Клиента, предназначенная для одноразового применения при Аутентификации.

2. Предмет Договора

2.1. Банк обязуется предоставлять Клиенту электронные банковские услуги в системе «Интернет-банкинг» в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, а Клиент обязуется оплачивать услуги Банка и соблюдать условия настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор является стандартной формой и его условия могут быть приняты Клиентом путем предоставления в Банк подписанного Заявления.

2.3. Принятие Банком Заявления означает присоединение Клиента к настоящему Договору.

2.4. Понятия, используемые в настоящем Договоре, имеют значение, которое приведено в ст.1 настоящего Договора, а также в договоре об оказании банковских услуг.

3. Условия подключения и порядок предоставления услуг в системе «Интернет-банкинг»

3.1. Обязательным условием предоставления услуг в системе «Интернет-банкинг» является наличие у Клиента платежной карточки, выпущенной Банком, срок действия которой не истек, персонального компьютера или мобильного устройства, обеспечивающих доступ в интернет, установленное и активированное в филиале или в Контактном центре Банка приложение MobiPass, подключение к интернету.

3.2. Система Интернет-банкинг позволяет совершать следующие операции:

- осуществление платежей со Счета Карты в пользу поставщиков услуг;

- осуществление переводов денег между текущими счетами, Счетом Карты Клиента. С текущих счетов, Счета Карты Клиента на его сберегательные счета или на банковские счета Клиента, открытые в другом банке;

- осуществление переводов денег в пользу третьих лиц

үшінші тұлғалардың пайдасына (олардың Банкте де басқа банктерде де ашылған банктік шоттарына) ақша аудару;

- Банктің сайтында орналастырылған шарттарға/келісімшарттарға қосылу арқылы банктік шот/банктік салым келісімшарттарын жасау;

- «шолу» режимінде Банкте ашылған өзінің барлық шоттарына тәулік бойы қол жеткізу;

- ақпарат (Банкте ашылған банктік шоттардағы ақша қалдығы туралы; Банкте ашылған банктік шоттардағы ақша қозғалысы туралы; басқа анықтамалық ақпарат) алу.

Сонымен қатар Клиент «Интернет-банкинг» жүйесінде ұсынылатын қосымша баптағыштарды пайдалана алады:

- құпия сөзді ауыстыру;

- дербес баптағыштарды өзгерту;

- шоттар бойынша ақпаратты жаңарту;

- шаблон жасау (екінші рет және кейіндері төлем жасаған кезде төлем деректемелерін қайта-қайта енгізе бермеу мақсатында қызмет жеткізушілердің пайдасына жасалатын төлемдер бойынша ақпарат енгізу).

3.3. «Интернет-банкинг» жүйесі дамыған сайын Банк Келісімшарттың 3.2-тармағында көрсетілген қызметтер тізімін де жалғастыруға құқылы. Қызметтер тізімі жаңартылғаны туралы Клиентті хабардар ету жаңалықты Банктің сайтында және/немесе Интернет-Банкингінің жаңалықтар бағанында жариялау және/немесе хабарламаны Клиенттің жеке кабинеті поштасына жіберу арқылы жүзеге асырылады.

3.4. «Интернет-банкинг» жүйесінде қызмет көрсету дербес компьютер мен мобилді құрылғыларды пайдалана отырып, Интернет желісінің көмегімен көрсетіледі. Дербес компьютерлерге орнатылатын web-қосымшаны пайдаланумен «Интернет-банкинг» желісіндегі қызметтердің кейбір түрлері (АЛСЕКО мен АЕЛ өңделетін коммуналдық төлемдер, «Қазақтелеком» АҚ пайдасына төленетін төлемдер, басқа банктердің төлем карточкаларына, салық пен айыппұлдарды төлеу, т.с.с.) мобилді құрылғыларда болмауы мүмкін.

3.5. Банк Клиенттен Өтініш алған кезде оған логині пен құпия сөзі бар жсн-хатқалта береді. Клиенттің қалауы бойынша оны «MobiPass» қосымшасына немесе (sms-кілтсөздерді генерациялау) «sms-password» қызметіне қосады.

3.6. Интернет-банкингіге қосылу үшін Клиент Интернет көмегімен Банктің сайтына кіруі қажет. Интернет-банкингіге кірген кезде Клиент сол үшін арнайы бөлінген жолақтарда Банк оған берген логин мен құпия сөзді көрсетеді.

3.7. Клиент көрсеткен логин тұрақты негізде «Интернет-банкингіге» кірген сайын қолданылады. Клиент құпия сөзді кез келген уақытта, өзінің қалауы бойынша және «Интернет-банкингіге» кірер алдында құпия сөзді ауыстыру қажет екені туралы хабарламаны алған кезде өзгерте алады.

3.8. Бір белсенді сессия кезінде Клиент «Интернет-банкинг» жүйесінде банктік қызметтерді шектеусіз ала алады. Банк бір белсенді сессияның уақытын шектемейді.

3.9. Клиент «Интернет-банкинг» жүйесінде жүзеге асырылатын әр операцияны:

- MobiPass қосымшасында генерацияланған бір рет қолданылатын сеанс кілті;

- Клиенттің мобилді телефонына түскен sms-хабарландырудан алған sms-кілтсөз арқылы растайды.

(на их банковские счета, открытые как в Банке, так и в других банках), с текущих счетов, Счетов Карт Клиента;

- заключение договоров банковского счета/банковского вклада, путем присоединения к условиям/договорам, размещаемым на сайте Банка;

- круглосуточно в режиме «просмотр» иметь доступ ко всем своим банковским счетам, открытым в Банке;

- получать информацию (об остатках денег на банковских счетах, открытых в Банке; о движении денег по банковским счетам, открытым в Банке; иную справочную информацию).

Клиент также может воспользоваться дополнительными настройками, предоставляемыми в системе «Интернет-банкинг»:

- смена пароля;

- изменение личных настроек;

- обновление информации по счетам;

- создание шаблонов (добавление информации по платежам в пользу поставщиков услуг в целях исключения постоянного ввода реквизитов платежей при их осуществлении во второй и последующие разы).

3.3. По мере развития системы «Интернет-банкинг» Банк вправе увеличить перечень услуг, указанный в п.3.2 Договора. Уведомления об обновлении перечня услуг будут доводиться до Клиента посредством публикаций на сайте Банка, и/или в колонке новостей в Интернет-банкинге, и/или отправки сообщений в почту личного кабинета Клиента.

3.4. Услуги в системе «Интернет-банкинг» предоставляются посредством сети Интернет с использованием персональных компьютеров или мобильных устройств. При использовании мобильного приложения на мобильных устройствах необходимо подключение к услуге Интернет-банкинг. Некоторые виды услуг, оказываемых в системе «Интернет-банкинг» с использованием web-приложения, устанавливаемого на персональных компьютерах, могут быть недоступны в мобильном приложении (оплата коммунальных платежей, обрабатываемых АЛСЕКО и ИВЦ, платежи в пользу АО «Қазақтелеком», переводы на платежные карточки других банков, оплата налогов и штрафов и т.п.).

3.5. При приеме от Клиента Заявления Банк выдает ему пин-конверт с логином и паролем. По выбору Клиента, подключает его к приложению «MobiPass» или услуге «sms-password» (генерация sms-кодов).

3.6. Для подключения к Интернет-банкингу Клиенту необходимо осуществить вход на сайт Банка посредством Интернет. При входе в Интернет-банкинг Клиент указывает в специально отведенных для этого полях логин и пароль, полученные им в Банке.

3.7. Указанный Клиентом логин применяется на постоянной основе при каждом входе в «Интернет-банкинг». Пароль изменяется Клиентом в любое время по его усмотрению или при получении при входе в «Интернет-банкинг» уведомления о необходимости сменить пароль.

3.8. В течение одной активной сессии Клиент вправе получать неограниченное количество банковских услуг в системе «Интернет-банкинг». Время одной активной сессии Банком не ограничивается.

3.9. Клиент подтверждает каждую операцию, осуществляемую им в системе «Интернет-банкинг»:

- одноразовым сеансовым ключом,

3.10. Транзакциялық банктік қызметтер Клиенттің өкімі негізінде және Банк оны акцептілеген жағдайда көрсетіледі.

3.11. Клиенттің өкімін алған кезде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Банк жүйеде Клиенттің сеанс кілттерінің, өкім деректемелерінің дұрыстығын тексереді, сонымен қатар Клиенттің өкімін орындау үшін Клиенттің Шотында ақша жеткілікті болуын тексереді.

3.12. Банк Клиенттің өкімдерін тәуліктің кез келген уақытында қабылдайды, бұл ретте Клиенттің өкімін өңдеу, сол сәтте орындалатын (On-Line режимде) төлемдерден басқасы, операциялық күннің ішінде жүзеге асырылады. Банк Клиенттің өкімдерін Астана уақытымен сағат 17:00-ден кейін алған жағдайда Клиенттің өкімін орындау келесідей кезектілікпен жүзеге асырылады:

- Клиенттің ақшаны басқа банктерде ашылған банктік шотқа аудару туралы өкімі – келесі жұмыс күні орындалады;

- Банкте ашылған банктік шоттарға аудару өкімдері – ағымдағы күні орындалады;

- демалыс/мереке күндері қабылданған Клиенттің өкімдері келесі жұмыс күні орындалады.

3.13. Клиент «Интернет-банкинг» жүйесінде операция жүргізген кезде Клиенттің өкімі қабылданғанын растау Клиентті «Өңдеу үстінде» комментариймен экрандық формамен хабардар ету арқылы «Интернет-Банкинг» жүйесімен жүзеге асырылады.

3.14. Клиенттің өкімін орындауды немесе өкімді орындаудан бас тартуды Банк өкімді алған күнгі операциялық күн ішінде, бас тарту себептерін көрсетіп, жүзеге асырады. Операцияны жүргізуден бас тарту себептерін соңғы операциялар менюдегі операция жасалған бөлімде көруге болады.

3.15. Клиент «Интернет-банкинг» жүйесінде операция жүргізген кезде Банк Клиенттің өкімін орындау үшін тікелей дебеттеу жолымен Клиент операция жүргізген шоттан төлем/аударым сомасын ұстап алады.

3.16. Клиенттің өкімін орындау үшін Клиенттің шотында/тарында ақша болмаған/жеткіліксіз болған жағдайда Банк операцияны жүргізуден бас тартады. Операцияны жүргізуден бас тарту Клиенттің өкіміне «Интернет-Банкинг» жүйесінің «Төлемдер тарихы» бөлімінде «Қабылданбады» мәртебесін беру арқылы жүзеге асырылады. Төлем жасағаннан кейін Клиент «Төлемдерді көріп шығу» менюден мәртебесін тексеруге міндетті.

3.17. Банк келесі жағдайларда:

- Клиент сеанс кілтін дұрыс көрсетпесе;

- Клиенттің өкімінде Клиенттің өкімін орындау үшін қажетті бір деректеме дұрыс көрсетілмесе;

- Егер Клиенттің өкімін орындау үшін Клиент валюталық заңнаманы сақтағанын тексеру үшін қосымша құжаттар керек болса, сондай-ақ Қазақстан Республикасы мен осы Келісімшартта қарастырылған басқа құжаттарды және Клиент ондай құжаттарды қағаз тасымалдағышта Банкке бермесе;

- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, Банк пен Клиент арасында жасалған банктік қызмет көрсету туралы келісімшартта, банктік шот/банктік салым келісімшарттарында және осы Келісімшартта қарастырылған басқа жағдайда Клиенттің өкімін орындаудан бас тартуға құқылы.

3.18. Клиенттің «Интернет-банкинг» жүйесінде

сгенерированным в приложении MobiPass;

- sms-кодом, полученным sms -сообщением на мобильный телефон клиента.

3.10. Транзакционные банковские услуги предоставляются на основании указаний Клиента, при условии их акцепта Банком.

3.11. При получении в системе указаний Клиента Банк производит проверку корректности сеансовых ключей Клиента, указания реквизитов в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, а также проверку достаточности денег на Счете Клиента для исполнения указания Клиента.

3.12. Банк принимает указания Клиента в любое время суток, при этом обработка указания Клиента осуществляется в течение операционного дня, за исключением платежей, которые обрабатываются мгновенно (в режиме On-Line). В случае получения Банком указаний Клиента после 17.00 ч. времени Астаны исполнение указаний Клиента осуществляется в следующем порядке:

- указания Клиента по переводу денег на банковские счета, открытые в других банках - следующим рабочим днем;

- указания по переводам на банковские счета, открытые в Банке - текущей датой.

- указания Клиента, принятые в выходной/праздничный день исполняются на следующий рабочий день.

3.13. Подтверждение получения указаний Клиента осуществляется системой «Интернет-банкинг» путем уведомления Клиента в виде экранной формы с комментарием «Принят на обработку» при совершении Клиентом операции в системе «Интернет-банкинг».

3.14. Исполнение указания Клиента или отказ в исполнении указания совершается Банком в течение операционного дня в день получения указания, отказ осуществляется с указанием причины отказа. Причины отказа в совершении операции доступны для просмотра в меню последних операций в разделе, где операция совершалась.

3.15. При совершении Клиентом операции в системе «Интернет-банкинг» Банк путем прямого дебетования изымает сумму платежа/перевода с банковского счета, с которого Клиентом была совершена операция для исполнения указания Клиента.

3.16. При отсутствии/недостаточности денег на счете/ах Клиента для исполнения указания Клиента Банк отказывает в совершении операции. Отказ производится путем присвоения указанию Клиента статус «Отказано» в разделе «История платежей» системы «Интернет-банкинг». После проведения платежа Клиент обязан проверить его статус в меню «Просмотреть платежи».

3.17. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении его указаний в следующих случаях:

- Клиентом неверно указан сеансовый ключ;

- в указании Клиента отсутствует или неправильно указан какой-либо реквизит, необходимый для исполнения указания Клиента;

- в случае, если для исполнения указания Клиента необходимо представление дополнительных документов для проверки соблюдения Клиентом валютного законодательства, а также иных документов предусмотренных законодательством Республики

жасаған, осы Келісімшартта белгіленген тәртіпте расталған операциялары Клиенттен келген болып есептелеіп, Клиенттің өзі қол қойған қағаз тасымалдағыштағы өкімдеріне теңестіріледі. Бұл орайда Клиент Банкке жіберілген өкімдердегі деректемелердің мазмұны мен дұрыс енгізілгенінен толық жауапкершілік артады.

3.19. Клиент осы Келісімшарт бойынша электрондық банктік қызметтерді көрсетуге қатысты мәселелер бойынша Банкке жүгіне алатын байланыс телефондары мен мекенжайлары Банктің веб-сайтында көрсетілген.

4. Қауіпсіздік рәсімі

4.1. Электрондық банктік қызметтерді көрсетуде пайдаланылатын бағдарламалық-техникалық құралдар төмендегі екі құраушы элементтерге негізделген:

- желінің үздіксіздігін (топология) ұйымдастыру. Интернет желісінен кіретін серверде аса құпия ақпарат сақталмайды. Ол үшін кілттерді бөлу сервері мен Клиенттерге қызмет көрсетуге арналған ақпарат қамтылған деректер базасы ғаламдық желіден бөгделер қол жеткізе алмайтын желінің жеке сегментке шығарылады.

- Клиент пен ғаламдық желіден қол жеткізуге болатын сервер арасында деректермен қауіпсіз алмасуды қамтамасыз ету. Ол үшін серверді ауыстырып қоюға жол бермейтін, Клиент пен сервер тарабынан хабарламалармен алмасу хаттамасын салыстырып тексеру арқылы кемшіліктердің ертерек алдын алуға мүмкіндік беретін трафикті шифрлау алгоритмі қолданылады. Сәйкессіздіктер байқалған жағдайда транзакция жүргізілмейді, ал пайдаланушының (немесе сервердің) кілті жарамсыз деп есептеледі. Жіберілетін ақпараттың құпиялылығы Интернет-банкингке кіру кезінде сәйкестендіру жосығын пайдалана отырып, деректерді (SSL – ағыл. SecureSocketsLayer — қорғалған сокеттер хаттамасы) шифрлаумен қамтамасыз етіледі.

4.2. Даулы жағдаяттарды талдау және сараптау үшін деректерге қол жеткізу Клиент және Банк жіберген/қабылдаған құжаттардың архивін Банктің жүргізу мүмкіндігімен қамтамасыз етіледі.

4.3. Интернет-банкингке кіретін кезде Клиентті және оның электрондық банктік қызметті алу құқығын сәйкестендіру Клиент логин мен құпия сөзді дұрыс көрсеткенін тексеру арқылы жүзеге асырылады. Банктік құпияны құрайтын ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізуден қорғануды қамтамасыз ету үшін Интернет-банкингке кіретін кезде Клиент логин мен құпия сөзді дұрыс көрсеткенін автоматты тексеріс қолданылады. Интернет-банкингке кіру үшін құпия сөзді үш мәрте қате енгізген кезде пайдаланушыны 2 сағатқа бұғаттау жүзеге асырылады. Егер Клиент қандайда бір себептермен құпия сөзді есіне түсіре алмаса, онда PIN-хатқалтадағы дербестелмеген құпия сөзді алу үшін Банктің БҚҚО/филиалына жолығып, кейіннен құпия сөзді ауыстыруымен, Интернет-Банкингке кіруді жүзеге

Казakhstan и настоящим Договором, и непредставления Клиентом таких документов Банк на бумажных носителях; – в иных случаях, установленных действующим законодательством Республики Казахстан, договором об оказании банковских услуг, договором банковского счета/банковского вклада, заключенным между Банком и Клиентом, и настоящим Договором.

3.18. Совершенные Клиентом операции в системе «Интернет-банкинг», подтвержденные в порядке, установленном настоящим Договором, считаются исходящими от Клиента и приравниваются к указаниям, полученным от Клиента на бумажном носителе и подписанным собственноручно. При этом Клиент несет полную ответственность за содержание и правильность ввода реквизитов в отправленных Банку указаниях.

3.19. Контактные телефоны и адреса для обращения Клиента в Банк по вопросам, связанным с предоставлением электронных банковских услуг по настоящему Договору, указаны на веб-сайте Банка.

4. Процедуры безопасности

4.1. Программно-технические средства информационной безопасности, применяемые при предоставлении электронных банковских услуг, базируются на двух основных составляющих:

- организация топологии сети. На сервере, к которому открыт доступ из сети Интернет, конфиденциальная информация не хранится. Для этого сервер распределения ключей и база данных, содержащая информацию для обслуживания Клиентов, выносятся в отдельный сегмент сети, к которому невозможен доступ из глобальной сети.

- обеспечение безопасного обмена данными между Клиентом и сервером, доступным из глобальной сети. Для этого используются алгоритмы шифрования трафика, которые позволяют исключить ситуацию подмены сервера, раннее выявление недостатков в системе безопасности путем сопоставления протоколов обмена сообщениями на стороне Клиента и сервера. В случае обнаружения несовпадений транзакция отменяется, а ключ пользователя (или сервера) считается не валидным. Конфиденциальность передаваемой информации обеспечивается шифрацией данных (SSL – англ. SecureSocketsLayer — протокол защищенных сокетов), с использованием процедур аутентификации для осуществления входа в Интернет-банкинг.

4.2. Доступ к данным для разбора и анализа спорных ситуаций обеспечивается возможностью ведения Банком архива всех отосланных/принятых Клиентом и Банком документов.

4.3. Идентификация Клиента и его права на получение электронных банковских услуг при входе в Интернет-банкинг осуществляется путем проверки правильности указания Клиентом логина и пароля. Для обеспечения защиты от несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, применяется автоматическая проверка правильности указания Клиентом логина и пароля при входе в Интернет-банкинг. После трех попыток неверного ввода пароля в Интернет-банкинг осуществляется блокирование пользователя сроком на 2 часа. Если Клиент по каким-либо причинам не может вспомнить свой пароль, то ему необходимо обратиться в ЦБО/филиала Банка для получения, не персонифицированного пароля в PIN-

асырады.

4.4. Құпия сөзді 3 (үш) мәрте қате енгізгеннен кейін Банк автоматты түрді Клиенттің құпия сөзін бұғаттайды.

4.5. Клиент тіркелген кезде Банктен қорғалған PIN-хатқалтада алған дербестелмеген құпия сөзді пайдаланып, Интернет-Банкингіге алғаш кірген кезде Клиент келесі талаптарды орындай отырып, міндетті түрде құпия сөзді ауыстырады:

- 7 символдан кем емес, бірақ 10 символдан көп емес;

- құпия сөзде міндетті түрді цифрлар, символдар мен латын әріптері болуы тиіс.

4.6. Егер Клиент Интернет-банкингіге кіргеннен кейін 10 (он) минуттан астам уақыт компьютерде жұмыс жасалмаса, онда Интернет-банкингіден шығу және сессия аяқталуы автоматты түрде жүзеге асырылады.

Клиент Интернет-банкингіге кіргеннен кейін 10 (он) минуттан астам уақыт мобилді құрылғыда жұмыс жасалмаса, онда Интернет-банкингіден шығу және сессия аяқталуы автоматты түрде жүзеге асырылады;

4.7. Интернет браузердің баптамасында қарастырылған және Клиенттің қалауы бойынша қосылған жағдайлардан басқа кезде Клиент Интернет-Банкингіге оңай кіру үшін Клиенттің логині мен құпия сөзін сақтау қарастырылмаған.

4.8 Транзакциялық-банктік қызмет көрсету кезінде Клиенті серпінді сәйкестендіру қолданылады: электронды төлем қызметтеріне жататын операция MobiPass қосымшасымен немесе SMS-кілтсөзбен генерацияланатын бір рет қолданылатын сеанс кілтімен расталады, бұл орайда Клиент операция растау үшін құпия сөзді өз қолымен теруі тиіс.

4.9. Құпия сөзді қате теріп, Интернет-Банкингіге қайтадан кіру үшін логин мен құпия сөзге қоса кіру парағының жеке жолағында бейнеленген (CAPTCHA) цифрлы кілтсөзді енгізу талап етіледі.

4.10. Ақпараттық банктік қызметтерге жататын операцияларды сеанс кілтімен растау қажет етілмейді.

4.11. Рұқсат етілмеген әрекеттер пайда болған кезде Банк олардың салдарын жою және келешекте оларға жол бермеу үшін қажетті барлық шараларды қолданады. Банктік құпияны, төлемдер мен ақша аударымдарын құрайтын ақпаратқа қатысты рұқсат етілмеген әрекеттерінің салдарын жою және келешекте оларға жол бермеу үшін қолданылатын шаралар Банктің ішкі нормативтік құжаттарында белгіленеді.

4.12. Рұқсат етілмеген әрекеттер/рұқсат етілмеген операцияларды жүзеге асыру талпыныстар пайда болған/Банктің қолында рұқсат етілмеген операция жасау тәуекелі/қауіп туралы ақпарат болған кезде Банк Интернет-банкингі арқылы қызмет көрсетуді тоқтата тұруға құқылы.

4.13. «Интернет-банкинг» жүйесінің көмегімен Клиенттің банктік шоттарына рұқсатсыз қол жеткізілуін байқаған немесе рұқсатсыз қол жеткізілуі мүмкін деген күмәні болған кезде Банк логин мен құпия сөзді және/немесе сеанс кілтін бұғаттау үшін Клиент дереу жазбаша өтініш беру арқылы немесе Келісімшарттың 4.14-тармағына сәйкес телефон арқылы ауызша сауалмен Банкке жүгінуі тиіс.

4.14. Клиент Банкке телефон арқылы ауызша сауалымен жүгінген кезде Клиент Банктің операторына Клиентті сәйкестендіру үшін қажетті ақпаратты беруі тиіс.

4.15. Банктің операторына сұратқан бүкіл ақпаратты дұрыс берген тұлғаны Банк Клиент ретінде

конверте и осуществить вход в Интернет-банкинг с последующей сменой пароля.

4.4. После 3 (трех) попыток неверного ввода пароля, Банк автоматически осуществляет блокирование пароля Клиента

4.5. При осуществлении Клиентом первого входа в систему Интернет-банкинг, с использованием не персонализированного пароля, полученного при регистрации в Банке в защищенном PIN-конверте, Клиент производит обязательную смену пароля с соблюдением следующих требований:

- не менее 7 символов, но не более 10 символов;

- обязательное наличие в пароле цифр, символов и букв латинского алфавита.

4.6. Если компьютер после входа Клиента в Интернет-банкинг остается бездействующим более 10(десяти) минут, осуществляется автоматический выход из Интернет-банкинга и завершение сессии.

Если мобильное устройство после входа Клиентом в Интернет - банкинг остается бездействующим более 10 (десяти) минут, осуществляется автоматический выход из Интернет-банкинга и завершение сессии;

4.7. Сохранение логина и пароля Клиента для упрощения процедуры входа в Интернет-банкинг не предусматривается, кроме случаев, когда это предусмотрено настройками интернет браузера и включено по желанию Клиента.

4.8 При оказании транзакционно-банковских услуг применяется динамическая идентификация Клиента: операция, относящаяся к электронным платежным услугам, подтверждается одноразовым сеансовым ключом, генерируемым приложением MobiPass или SMS-кодом, при этом Клиент, должен вручную ввести пароль для подтверждения операций.

4.9. При неверном наборе пароля, при входе в Интернет-банкинг повторно требуется ввести цифровой код (CAPTCHA) который будет изображен в отдельном поле, на странице входа, помимо логина и пароля.

4.10. Подтверждение сеансовым ключом операции, относящейся к информационным банковским услугам, не требуется.

4.11. В случае возникновения несанкционированных действий Банк принимает все необходимые меры для устранения их последствий и предотвращения их появления в будущем. Меры, предпринимаемые для устранения последствий от несанкционированных действий в отношении информации, составляющей банковскую тайну, платежей и переводов денежных средств и предотвращения их появления в будущем определяются внутренними документами Банка.

4.12. В случае возникновения несанкционированных действий/попыток осуществления несанкционированных операций/наличия у Банка информации об имеющемся риске/угрозе осуществления несанкционированных операций, Банк вправе приостановить предоставление услуг посредством Интернет-банкинга.

4.13. При обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к банковским счетам Клиента посредством системы «Интернет-банкинг» Клиент должен незамедлительно обратиться в Банк для блокировки

сәйкестендіреді. Ақпаратты бермеген немесе сенімсіз ақпарат берілген жағдайда Банк Клиенттің сауалын орындаудан бас тартуға құқылы. Бұл жағдайда Клиент жазбаша өтінішімен Банктің филиалына жүгінуі тиіс. Жазбаша өтінішті Клиент тікелей өзі Клиенттің тұрған жеріндегі Банктің кез келген филиалына беруі тиіс. Филиалға/филиалдың бөлімшесіне жүгінген кезде Клиент жеке басын куәландыратын құжатты көрсетуге міндетті.

5. Банктің құқықтары мен міндеттері

5.1. Банк міндеттенеді:

5.1.1. Қызметтерді «Интернет-банкинг» жүйесінде осы Келісімшартта қарастырылған шарттар мен тәртіпте көрсетуге.

5.1.2. Клиент осы Келісімшарттың, Банк пен Клиент арасында жасалған басқа келісімдердің шарттарын және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындаған жағдайда Клиенттің өкімдерін Клиенттің банктік шотындағы ақша қалдығы шегінде орындауға.

5.1.3. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, «Интернет-банкинг» жүйесінің технологиялық мүмкіндіктеріне қарай Клиентке неғұрлым жылдам әрі сапалы қызмет көрсетуге.

5.1.4. Осы Келісімшарттың 4.13 - 4.15-тармақтарында қарастырылған тәртіпте Банкке түскен Клиенттің тиісті өтініші негізінде Клиенттің «Интернет-Банкинг» жүйесіндегі логинді және/немесе құпия сөзді және/немесе сеанс кілтін бұғаттауға.

5.1.5. Бұл орайда Банк Клиенттен логинді және/немесе құпия сөзді және/немесе сеанс кілтін бұғаттау туралы өтінішін алғанға дейін «Интернет-Банкинг» жүйесінде жүргізілген операцияларға жауапты емес.

5.1.6. Қажетті ақпаратты веб-сайтта жариялау арқылы «Интернет-Банкинг» жүйесінде қызмет көрсету тәртібінде болған барлық өзгерістер туралы ақпаратты Клиентке уақытында беруге.

5.1.7. «Интернет-банкинг» жүйесін ақпараттық және консультациялық сүйемелдеуді жүзеге асыруға.

5.1.8. Тиісті ақпаратты веб-сайтта орналастыру арқылы, Клиент «Интернет-банкинг» жүйесінде жасап жатқан операциясын үзіп жіберуі және операция жүргізуіне кедергі болуы мүмкін жоспарлы техникалық жұмыстар жүргізілуі туралы Клиентті хабардар етуге.

5.1.9. Осы Келісімшартқа сәйкес электрондық банктік қызмет көрсету барысында Клиенттен алған ақпаратты жария етпеуге.

5.2. Банк құқылы:

Банком логина, пароля, и/или сеансовых ключей путем подачи письменного заявления или путем устного запроса по телефону согласно п.4.14 Договора.

4.14. При обращении в Банк с устным запросом по телефону Клиенту необходимо предоставить оператору Банка информацию, необходимую для идентификации Клиента.

4.15. Лицо, правильно предоставившее всю запрашиваемую оператором Банка информацию, идентифицируется Банком в качестве Клиента. В случае непредоставления или предоставления неверной информации Банк вправе отказать в исполнении запроса Клиента. В этом случае Клиенту следует обратиться в филиал Банка с письменным заявлением. Письменное заявление подается Клиентом лично в любой филиал Банка по месту нахождения Клиента. При обращении в филиал/отделение филиала Клиент обязан предъявить документ, удостоверяющий личность.

5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Предоставлять услуги в системе «Интернет-банкинг», на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.

5.1.2. Исполнять указания Клиента в пределах остатков денег на банковских счетах Клиента, при условии соблюдения Клиентом условий настоящего Договора, иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом, и требований законодательства Республики Казахстан.

5.1.2. Осуществлять максимально быстрое и качественное обслуживание Клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан и технологическими возможностями системы «Интернет-банкинг».

5.1.3. Заблокировать логин и/или пароль и/или сеансовые ключи Клиента в системе «Интернет-Банкинг» на основании соответствующего запроса Клиента, поступившего в Банк в порядке, предусмотренном п.п.4.13 – 4.15 настоящего Договора.

5.1.4. При этом Банк не несет ответственности за проведенные в системе «Интернет-банкинг» операции, произведенные Банком до получения запроса Клиента на блокировку логина и/или пароля и/или сеансовых ключей.

5.1.5. Своевременно предоставлять Клиенту информацию обо всех изменениях правил обслуживания в системе «Интернет-банкинг» путем публикации необходимой информации на веб-сайте.

5.1.6. Осуществлять информационное и консультационное сопровождение системы «Интернет-банкинг».

5.1.7. Извещать Клиента о проводимых плановых технических работах, которые могут прервать доступ и препятствовать совершению Клиентом операций в системе «Интернет-банкинг», путем размещения соответствующей информации на веб-сайте.

5.1.8. Не разглашать информацию, полученную от Клиента при предоставлении электронных банковских услуг в соответствии с настоящим Договором.

5.2.1 Тікелей дебеттеу жолымен:
– Клиент «Интернет-банкинг» жүйесінде жүргізетін операциялардың сомасы Клиенттің Нұсқаулығында көрсетілген мөлшерде;
– Банктің тарифтеріне сәйкес Банктің комиссияларын;
– Клиенттің банктік шотына/шоттарына қателесіп аударылған ақшаларды;
– Келісімшарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны/тиісінше орындамағаны үшін тұрақсыздық төлемдер/айыппұл сомаларын;
– Осы Келісімшартты орындауға байланысты Банктің басқа шығыстарын Клиенттің банктік шотынан айырып алуға.

5.2.2 Тиісті хабарламаларды, өзгерістер қолданысқа енгізілетін күннен 10 (он) күнтізбелік күн бұрын, Банктің филиалдарында және/немесе Банктің сайтында және/немесе Интернет-Банкингіде орналастыру арқылы Клиентті хабардар етіп, осы Келісімшартты біржақты тәртіпте өзгертуге/толықтыруға;

5.2.3
– Клиент Келісімшарттың шарттарын бұзған кезде;
– Банктің «Интернет-банкинг» жүйесінде қызмет көрсетілімін қамтамасыз ететін техникалық құралдары істен шыққан кезде;

– құпия сөзді, сеанс кілтін 3 (үш) реттен асырып, қате енгізген кезде;

– Банктің пікірінше, ондай шара «Интернет-банкинг» жүйесінде операция қауіпсіз жүргізілуін қамтамасыз етуге қажетті кезде;

– Осы Келісімшартта қарастырылған басқа кездерде

Банк біржақты тәртіпте «Интернет-Банкинг» жүйесінде ұсынылатын қызметтердің/қызметтердің біреуінің көрсетілімін тоқтата тұруға немесе доғаруға құқылы.

Клиенттің «Интернет-Банкинг» жүйесінде электрондық банктік қызмет алу құқығы тоқтатыла тұруына/тоқтатылуына әкелген себептер жойылғаннан кейін Банк Клиентке электрондық банктік қызметтерді көрсете береді. Бұл ретте Клиенттің «Интернет-банкинг» жүйесіне қол жеткізуі Клиенттің құқығы қайтадан жанданғаны туралы Клиент хабардар болуы жеткілікті әрі тиісінше жеткізілген болып табылады.

5.2.4 Бағдарламалық жабдықты ауыстыру және профилактикалық жұмыс жүргізу үшін «Интернет-банкинг» жүйесінің жұмысын уақытша тоқтата тұруға;

5.2.5 Біржақты тәртіпте осы Келісімшартты әрі қарай орындаудан бас тартуға.

6. Клиенттің құқықтары мен міндеттері

6.1. Клиент міндеттенеді:

6.1.1. «Интернет-банкинг» жүйесінде операциялар жүргізгені үшін Келісімшартта белгіленген шарттармен комиссия төлеуге;

6.1.2. «Интернет-банкинг» жүйесінде операция жүргізуге және Банк көрсеткен қызметтері үшін ақы төлеуге жеткілікті соманың банктік шотта болуын қамтамасыз етуге;

5.2. Банк вправо:

5.2.1 Изъять с банковского счета Клиента путем прямого дебетования:

– суммы операций, проводимых Клиентом в системе «Интернет-банкинг», в размере, указанном в Инструкции Клиента;

– комиссии Банка в соответствии с тарифами Банка;

– деньги, ошибочно зачисленные на банковский счет/счета Клиента;

– суммы неустоек/штрафов за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по Договору;

– иные расходы Банка, связанные с исполнением настоящего Договора.

5.2.2 В одностороннем порядке изменять/дополнять условия настоящего Договора, уведомив Клиента об изменении условий Договора или тарифов не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения таких изменений в действие, путем размещения соответствующих объявлений в филиалах Банка и/или размещения объявлений на сайте Банка и/или в Интернет-банкинге.

5.2.3 Банк в праве в одностороннем порядке приостановить или прекратить предоставление услуг/одной из услуг, предоставляемых в системе Интернет-банкинг:

– при нарушении Клиентом условий настоящего Договора;

– при неисправности технических средств Банка, обеспечивающих предоставление услуг в системе «Интернет-банкинг»;

– в случае попытки неправильного ввода пароля, сеансового ключа более 3 (трех) раз;

– если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности проведения операций в системе «Интернет-банкинг»;

– в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

После устранения причин, повлекших приостановление/прекращение права Клиента на получение электронных банковских услуг в системе «Интернет-банкинг», Банк возобновляет предоставление Клиенту электронных банковских услуг. При этом достаточным и надлежащим уведомлением Клиента о возобновлении его прав является предоставление доступа к системе «Интернет-банкинг».

5.2.4 Проводить временную остановку работы системы «Интернет-банкинг» для смены программного обеспечения и проведения профилактических работ.

5.2.5 В одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора.

6. Права и обязанности Клиента

6.1. Клиент обязуется:

6.1.1 Оплачивать комиссии за совершение операций в системе «Интернет-банкинг» на условиях, установленных Договором.

6.1.2. Обеспечить наличие на банковских счетах сумм, необходимых для совершения операций в системе «Интернет-банкинг» и оплаты услуг Банка.

6.1.3. Клиенттің өкімдерінде қамтылған ақпарат дұрыс әрі сенімді болуын қамтамасыз етуге;

6.1.4. «Интернет-банкинг» жүйесінде төлем/аударым жүргізгеннен кейін «Төлемдерді көру» менюден оның мәртебесін тексеруге;

6.1.5. «Интернет-банкинг» жүйесінде жұмыс істеген кезде веб-сайтта орналастырылған Банктің ұсыныстары мен талаптарын орындауға;

6.1.6. Жүйеде қамтылған ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізілуіне жол бермеу мақсатында логин, құпия сөз, сеанс кілті туралы ақпаратқа, сондай-ақ оған байланысты басқа техникалық элементтерге қол жеткізілуіне бақылау жүргізуге.

6.1.7. Логин, құпия сөз, сеанс кілті туралы ақпаратты жария етпеуге/өзгеге бермеуге. Бұл ретте аталған талап орындалмауына байланысты туындауы мүмкін барлық шығыстар мен залалдарды Клиент бір өзі көтереді де Банктен оларды өтеуді талап етуге құқылы емес.

6.1.8. Жүйеде жұмыс істеу кезінде қауіпсіздік ережелерін орындауға, әр жұмыс сеансынан кейін «Интернет-банкинг» жүйесімен жұмыс істеу үшін ашылған барлық сессияларының жабылуын қамтамасыз етуге;

6.1.9. «Интернет-банкинг» жүйесінің көмегімен өзінің банктік шоттарына рұқсатсыз қол жеткізілгенін немесе рұқсатсыз қол жеткізіледі деген күдігі болған жағдайда Банк логинді, құпия сөзді және/немесе сеанс кілтін бұғаттауы үшін дереу Банкке жүгінуге;

6.1.10. Логин және/немесе құпия сөз туралы ақпарат жария болған жағдайда дереу «Интернет-банкинг» жүйесінің жеке баптасын бір өзі немесе жұмыс уақытында Банктің жақын жердегі бөлімшесіне барып, ауыстыруға;

6.1.11. MobiPass қосымшасы орнатылған телефонды жоғалтып алған жағдайда жаңа MobiPass кілтін «Интернет-банкинг» жүйесіне матау үшін дереу Банкке жүгінуге;

6.1.12. «Интернет-банкинг» жүйесінде жұмыс істеу барысында қауіпсіздікті кепілді деңгейін қамтамасыз ету мақсатында Банктің веб-сайтында орналастырылған ақпараттық қауіпсіздік шаралары туралы ережесімен танысып, оларды қатаң түрде орындауға.

6.1.13. Өзінің деректемелері өзгерген жағдайда Банкке жаңа деректемелері көрсетілген өтінішін беруге;

6.1.14. Келісімшарт әрекет ететін мерзім бойы Банктің филиалына жүгіну және/немесе www.nurbank.kz. Интернет-сайтынан Банк біржақты тәртіпте Келісімшартқа және Қызмет көрсету келісімшарты бойынша көрсетілетін Тарифтерге енгізілетін өзгертулерді/толықтыруларды дербес бақылап отыруға міндетті.

6.2. Клиент құқылы:

6.2.1. осы Келісімшартта қарастырылған шарттармен «Интернет-банкинг» жүйесінде банктік қызметтерді тұтынуға.

6.2.2. Банктен осы Келісімшартта қарастырылған міндеттемелерді тиісінше орындауды талап етуге.

6.2.3. «Интернет-банкинг» жүйесінде техникалық (бағдарламалық) және операциялық сипатта сұрақтар туындаған жағдайда ол сұрақтардың шешімін табу үшін Банктің www.nurbank.kz. сайтында көрсетілген телефондар мен мекенжайлар бойынша Банкке жүгінуге.

6.1.3. Обеспечить правильность и достоверность информации, содержащейся в указаниях Клиента.

6.1.4. После проведения платежа/перевода в системе «Интернет-банкинг» проверить его статус в меню «Просмотреть платежи».

6.1.5. Соблюдать требования и рекомендации Банка, размещенные на веб-сайте, при работе в системе «Интернет-банкинг».

6.1.6. Осуществлять контроль над доступом к информации о логине, пароле, сеансовым ключам, а также к иным связанным техническим элементам в целях избегания несанкционированного доступа к информации, содержащейся в системе.

6.1.7. Не разглашать/не передавать другим лицам информацию о логине, пароле и сеансовых ключах. При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с несоблюдением указанного требования, Клиент несёт самостоятельно и не вправе требовать от Банка их возмещения.

6.1.8. Соблюдать правила безопасности при работе в системе, после каждого сеанса работы обеспечивать закрытие всех сессий, открытых для работы с системой «Интернет-банкинг».

6.1.9. Незамедлительно обратиться в Банк для блокировки Банком логина, пароля, и/или сеансовых ключей при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к его банковским счетам посредством системы «Интернет-банкинг».

6.1.10. Незамедлительно при разглашении информации о логине и/или пароле осуществить смену пароля в личных настройках системы «Интернет-банкинг» самостоятельно или обратившись в рабочее время в ближайшее подразделение Банка.

6.1.11. При утере телефона с установленным приложением MobiPass, незамедлительно обратиться в Банк для привязки в системе «Интернет-банкинг» нового ключа MobiPass.

6.3.12. В целях обеспечения гарантированного уровня безопасности при работе в системе «Интернет-банкинг» ознакомиться с правилами о мерах информационной безопасности, размещенных на веб-сайте Банка, и неукоснительно соблюдать их.

6.3.13. В случае изменения своих реквизитов предоставить в Банк заявление с указанием новых реквизитов.

6.3.14. В течение срока действия Договора самостоятельно отслеживать изменения/дополнения, вносимые Банком в одностороннем порядке в Договор и Тарифы на оказываемые по Договору услуги, посредством обращения в филиал и/или на интернет-сайте Банка www.nurbank.kz.

6.2. Клиент вправе:

6.2.1. Пользоваться банковскими услугами в системе «Интернет-банкинг» на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

6.2.2. Требовать от Банка надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

6.2.3. При возникновении вопросов технического (программного) и операционного характера в системе «Интернет-банкинг» обратиться в Банк для решения этих вопросов по телефонам и адресам, указанным на сайте

6.2.4. Сеанс кілттері, логин мен құпия сөздер жария болған, сондай-ақ осы Келісімшартта қарастырылған басқа жағдайларда оларды бұғаттауға/ауыстыруға.

6.2.5. Осы Келісімшартта қарастырылған тәртіпте осы Келісімшартты әрі қарай орындаудан біржақты бас тартуға.

7. Келісімшарт бойынша қызмет үшін ақы төлеу

7.1. Клиент «Интернет-банкинг» жүйесінде операция жүргізгені үшін Банк шотты жүргізу валютасында тікелей дебеттеу жолымен операция жүргізілген шоттан тарифтермен белгіленген мөлшерде комиссия алады.

7.2. Клиент «Интернет-банкинг» жүйесінде көрсетілетін төлем қызметтері үшін комиссияны Банкке осы Келісімшарт жасалатын күні белгіленетін мөлшерде төлейді. Банк төлем қызметтеріне жатпайтын қызметтер үшін, сондай-ақ халықаралық төлемдер және (немесе) ақша аударымдарын жүргізгені үшін ондай қызметтерді төлейтін күні қолданыста болатын мөлшерде комиссия алады. Комиссиялардың (Тарифтер) мөлшерлері Банктің www.nurbank.kz интернет-сайтында көрсетілген. Банк хабарламаны Банктің жайларында және/немесе Банктің www.nurbank.kz интернет-сайтында орналастыру арқылы тиісті өзгертулерді қолданысқа енгізетін күннен 10 (он) күнтізбелік күн бұрын Клиентті хабардар етіп, халықаралық төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыратын кезде алынатын комиссиялардың мөлшерлерін, сондай-ақ төлем қызметтеріне жатпайтын қызметтер үшін алынатын комиссиялардың мөлшерлерін біржақты тәртіпте өзгертуге құқылы. Клиент аталған тарифтер өзгергені туралы білмей қалғанына Банк жауапты емес.

7.3. Комиссия бойынша берешекті төлеу үшін банктік шотта ақша жеткіліксіз болған жағдайда берешек соманы Банк Клиенттің Банкте ашылған басқа банктік шоттарынан айырып алуға құқылы.

8. «Интернет-банкинг» жүйесінде көрсетілетін қызметтерден ажырату

8.1. Банк:

- Клиент Банкке берген жазбаша өтінішінің негізінде;
- Клиент осы Келісімшарттың шарттарын бұзған немесе тиісінше орындамаған жағдайда;
- Клиенттің Банкте банктік шоттар ашуға негіз болған барлық келісімшарттар бұзылған кезде;
- Клиент Интернет-банкингі қызметін бір жылдан аса уақыт пайдаланбаған кезде Клиентті қызметтерден ажыратуды жүзеге асырады

8.2. «Интернет-банкинг» жүйесіндегі қызметтерден ажыратылған сәттен осы Келісімшарттың 10.3-тармағында қарастырылған Клиентті хабардар ету жосығын жүргізбей-ақ осы Келісімшарт тоқтатылған болып есептеледі.

9. Тараптардың жауапкершілігі мен дауларды шешу тәртібі

Банка www.nurbank.kz.

6.2.4. Блокировать/заменить сеансовые ключи, логин и пароль в случае их дискредитации, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

6.2.5. В одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

7. Оплата услуг по Договору

7.1. Комиссии за операции, проведенные Клиентом в системе «Интернет-банкинг» взимаются Банком с банковского счета, с которого проводилась операция, путем прямого дебетования в валюте ведения такого счета, в размере, установленном тарифами.

7.2. Клиент оплачивает Банку комиссии за оказываемые в системе «Интернет-банкинг» платежные услуги в размере, установленном на дату заключения настоящего Договора. За услуги, не относящиеся к платежным, а также за проведение международных платежей и (или) переводов денег, Банк взимает комиссию в размере, действующем на дату оплаты таких услуг. Размер комиссий (Тарифы) указан на интернет-сайте Банка www.nurbank.kz. Банк вправе в одностороннем порядке изменить размер комиссий, взимаемых при осуществлении международных платежей и (или) переводов денег, а также размер комиссий за услуги, не относящиеся к платежным услугам с уведомлением Клиента за 10 (десять) календарных дней до введения в действие соответствующих изменений путем размещения объявления в помещениях Банка и/или на интернет-сайте Банка: www.nurbank.kz. Банк не несет ответственности за неосведомленность Клиента об изменении указанных тарифов.

7.3. При отсутствии на банковском счете суммы денег, достаточной для оплаты задолженности по комиссии, Банк вправе изъять сумму задолженности с иных банковских счетов Клиента, открытых в Банке.

8. Отключение от услуг, предоставляемых в системе «Интернет-банкинг»

8.1. Банк осуществляет отключение Клиента от услуг:

- на основании письменного заявления, представленного Клиентом в Банк;
- в случае нарушения или ненадлежащего исполнения Клиентом условий настоящего Договора;
- при расторжении всех договоров, на основании которых у Клиента в Банке открыты банковские счета;
- при неиспользовании Клиентом услуг Интернет-банкинга более одного года.

8.2. С момента отключения от услуг в системе «Интернет-банкинг» настоящий Договор считается прекращенным, без осуществления процедур по уведомлению Клиента, предусмотренных п.10.3 настоящего Договора.

9. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение

9.1. Осы Келісімшарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы мен осы Келісімшартқа сәйкес жауапкершілікке тартылады.

9.2. Банк:

– Клиент Интернет-банкинг жүйесіне кіруі үшін қажетті логин мен құпия сөзді жария етуі/жоғалтуы салдарынан банктік құпияны құрайтын ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізілуіне;

– Клиент Интернет-банкинг жүйесіне кіруі үшін қажетті логин мен құпия сөзді жария етуімен/жоғалтуымен қатар MobiPass қосымшасы орнатылған/Интернет-Банкинг жүйесіндегі операцияны растау үшін Банктен SMS-кілтсөзбен SMS-хабарландыру келетін мобилді телефоның жоғалтуы немесе Клиент үшінші тұлғаға беру салдарынан Клиенттің ақшалай қаржысына рұқсатсыз қол жеткізілуіне;

– Клиентпен интернет желісіне қол жеткізу туралы келісімшартқа отырған интернет-провайдердің кінәсінен Клиентке қызметті көрсетпеген немесе уақытында көрсетпегені үшін;

– Банк себепші болмай, осы Келісімшарт бойынша оны пайдаланып қызмет көрсетілетін бағдарламалық жабдық істен шығулары үшін;

– Клиенттің өкімі қайталанып берілудің негізінде Клиенттің банктік шоттарынан қайтадан сомалар есептен шығарылғаны үшін;

– Бағдарламалық жабдық пен Клиенттің дербес компьютері түрлі вирустардан және басқалай зақымданудан қорғау үшін;

– Үшінші тарап (Интернетке және басқаларына қол жеткізгіш провайдер) қамтамасыз ететін және олардың көмегімен «Интернет-банкинг» жүйесінде қызмет көрсетілетін құралдар, өнімдер мен қызметтер үшін;

– Клиент «Интернет-банкинг» жүйесі арқылы беретін ақпараттың мазмұнына жауапты емес және аталған жүйені пайдалану нәтижесінде Банктің кінәсінен емес Клиентке келтірілген шығындар үшін жауапты емес.

9.3. Банк Клиенттің өкімдерін уақтылы және дұрыс орындалуына Клиент пен Банк арасында жасалған банктік шот келісімшартына/банктік салым келісімшартына/банктік қызмет көрсету туралы келісімшартына сәйкес жауапкершілік артады. Шығын келтіргені үшін, соның ішінде Клиенттің өкімін орындаудан негізсіз бас тартқан немесе лайықты орындамаған жағдайда Банк Клиенттің жазбаша талабы бойынша Клиенттің шығынын 2 (екі) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде өтейді. Шығынды өтеу ақшаны Клиенттің банктік шотына аудару арқылы жүзеге асырылады.

9.4. Клиент:

– Сеанс кілттерін пайдалану және сақтау кезінде лайықты қауіпсіз жағдай жасау үшін;

– Сеанс кілттері жария болған/ұрланған/айырылып қалған жағдайда Банкті уақтылы хабардар етуге;

– Егер үшінші тұлғаларға белгілі болып қалса, құпия сөзді ауыстыруға жауапты.

9.5. Тараптар еңсерілмейтін күш жағдаяттары: өрт, су тасқыны, зілзала, электр қуатын берудегі үзіліс, мемлекеттік органдардың шешімі, банкаралық ақша аудару жүйесі жұмысының тоқтатылуы, кибершабуылдар, зиянкес

обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

9.2. Банк не несет ответственность за:

– несанкционированный доступ к информации, составляющей банковскую тайну, возникший вследствие разглашения/утраты Клиентом логина и пароля, необходимых для входа в систему Интернет-банкинг;

– несанкционированный доступ к денежным средствам Клиента, размещенным на его банковских счетах, вследствие разглашения или утери Клиентом логина и пароля, необходимых для входа в Интернет-банкинг и одновременной утери или передачи Клиентом третьему лицу мобильного телефона, на котором установлено приложение MobiPass/ поступают от Банка SMS-сообщения с SMS-кодом для подтверждения операций в системе Интернет-банкинг;

– непредоставление или несвоевременное предоставление услуг Клиенту по вине интернет-провайдера, с которым у Клиента заключен договор о предоставлении доступа к сети интернет;

– за сбои в программном обеспечении, с использованием которого предоставляются услуги по настоящему Договору, если они происходят не по вине Банка;

– за повторное списание сумм с банковских счетов Клиента в случае, если такое списание произведено на основании повторно переданных указаний Клиента;

– за безопасность программного обеспечения и персонального компьютера Клиента от различных вирусов и других повреждений.

– за средства, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в системе «Интернет-банкинг», обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету и пр.).

– за содержание информации, передаваемой Клиентом через систему «Интернет-банкинг» и не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом не по вине Банка в результате использования указанной системы.

9.3. Банк несет ответственность за своевременность и правильность исполнения указаний Клиента в соответствии с договором банковского счета/договором банковского вклада/договором об оказании банковских услуг, заключенным с Клиентом. За причинение ущерба, в том числе в случае необоснованного отказа от исполнения или ненадлежащего исполнения указания Клиента, Банк возмещает Клиенту ущерб в размере 2 (двух) месячных расчетных показателей по письменному требованию Клиента. Возмещение ущерба осуществляется путем перевода денег на банковский счет Клиента.

9.4. Клиент несет ответственность за:

– создание надлежащих условий безопасности при использовании и хранении сеансовых ключей;

– своевременное уведомление Банка в случае разглашения/кражи/утраты сеансовых ключей;

– замену пароля в случае, если он стал известен третьим лицам.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой

бағдарламалардың әсерінен және Тараптар қадағалай алмайтын басқа да жағдаяттардың салдарынан міндеттемелерді ішінара немесе толықтай орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

9.6. Осы Келісімшарт бойынша туындаған дауларды Тараптар келіссөз жүргізу арқылы шешуге міндеттенеді.

9.7. Клиент өзінің кінәрат-талаптарын Банкке жазбаша түрде «Интернет-банкинг» жүйесінің кіріс поштасы бойынша Банктің веб-сайтында көрсетілген электрондық мекенжайына электронды байланыс арналары бойынша, Банктің веб-сайтында көрсетілген нөмірі бойынша WhatsApp-қа жібереді. Кінәрат-талапты қарау мерзімі оны алған күннен бастап 15 (он бес) күнді құрайды.

9.8. Осы Келісімшартты орындауға байланысты даулар туындаған жағдайда Тараптар Тараптарда сақтаулы «Интернет-банкинг» жүйесін пайдаланып, жүргізілген операциялар туралы ақпарат жазылған магнитті тасымалдағыштарды және солардың негізінде қағаз тасымалдағыштарға басылған құжаттарды дәлел ретінде мойындайды.

9.9. Келіссөз жүргізу арқылы бір бітімге келу мүмкін болмаған жағдайда дау Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған тәртіпте Банктің қалауы бойынша Банк немесе оның филиалы орналасқан жергілікті сотта қаралуға жатады.

9.10. Техникалық сараптаманы жүргізу шығындарын осы Келісімшарт және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы белгілеген міндеттемелерді бұзған Тарап өтейді.

10. Осы Келісімшарттың әрекет ету мерзімі, оның бұзу және өзгерту шарттары

10.1. Банк Клиенттің Өтінішін қабылдап алғаннан кейін Келісімшарт жасалған деп есептеліп, күшіне енеді.

10.2. Клиент «Интернет-банкинг» жүйесінде берілетін, қызметтерден ажырату туралы өтінішін Банкке беру арқылы біржақты соттан тыс тәртіпте осы Келісімшарттан бас тартуға құқылы.

10.3. Банк осы Келісімшарттың 8.2-тармағында қарастырылған жағдайлардан басқа кезде Келісімшартты бұзатын болжалды күннен 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Клиентке тиісті жазбаша хабарлама жіберу арқылы біржақты соттан тыс тәртіпте осы Келісімшарттан бас тартуға құқылы.

10.4. Банк біржақты тәртіпте осы Келісімшартқа өзгертулер және/немесе толықтырулар енгізуге құқылы. Енгізілген өзгертулер/толықтырулар туралы Банк Клиентті ондай өзгерістер күшіне енетін күннен 10 (он) күнтізбелік күн бұрын хабарламаны Банктің жайлары мен Банктің www.nurbank.kz ресми сайтында орналастыру арқылы хабардар етеді.

10.5. Клиент Банктің Келісімшартқа өзгертулер/толықтырулар енгізгені туралы ақпарат енгізілген күннен 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде Келісімшартқа енгізілген өзгертулермен/толықтырулармен келіспегендіктен Келісімшартты одан әрі орындаудан бас тартатыны туралы жазбаша хабарламаны Клиенттің Банкке жібермеуі Клиент Келісімшарттың жаңа редакциясымен келісетінін және енгізілген өзгертулерді/толықтыруларды ескеріп, толық қосылатынын білдіреді.

10.6. Банк Келісімшартқа енгізген

силы: пожара, наводнения, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии, решения государственных органов, нарушения работы межбанковской системы переводов денег, кибератаки, влияние вредоносных программ, и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон.

9.6. Споры, возникшие по настоящему Договору, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

9.7. Претензия представляется Клиентом в Банк в письменном виде по входящей почте системы «Интернет-банкинг», по электронным каналам связи на электронный адрес, указанный на веб-сайте Банка, на WhatsApp, по номеру, указанному на веб-сайте Банка. Срок рассмотрения претензии составляет 15 (пятнадцать) дней с даты ее получения.

9.8. В случае возникновения споров, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны признают доказательствами хранящиеся у Сторон магнитные носители с записанной на них информацией о произведенных с использованием системы «Интернет-банкинг» операциях и изготовленные на их основе документы на бумажном носителе.

9.9. В случае невозможности достижения согласия путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Банка либо его филиала, по выбору Банка, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

9.10. Расходы за проведение технической экспертизы возмещаются Стороной, признанной нарушившей обязательства, установленные настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

10. Срок действия настоящего Договора, условия его расторжения и изменения

10.1. Договор считается заключенным и вступает в силу после приема Банком Заявления от Клиента.

10.2. Клиент вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке путем представления в Банк заявления об отключении от услуг, предоставляемых в системе «Интернет-банкинг».

10.3. Банк вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке путем направления Клиенту соответствующего письменного уведомления, за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора, за исключением случаев, предусмотренных п.8.2 настоящего Договора.

10.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящий Договор. О внесенных изменениях/дополнениях банк информирует Клиента путем размещения информации в помещениях Банка и на официальном сайте Банка по адресу www.nurbank.kz не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

10.5. Непредставление Клиентом в Банк письменного уведомления об отказе от дальнейшего исполнения Договора в связи с несогласием с внесенными в Договор изменениями/дополнениями в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента размещения информации Банка о внесении изменений/дополнений в Договор, означает согласие Клиента с новой редакцией Договора и присоединение к нему в целом, с учетом внесенных изменений/дополнений.

өзгертулермен/толықтырулармен келіспеген жағдайда Клиент «Интернет-банкинг» жүйесіндегі қызметтерден ажырату туралы өтініш беруге және Банк алдындағы берешектерін өтеуге міндетті. Осы Келісімшартта қарастырылған мерзімде толық есеп айырысып, барлық даулы және расталмаған операцияларды реттеп болғаннан кейін ғана Келісімшарт тоқтатылған болып есептеледі.

10.7. Келісімшарт қазақ және орыс тілдерінде жасалды, әрқалай оқылған немесе түсінік берген жағдайда орыс тіліндегі нұсқасы басымдылық күшке ие болады.

11. Өзге ережелер

11.1. Осы Келісімшартпен реттелмеген басқа бөлігінде Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

12. Банктің деректемелері

«Нұрбанк» АҚ
Қазақстан Республикасы, 050010,
Алматы қ., Абай даңғ., 10 «В»
БСН 930940000164
Банктік деректемелер:
«Ұлттық Банк» РММ-дегі
ЖСК KZ61125KZT1001300296
БСК NBRKKZKX

10.6. В случае несогласия с внесенными Банком изменениями/дополнениями в Договор Клиент обязан представить Заявление об отключении от услуг в системе «Интернет-банкинг» и погасить всю имеющуюся задолженность перед Банком. Договор будет считаться расторгнутым только после проведения всех окончательных взаиморасчетов и урегулирования всех спорных и неподтвержденных операций, в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

10.7. Договор составлен на казахском и русском языках, в случае разночтения или расхождения в толковании версия на русском языке имеет преимущественную силу.

11. Прочие положения

11.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

12. Реквизиты Банка

АО «Нурбанк»
Республика Казахстан, 050010,
г. Алматы, пр. Абая 10 «В»
БИН 930940000164
Банковские реквизиты:
ИИК KZ61125KZT1001300296
В ГУ Национального Банка
БИК NBRKKZKX

