

«Нұрбанк» АҚ Басқармасының 2015 ж. 18 мамырындағы №37 Хаттамасымен бекітілді

«Нұрбанк» АҚ-ның Басқармасы
2015 ж.18 желтоқсандағы №102 Хаттамасымен,
2016 жылдың 17 маусымындағы №62
Хаттамасымен,
2017 жылдың 01 ақпанының №5 Хаттамасымен,
2017 жылдың 14 тамызындағы №60 Хаттамасымен
бекітілген өзгертулерді ескеріп жасалды

Банктік қызмет көрсету КЕЛІСІМШАРТЫ

Осы Келісімшарт «Нұрбанк» Акционерлік қоғамының (бұдан былай – Банк) жеке тұлғаға (бұдан былай – Клиент) Клиенттің ағымдағы шотын ашуға, оны жүргізуге және жабуға, сондай-ақ аталған ағымдағы шоттағы ақшаға қол жеткізу құралы болып табылатын төлем карточкаларын шығаруға және оған қызмет көрсетуге байланысты банктік қызметтерді ұсыну шарттары мен тәртібін анықтап береді.

1. Келісімшартта қолданылатын негізгі түсініктер

1.1. Қуаттандыру – Карточканы шығарған Банктің төлем Карточкасын пайдаланып, төлемді жүзеге асыруға берген рұқсаты. Қуаттандыру дыбыстық (телефон байланысы арқылы) және автоматтандырылған (электронды құрылғылар арқылы) болып екі топқа бөлінеді.

1.2. Төлем Карточкасының күшін жою – төлем Карточкасын жарамсыз деп тану және оны айналымнан шығару.

1.3. Банктік күн – Қазақстан Республикасындағы банктердің банктік операциялар жасау үшін ашық болған күн.

1.4. Шот – Карточкалық операция және Карточканы пайдаланбастан операция жасау кезінде ақша сомаларын есептеу мақсатында, Клиентке Банкте арнайы ашылған банктік ағымдағы шот.

1.5. Банкомат – Карточка Ұстаушының қолма қол ақша алуына және Карточканы қолдана отырып, басқа да қызметтерді пайдалануына мүмкіндік беретін электронды-механикалық құрылғы.

1.6. Төлем Карточкасын бұғаттау – төлем карточкасын пайдаланып төлемдер жасауға және (немесе) ақша аударуға толығымен немесе уақытша тыйым салу.

1.7. Карточка Ұстаушы – осы Келісімшартқа сәйкес Карточканы, сонымен қатар Қосымшасын қолдануға құқылы жеке тұлға.

1.8. Қосымша Карточканы Ұстаушы – атына Қосымша Карточка шығарылған Клиент және/немесе басқа да жеке тұлға.

1.9. Қосымша төлем Карточкасы (Қосымша Карточка) – Клиенттің жазбаша нұсқауымен және Карточка Ұстаушының Шоттағы ақшасына электронды терминалдар немесе Қосымша Карточканы Ұстаушының төлем жасауына, қолма-қол ақша алуына,

Утвержден Правлением АО "Нурбанк"
Протокол №37 от 18 мая 2015г.

С учетом изменений,
утвержденных Правлением АО "Нурбанк":
18 декабря 2015 года, протокол №102
17 июня 2016 года, протокол №62
1 февраля 2017 года, протокол №5
14 августа 2017 года, протокол №60

ДОГОВОР об оказании банковских услуг

Настоящий Договор определяет условия и порядок предоставления Акционерным обществом "Нурбанк" (далее – Банк) банковских услуг физическому лицу (далее – Клиент) по открытию, ведению и закрытию текущего счета Клиента, а также по выпуску и обслуживанию платежной карточки, являющейся средством доступа к деньгам на указанном текущем счете.

1. Основные понятия, используемые в Договоре

1.1. Авторизация – разрешение Банка, выпустившего Карточку, на осуществление платежа с использованием платежной Карточки. Авторизация подразделяется на голосовую (с использованием телефонной связи) и автоматизированную (с использованием электронных устройств).

1.2. Аннулирование платежной Карточки – признание платежной Карточки недействительной и изъятие ее из обращения.

1.3. Банковский день – день, в который банки в Республике Казахстан открыты для проведения банковских операций.

1.4. Счет – банковский текущий счет, открываемый в Банке для Клиента в целях учета сумм денег при совершении Карточных операций и операций, не связанных с использованием Карточки.

1.5. Банкомат – электронно-механическое устройство, позволяющее Держателям Карточек получать наличные деньги и пользоваться другими услугами с использованием Карточки.

1.6. Блокирование платежной Карточки – полный или частичный запрет на осуществление платежей и (или) переводов денег с использованием платежной карточки.

1.7. Держатель Карточки – физическое лицо, имеющее право пользоваться Карточкой, в том числе Дополнительной, в соответствии с настоящим Договором.

1.8. Держатель Дополнительной Карточки – Клиент и/или иное физическое лицо, на имя которого выпущена Дополнительная Карточка.

1.9. Дополнительная платежная Карточка (Дополнительная Карточка) – Карточка,

банкоматтардан/«Интернет-банкингі» мен «SMS-хабарлама» жүйелерінен Шоттағы ақша қалдығы туралы мәлімет алуына, Банк пен езінің шарттарымен белгіленген Шот бойынша басқа операцияларды жүргізуіне, Банк және оның шарттарымен белгіленген операцияларды Шотта атқаруына мүмкіндік беретін ақпараттар жинақталған басқа құрылғылар арқылы Қосымша Карточканы Ұстаушының қол жеткізуіне құқық беретін, Клиент белгілеген шарттармен Қосымша Карточка Ұстаушының атына шығарылған Карточка.

1.10. Банктік қарыз келісімшарты – Клиент пен Банк арасында жасалатын келісімшарт, сонымен қатар осы Келісімшарттың қосымша келісімі түрінде де жасалады және ол Кредитті ұсыну, Кредитті қайтару және Кредитті пайланғаны үшін алынатын сыйақыны төлеу және Кредит бойынша басқа да төлемдер жасау шарттарын анықтап береді.

1.11. Келісімшарт – банктік қызмет көрсету туралы осы келісімшарт.

1.12. Қосымша үзінді көшірме – Клиенттің сұранысына сәйкес Шот бойынша Банк дайындаған үзінді көшірме. Қосымша үзінді көшірме Банктің Тарифіне сай беріледі.

1.13. Айсайынғы үзінді көшірме – ағымдағы күнтізбелік айдың алғашқы күндерінде Шот бойынша Банк дайындаған үзінді көшірме және онда аяқталып отырған күнтізбелік ай ішінде Шотқа қатысты жасалған операциялар көрініс табады, сонымен бірге Карточканы қолдана отырып жасалған төлемдер туралы ақпараттар да содан табылады.

1.14. Өтініш – Банктік қызмет көрсету туралы келісімшартқа қосылу туралы өтініш/ Халықаралық қосымша карточка алуға берілген өтініш.

1.15. Импринтер – Карточканың алдыңғы бетінің баспа таңбасын бланк слипке алу үшін басқа банктер қолданатын механикалық құрылғы. Импринтер қызмет көрсететін орынның атауы мен мекенжайы көрсетілген арнайы клишемен жабдықталады. Импринтер дыбыстық қуаттандыру режимінде операция жүргізген кезде слиптерді рәсімдеуге қолданылады.

1.16. Интернет-банкинг – Интернет байланысының каналдарын қолдана отырып, Банк клиенттеріне қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі.

1.17. ЖК карточка – Шоты кәсіпкерлік, адвокаттық, нотариалдық қызметті жүзеге асыруға, оның ішінде Банкпен жасалған Сауда/сервис кәсіпорындарының төлем карточкаларына қызмет көрсетуі туралы келісімшарттың (сондай келісімшарт жасалған жағдайда) негізінде жеке кәсіпкерге орнатылған POS-терминалдар арқылы төлем карточкаларын пайдаланып, сатылатын тауарлар/қызметтер үшін төлем жасау бойынша қолма-қол ақшасыз төлемдер жасау кезінде келіп түсетін ақшаларды аударуға арналған VisaInternational халықаралық төлем жүйесінің VisaBusiness арнаулы карточкасы.

1.18. Төлем Карточкасы (Карточка) –

выпущенная по письменному указанию Клиента и на условиях, установленных Клиентом, на имя Держателя Дополнительной Карточки, предоставляющая Держателю Дополнительной карточки право доступа к деньгам Держателя Карточки на Счете через электронные терминалы или иные устройства, содержащие информацию, позволяющую Держателю Дополнительной Карточки осуществлять платежи, получать наличные деньги, получать в банкоматах/системах «Интернет-банкинг» и «SMS уведомление» сведений об остатке денег на Счете, производить иные операции по Счету, определенные Банком и на его условиях.

1.10. Договор банковского займа – договор, заключаемый между Клиентом и Банком, в том числе, в форме дополнительного соглашения к настоящему Договору и определяющий условия предоставления Кредита, возврата Кредита и оплаты вознаграждения за пользование Кредитом и других платежей по Кредиту.

1.11. Договор – настоящий договор об оказании банковских услуг.

1.12. Дополнительная выписка – выписка по Счету, формируемая Банком по запросу Клиента. Дополнительная выписка предоставляется согласно Тарифам Банка.

1.13. Ежемесячная выписка – выписка по Счету, формируемая Банком в первых числах текущего календарного месяца и отражающая операции, произведенные по Счету в течение истекшего календарного месяца, включая информацию о платежах, осуществленных с использованием Карточки.

1.14. Заявление – Заявление о присоединении к Договору об оказании банковских услуг /Заявление на получение дополнительной международной карточки.

1.15. Импринтер – механическое устройство, используемое иными банками для снятия оттиска лицевой стороны Карточки на бланк слипа. Импринтер оборудуется специальным клише с наименованием и адресом пункта обслуживания. Импринтер применяется для оформления слипа при проведении операции в режиме голосовой авторизации.

1.16. Интернет-банкинг – система дистанционного банковского обслуживания клиентов Банка удаленным способом с использованием каналов связи Интернет.

1.17. ИП карточка – специальная карточка VisaBusiness международной платежной системы VisaInternational, Счет которой предназначен для осуществления предпринимательской, адвокатской, нотариальной деятельности, деятельности профессионального медиатора, в том числе для зачисления денег, поступающих при проведении безналичных платежей по оплате реализуемых товаров/услуг с использованием платежных карточек через POS-терминал, установленный у индивидуального предпринимателя на основании заключенного с Банком договора на обслуживание платежных карточек

Шоттағы ақшаны қол жетімді ететін құрал, онда Карточка Ұстаушының төлем жасауына, қолма қол ақша алуына және басқа операциялар жасауына мүмкіндік беретін ақпараттар жинақталады. Карточка Банктің меншігі болып табылады және ол алдыңғы бетінде көрсетілген айдың және жылдың аяғына дейін жарамды. Мерзімі өткен Карточкалармен және әрекет мерзімі әлі де бастала қоймаған Карточкалармен карточкалық операциялар жүргізілмейді.

1.19. Карточкалық операция – Карточканы қолдан отырып, тауар мен қызмет үшін төлем жасау, қолма қол ақша алу, валюта айырбастау және басқа да операциялар.

1.20. Байланыс орталығы – Халықаралық төлем жүйесінің мүшесі болып отырған Банктің бөлімшесі, басқа банктердің импринтерлерін қолдана отырып, карточкалық операция жасау кезінде дыбыстық қуаттандыруды жүзеге асырады және келиенттерге ақпараттық-кеңестік қызметтер көрсетеді. Байланыс орталығы тәулік бойы және демалыссыз жұмыс істейді.

1.21. Кредит – Клиенттің карточкалық операция жасау кезінде Кредиттік лимиттен нақты пайдаланған ақшасының сомасы.

1.22. Кредиттік лимит – Банктік қарыз келісімшартының шарттарына сәйкес Клиенттің Карточкалық операция жасау кезінде Шоттағы ақша қалдығымен қоса жұмсауына Банктің рұқсат берген ақша сомасы.

1.23. Шығындар лимиті – а) уәкілетті органдардың шешімімен тыйым салынған соманы, б) Банк бұрынырақ қуаттандырған, бірақ алынбаған соманы (Шотта бұғатталған); в) өкім ету шектелінген басқа да сомаларды шегергендегі Шоттағы ақша қалдығы кіретін ақша сомасы.

1.24. Халықаралық төлем жүйесі (ХТЖ) – Карточкаларды қолдана отырып, тауар мен қызметтер үшін қолма қол емес есеп айырысу жүйесі. Халықаралық төлем жүйесі жұмыс атқару ережелерін белгілейді және валюталарды сәйкесінше конверсиялап, Халықаралық төлем жүйесінің мүшелерінің арасындағы Карточкалық операциялар бойынша өзара есепайырысуды жүзеге асырады.

1.25. Рұқсат етілмеген төлем – Рұқсат етілген төлем шарттарын бұзу арқылы немесе жалған Карточканы қолданып жасалған төлемдер.

1.26. Клиенттің кұнасынан сәтсіз болған операциялар – Клиенттің банкоматты/Интернет-банкинг жүйесін немесе қашықтан банктік қызмет көрсету каналдарының бірін пайдалана отырып жасаған операциялары, Клиенттің телефон, жеке шот, қызметті жеткізушінің түбіртегінің/төлем жасалатын келісімшарттың нөмірін қате тергенінің нәтижесінде; «Card to Card» аударымдарын жасау кезінде бенефициардың төлем карточкасының нөмірін Клиент дұрыс көрсетпеуі нәтижесінде Клиенттің кінәсінен қате жасалған аударымдар.

1.27. Ұйым – еңбек келісімшарты негізінде

предприятием торговли/сервиса (в случае заключения такого Договора).

1.18. Платежная Карточка (Карточка) – средство электронного платежа, которое содержит информацию, позволяющую ее Держателю посредством банкоматов, электронных терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и (или) переводы денег либо получать наличные деньги, либо производить обмен валют и другие операции, определенные Банком, на условиях, установленных Банком.

1.19. Карточная операция – оплата товаров и услуг, получение наличных денег, обмен валюты и другие операции, совершаемые с использованием Карточки.

1.20. Контактный центр – подразделение Банка – члена Международной платежной системы, производящее голосовую авторизацию при совершении карточных операций с использованием импринтеров иных банков и выполняющее функции по оказанию клиентам информационно-консультационных услуг. Контактный центр работает круглосуточно и без выходных дней.

1.21. Кредит – сумма денег, фактически использованная Клиентом из Кредитного лимита при совершении карточных операций.

1.22. Кредитный лимит – сумма денег, которую Банк в соответствии с условиями Договора банковского займа разрешил израсходовать Клиенту при совершении Карточных операций дополнительно сверх остатка денег на Счете.

1.23. Лимит расходов – сумма денег, включающая остаток денег на Счете за вычетом: а) сумм, на которые наложен арест по решению уполномоченных органов, б) сумм, ранее авторизованных Банком, но не изъятых со Счета (заблокированных на Счете); в) иных сумм, распоряжение которыми ограничено.

1.24. Международная платежная система (МПС) – система безналичных расчетов за товары и услуги с использованием Карточек. Международная платежная система устанавливает правила функционирования и осуществляет взаиморасчеты по Карточным операциям между членами Международной платежной системы с соответствующей конвертацией валют.

1.25. Несанкционированный платеж – платежи, совершаемые с нарушением условий Санкционированного платежа или платежа, совершаемые с использованием поддельных Карточек.

1.26. Операции, неуспешные по вине Клиента – операции, осуществленные Клиентом с использованием банкомата/системы Интернет-банкинг либо иных каналов дистанционного банковского обслуживания, ошибочный перевод по которым был осуществлен по вине самого Клиента в результате неверного указания им номера телефона, лицевого счета, квитанции от поставщика услуг/номера договора, по которому осуществлялся платеж; неверного указания Клиентом

Клиенттің жұмыс берушісі болып табылатын заңды тұлға, ол Ұйымға Банктік қызмет көрсету туралы келісімшартты Банкпен жасайды, соған сәйкес Клиентке карточка шығарылады.

1.28. Негізгі карточка – Клиенттің атына шығарылған Карточка.

1.29. PIN-код – дербес сәйкестендіру нөмірі, 4 белгі-сандардан тұратын құпия код, ол электронды құрылғылар арқылы операция жасу кезінде негізгі және қосымша карточканың Ұстаушысын сәйкестендіру үшін қолданылады.

1.30. Ереже – Келісімшарттың ажыратылмас бөлшегі болып табылатын Карточканы қолдану Ережесі. Ереже филиалдың/қосымша жайдың операциялық залында және/ немесе Банктің сайтында www.nurbank.kz орналасытырылған.

1.31. ССК – Банкпен жасалған келісімшарттың шарттарына сәйкес сауда мен сервис саласындағы тауарлар мен қызметтер үшін төлем жасауға арналған төлем карточкаларын қабылдауына құқығы бар сауда және сервис кәсіпорны.

1.32. Қолма қол ақша беру орны – POS-терминал немесе импринтер арқылы банктік карталарды пайдалана отырып, қолма қол ақшалай қаржыны қабылдау және/немесе беру операцияларын жүзеге асыруға арналған арнайы жабдықталған орын.

1.33. Қызмет көрсету орны – ССК және/немесе Қолма қол ақша беретін орын.

1.34. Төлем карточкасының деректемелері – төлем карточкасының оның ұстаушысына және (немесе) эмитентіне және төлем карточкаларының жүйесіне тиесілі болуын белгілеуге мүмкіндік беретін төлем карточкасындағы және (немесе) эмитенттің ақпараттық жүйесінде сақталатын нөмірін, қолданылу мерзімін, төлем карточкалары жүйесінің атауын қамтитын ақпарат;

1.35. Рұқсат етілген төлем – төлем жасау кезінде бұғатталмаған, қолдану мерзімі аяқталмаған және төлем жасау төлем карточкалары жүйесінің қатысушылары арасында әзірленген келісімшартқа сәйкес төлем карточкасы қолданылып, жүзеге асырылған төлем. Төлем картасыз жасалған төлем, егер оны аталған төлемді жүргізуге өкілеттігі бар тұлға жасаса және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмесе рұқсат етілген төлем болып табылады. Төлем ақша аудару арқылы жасалса, банк өкімді рұқсат етілмеген төлемдерден қорғану әрекеттерін жасап отырып, қабылдаса ол да рұқсат етілген төлем болып табылады.

1.36. Слип – белгілі үлгіде жасалған құжат, ол басқа банктердің импринтерлер жүйесінде дыбыстық Қуаттандыру режимінде Картчалық операция жасау кезінде төрт нұсқада рәсімделеді. Слипті Карточка Ұстаушы мен қызмет көрсету орнының кассирі қолдарын қойып, растайды.

1.37. Әлеуметтік карточка – шотына: а) жәрдемақыны қоспағанда, мемлекеттік бюджеттен және (немесе) бірыңғай

номера платежной карточки бенефициара при осуществлении переводов «Card to Card».

1.27. Организация – юридическое лицо, являющееся работодателем Клиента на основании трудового договора, заключившее с Банком Договор о банковском обслуживании работников Организации, в соответствии с которым Клиенту выпущена Карточка.

1.28. Основная карточка – Карточка, выпущенная на имя Клиента.

1.29. PIN-код – персональный идентификационный номер, 4-х значный цифровой секретный код, присваиваемый платежной карточке и предназначенный для идентификации Держателя платежной карточки.

1.30. Правила – Правила пользования Карточкой, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора. Правила размещены в операционном зале филиала/дополнительного помещения и/или на сайте Банка www.nurbank.kz.

1.31. ПТС – предприятие торговли и сервиса, которое вправе принимать платежные карточки для оплаты товаров и услуг в сфере торговли и сервиса в соответствии с условиями договора с Банком.

1.32. Пункт выдачи наличных – специально оборудованное место для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием банковской карты, через POS-терминал или импринтер.

1.33. Пункт обслуживания – ПТС и/или Пункт выдачи наличных.

1.34. Реквизиты платежной карточки – информация, содержащаяся на платежной карточке и (или) хранящаяся в информационной системе Банка, включающая номер, срок действия, наименование системы платежных карточек, позволяющая установить принадлежность платежной карточки ее держателю и системе платежных карточек.

1.35. Санкционированный платеж – платеж, осуществленный с использованием платежной карточки, которая на момент платежа не была заблокирована, не истек срок ее действия, и платежная карточка была использована для осуществления платежа в соответствии с договорами, заключенными между участниками системы платежных карточек, в которой осуществлен платеж. Платеж, осуществляемый без использования платежной карточки, является санкционированным, если он произведен лицом, которое имело полномочие совершить данный платеж, и не противоречит законодательству Республики Казахстан. В случае осуществления платежа путем перевода денег платеж будет санкционированным также при условии, если указание принято банком с соблюдением установленного порядка защитных действий от несанкционированных платежей.

1.36. Слип – документ установленной формы, оформляемый в трех экземплярах при проведении Карточной операции в режиме

жинақтаушы зейнетақы қорынан және (немесе) ерікті жинақтаушы зейнетақы қорынан зейнетақыны және Клиенттің пайдасына түсетін ақшаны аударуға;

б) мемлекеттік бюджеттен төленетін жәрдемақы сомаларын және (немесе) Әлеуметтік сақтандырудың мемлекеттік қорынан әлеуметтік төлемдердің сомаларын аударуға ғана арналған арнайы төлем карточкасы

1.38. Тоқтатым-парақ - пайдалануға тыйым салынған және оны қызмет алушы үшін берген жағдайда ұстап алынатын карточка нөмірлерінің тізімі. Тоқтатым-парақты ХТЖ жүргізеді де Карточканы Тоқтатым-параққа енгізгені үшін Банктің Тарифтеріне сәйкес Банк комиссия өндіріп алады.

1.39. Тарифтер - Банк осы Келісімшарт бойынша көрсететін қызметтері үшін ұстайтын комиссиялардың Банктің уәкілетті органы бекіткен мөлшерлері. Тарифтер Банктің www.nurbank.kz сайтында орналастырылған.

1.40. Техникалық овердрафт (бұдан былай - Овердрафт) - Клиенттің шығын Лимитінің үстінен пайдаланатын ақша сомасы.

1.41. Хабарлама - Клиентпен Келісімшарт жасалғаны туралы, оған Шот ашылғаны және Карточка шығарылғаны туралы ақпарат беретін жазбаша хабарландыру.

1.42. Халықаралық төлем жүйесінің мүшелері - өз өңірлерінде Карточкалар шығарумен және операциялық қызмет көрсетумен айналысатын әртүрлі елдердің уәкілетті банкітері. Банк VISA International және MasterCard Worldwide халықаралық төлем жүйелерінің қатысушы-банк болып табылады.

1.43. CVV-код - Интернет арқылы төлем жүргізу және операциялардың басқа түрлерін жасау кезінде картаның түпнұсқалығын тексеруге арналған үш цифрдан тұратын код.

1.44. Card to Card - банкомат және/немесе Интернет-банкинг арқылы төлем карточкасын қолдана отырып, бір банктік шоттан екіншісіне ақша аудару.

1.45. Web-Card - «Нұрбанк» АҚ Интернет желісінде тауарлар мен қызметтер үшін төлем жасау үшін айналысқа шығарған Visa International халықаралық төлем жүйесінің арнаулы төлем карточкасы. Web-Card төлем карточкасы бойынша қызмет көрсету шарттары осы Келісімшарттың № 2 Қосымшасында белгіленген.

2. Келісімшарттың мәні.

2.1. Клиент Өтінішін және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Шот ашуға қажетті құжаттардың толық пакетін (бұдан былай - Құжаттар пакеті) тапсырған күні Банк Клиенттің Өтінішінде көрсетілген валютада Клиентке

голосовой Авторизации в сети импринтеров иных банков. Слип заверяется подписями Держателя Карточки и кассира пункта обслуживания.

1.37. Социальная карточка - специальная платежная карточка, Счета которой предназначены: а) для зачисления пенсий, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) единого накопительного пенсионного фонда, и (или) добровольного накопительного пенсионного фонда, и иных денег, поступающих в пользу Клиента, кроме пособий;

б) исключительно для зачисления сумм пособий, выплачиваемых из государственного бюджета, и (или) социальных выплат из Государственного фонда социального страхования.

1.38. Стоп-лист - список номеров карточек, запрещенных к использованию и подлежащих изъятию при их предъявлении к обслуживанию. Стоп-лист ведется МПС, за внесение Карточки в Стоп-лист Банком взимается комиссия в соответствии с Тарифами Банка.

1.39. Тарифы-утвержденные уполномоченным органом Банка размеры комиссий, взимаемых за услуги, оказываемые Банком по настоящему Договору. Тарифы размещены на сайте Банка www.nurbank.kz.

1.40. Технический овердрафт (далее - Овердрафт) - сумма денег, использованная Клиентом сверх установленного Лимита расходов.

1.41. Уведомление - письменное уведомление Банка о заключении с Клиентом Договора, об открытии ему Счета и выпуске Карточки.

1.42. Члены международной платежной системы - уполномоченные банки разных стран, выпускающие Карточки и обслуживающие операции в своих регионах. Банк является банком-участником международных платежных систем VISA International и MasterCard Worldwide.

1.43. Card to Card - перевод денег с одного банковского счета на другой банковский счет, с использованием платежной карточки посредством банкомата и/или Интернет-банкинга.

1.44. CVV-код - трехзначный код для проверки подлинности карты при проведении оплаты через Интернет и других видах операций.

1.45. Web-Card - специальная платежная карточка международной платежной системы Visa International, эмитированная АО «Нұрбанк» для оплаты товаров и услуг в сети Интернет. Условия предоставления услуг по платежной карточке Web-Card установлены в Приложении №2 к настоящему Договору.

2. Предмет Договора.

2.1. Банк в день представления Клиентом Заявления и полного пакета документов, необходимых для открытия Счета в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан (далее - Пакет документов), открывает

Шот ашады.

2.2. Банк Карточка немесе бірнеше Карточка шығаруды, оларға көрсетілетін қызметті қамтамасыз етуді, сондай-ақ осы Келісімшарт пен Қазақстан Республикасы заңнамасында қарастырылған шарттармен Шотқа банктік қызмет көрсетуді міндетіне алады.

2.3. Бұл Келісімшартта VisaInternational және MasterCard Карточкалардың келесі түрлерін шығару мен қызмет көрсетудің жалпы шарттары, тәртібі белгіленеді.

2.4. Карточканың жарамдылық мерзімі 3 жылдан артық бола алмайды.

2.5. Қосымша Карточкалар Клиенттің қосымша карточка шығартуға берген өтінішінде көрсетілген жеке тұлғаның атына шығарылуы мүмкін.

2.6. Карточка Банктің меншігі болып табылады және осы Келісімшарттың шарттарына сәйкес Клиентке уақытша пайдалануға және иелік етуге беріледі. Клиент осы Келісімшартта қарастырылған тәртіпте Карточканы Банкке міндетті түрде қайтаруы тиіс. Келісімшарт бойынша шығарылған Қосымша Карточкаларды ұстаушыларының қайтаруын Клиент қамтамасыз етеді.

2.7. Клиент Карточканы Қағидаға сәйкес пайдалануды, Банктің қызметтері үшін төлемді осы Келісімшартта және Банктің тарифтерінде қарастырылған шарттарда уақтылы төлеуді міндетіне алады. Бұл орайда, 2016 жылдың 10 қыркүйегіне дейін жасалған Келісімшарттар бойынша Банк көрсететін төлем қызметтері үшін Банк төлемге жатпайтын халықаралық төлемдер және (немесе) ақша аударымдары үшін егер осы Қағидаға және/немесе Клиентпен жасалған келісімшарттарда басқаша қарастырылмаса, Банк Клиенттен Келісімшарт жасалған күні жарамды болған комиссия мөлшерін алады; Банк 2016 жылдың 10 қыркүйегінен кейін жасалған Келісімшарттар бойынша Банк көрсететін төлем қызметтері үшін Банк Клиенттен Келісімшарт жасалған күні жарамды болған комиссия мөлшерін алады.

2.8. Егер осы Келісімшартта басқаша қарастырылмаған болса, Карточка шығару тәртібіне сәйкес Карточка қайтара шығарылады.

2.9. Қосымша карточкаларды Ұстаушылар да Карточка пайдаланудың жалпы ережелерін ұстанады. Карточканы, соның ішінде Қосымша карточканы пайдалану кезінде осы Келісімшарт бойынша Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларын бұзғаны үшін жауапкершілікті толығымен Клиентке артылады.

2.10. Банктің жекелеген карточкалық өнімдері (белгелі бір мақсаттарға/тұлғаларға арналған арнаулы төлем карточкалары: Web-Card және т.б.) бойынша қызмет көрсету шарттары осы Келісімшарттың Қосымшаларымен белгіленеді. Бұл ретте, аталған Қосымшаларда Келісімшартпен белгіленген банктік қызмет көрсетудің жалпы

Клиенту Счет в валюте, указанной в Заявлении Клиента.

2.2. Банк обязуется выпустить Карточку или несколько Карточек, обеспечить их обслуживание, а также производить банковское обслуживание Счета на условиях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

2.3. Настоящим Договором определяются общие условия, порядок выпуска и обслуживания Карточек международных платежных систем VisaInternational и MasterCard.

2.4. Срок действия Карточки не может превышать 3-х лет.

2.5. Дополнительные Карточки могут быть выпущены на имя физического лица, указанного Клиентом в Заявлении на выпуск дополнительной карточки.

2.6. Карточки являются собственностью Банка и в соответствии с условиями настоящего Договора передаются Клиенту во временное пользование и владение. Карточки подлежат обязательному возврату Клиентом в Банк, в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Возврат Дополнительных карточек их держателями, выпущенных по Договору, обеспечивается Клиентом.

2.7. Клиент обязуется использовать Карточку в соответствии с Правилами, своевременно оплачивать услуги Банка на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Тарифами Банка. При этом за платежные услуги, оказываемые Банком по Договорам, заключенным до 10 сентября 2016 года, за осуществление международных платежей и (или) переводов денег, а также за услуги, не относящиеся к платежным, Банк взимает с Клиента комиссии в размере, действующем на дату оплаты услуг, если иное не предусмотрено настоящими Правилами и/или договором, заключенным с Клиентом; за платежные услуги, оказываемые Банком по Договорам, заключенным после 10 сентября 2016 года, Банк взимает с Клиента комиссии в размере, действующем на дату заключения Договора.

2.8. Перевыпуск Карточки осуществляется в порядке, предусмотренном для выпуска Карточки, если иное не установлено настоящим Договором.

2.9. На Держателей Дополнительных карточек распространяются общие правила пользования Карточкой. Ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору и нарушение норм действующего законодательства Республики Казахстан при пользовании Карточкой, в том числе, Дополнительной карточкой, полностью возлагается на Клиента.

2.10. Условия предоставления услуг по отдельным карточным продуктам Банка (специальным платежным карточкам, предназначенным для определенных целей/лиц: Web-Card и др.) определяются Приложениями к настоящему Договору. При

шарттарынан айырмашылығы бар шарттар қарастырылған болса, онда мұндай карточкалық өнімдер үшін Қосымшаларда қарастырылған шарттар қолданылады.

3. Шотты жүргізу және Карточканы пайдаланып төлемдер жасау шарттары

3.1. Шотты ашу мен жабудың шарттарының және тәртібінің регламенттерін Келісімшарт және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы белгілейді.

3.2. Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайларда Банк Клиентке Шот ашудан бас тартады. Мұндайда Карточка шығарылмайды.

3.3. Осы Келісімшартқа сәйкес Клиентке келесідей төлем қызметтері көрсетіледі: Карточка шығару, Шотты пайдаланып төлем қабылдау мен оны жүзеге асыру және (немесе) ақша аудару, осы Келісімшартта қарастырылған басқа қызметтер көрсету.

3.4. Ақшаға тыйым салынған, мүлікті басқару уақытша шектелген, Шот бойынша шығыс операциялары уақытша тоқтатылған жағдайларды, сонымен қатар Қазақстан Республикасының заңнамасы мен Келісімшартта қарастырылған жағдайларды қоспағанда, Клиент Шоттағы ақшаны, соның ішінде Карточканы пайдалана отырып, шектеусіз басқарады.

3.5. Клиент заңнамада қарастырылған тәртіпте төлем құжаттарын тапсыру арқылы да Карточканы пайдаланып та Шотты басқаруды жүзеге асыра алады. Шотқа қатысты берілген төлем құжаттарын қабылдайтын операциялық күнді Банк Алматы уақытының сағ. 09:00-ден 18:00-ге дейін деп белгіледі.

3.6. Шотқа ақша салу немесе Шоттан ақшаны алу Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған тәртіп пен мерзімде жүзеге асырылады.

3.7. Шотты толтыру Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қолма-қол ақшамен немесе қолма-қол ақшасыз тәртіпте жүзеге асырылады. Шотқа аудару үшін Банкке Шот валютасынан басқа валютамен ақша келіп түскен жағдайда Банк келіп түскен соманы айырбастау сәтінде Банктің сайтында көрсетілген осы Келісімшарттың 6.1-тармағында белгіленген тәртіпте айырбастау үшін комиссия ұстап қалып, төлем карточкалары бойынша айырбастау бағамы бойынша Шот валютасына айырбастауға құқылы.

3.8. АҚШ доллары мен еуро Банктің халықаралық төлем карточкалары жүйесімен есеп айырысу валютасы болып табылады. ХТЖ арқылы жүзеге асырылған карточкалық операцияның АҚШ долларынан немесе еуродан басқа валютадағы сомасы ХТЖ сол карточкалық операция бойынша Банкпен есеп айырысқан күні белгіленген бағам бойынша АҚШ долларына айырбасталады және Банк оны Клиенттің Шотты тікелей дебеттеу жолымен алады.

этом, если указанными Приложениями предусмотрены условия, отличающиеся от общих условий предоставления банковских услуг, установленных Договором, в отношении таких карточных продуктов действуют условия, предусмотренные Приложениями.

3. Условия ведения Счета и осуществления платежей с использованием Карточки

3.1. Условия и порядок ведения и закрытия Счета регламентируются Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

3.2. Банк отказывает Клиенту в открытии Счета в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. Карточка в указанном случае не выпускается.

3.3. В соответствии с настоящим Договором Клиенту оказываются следующие платежные услуги: выпуск Карточки, услуги по приему и осуществлению платежей и (или) переводов денег с использованием Счета, и иные услуги, предусмотренные настоящим Договором.

3.4. Клиент распоряжается деньгами, находящимися на Счете, в том числе, с использованием Карточки, без ограничений, за исключением случаев наложения ареста на деньги, временного ограничения на распоряжение имуществом, приостановления расходных операций по Счету, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором.

3.5. Распоряжение Клиентом Счетом может осуществляться, как с использованием Карточки, так и путем предъявления Клиентом платежных документов в порядке, предусмотренном законодательством. Операционный день, в течение которого осуществляется прием платежных документов, предъявляемых к Счету, установлен Банком с 09:00 до 18:00 часов алматинского времени.

3.6. Зачисление денег на Счет или списание денег со Счета на основании указаний Клиента осуществляется в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

3.7. Пополнение Счета производится наличными и безналичными платежами в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае поступления в Банк денег для зачисления на Счет, в валюте, отличной от валюты Счета, Банк вправе осуществить конвертацию поступившей суммы в валюту Счета по установленному Банком на момент конвертации курсу конвертации по платежным карточкам, указанному на сайте Банка, с взиманием комиссии за конвертацию в порядке, установленном п.6.1 настоящего Договора.

3.8. Валютой расчетов Банка с МПС являются доллары США и евро. Сумма карточной операции, осуществленной посредством МПС в валюте, отличной от долларов США или евро, конвертируется в доллары США по курсу,

Егер шот теңгемен жүргізілсе және карточкалық операция ХТЖ жүзеге асырылған болса, Банк Шоттан АҚШ долларымен немесе еуромен жасалған карточкалық операция сомасының баламасындағы соманы Банк Шоттан ақшаны алған сәтте төлем карточкалары бойынша белгілеген және Банктің сайтында көрсетілген ақша айырбастау бағамы бойынша теңгемен тікелей дебеттеу жолымен алады.

Егер шот шетел валютасымен жүргізілсе және карточкалық операция Қазақстан Республикасының аумағында теңгемен жүзеге асырылған болса, Банк теңгемен жасалған карточкалық операцияның сомасына тең шетел валютасындағы соманы Банктің Шоттан ақшаны алған сәтінде белгіленген төлем карточкалары бойынша ақша айырбастау бағамы бойынша Клиенттің Шотынан тікелей дебеттеу жолымен алады.

Егер Шот АҚШ долларымен/еуромен жүргізілсе және карточкалық операция ХТЖ арқылы еуромен/АҚШ долларымен жүзеге асырылса, Банк Шот валютасынан айырмашылығы бар валютамен жүзеге асырылған карточкалық операцияның сомасына тең соманы Клиенттің шоттытікелей дебеттеу жолымен алады. Бұл орайда Шоттан алынуы тиіс соманы Банк Шоттан ақшаны алған сәтте белгілеген және Банктің сайтында көрсетілген төлем карточкалары бойынша ақша айырбастау бағамы бойынша келесі тәртіпте есептейді: карточкалық операция валютасы теңгеге айырбасталады, теңге Шот жүргізу валютасына айырбасталады. Осы абзацта белгіленген ақша айырбастау тәртібін Банк біржақты тәртіпте өзгертуге құқылы.

3.9. Клиент жіберіп алған Овердрафт бірден өтелуі тиіс. Клиенттің Овердрафт жіберіп алуы осы Келісімшарттың шарттары өрескел бұзылды деп есептеледі және ол осы Келісімшартты орындаудан бір жақты бас тартуға негіз бола алады.

3.10. Банктің қалауы бойынша Овердрафтқа әрбір төленбеген күн үшін Овердрафт сомасының 0,5% мөлшерінде тұрақсыз төлем есептеледі.

3.11. Клиент жіберіп алған Овердрафтқа тұрақсыз төлем Банктің қалауымен, ол пайда болған күннен бастап оны өтеген күнді қоса есептеген мерзімге есептеледі.

3.12. Банк Карточкаға Кредиттік лимит белгілеуге құқылы. Кредит Банктік қарыз келісімшарты негізінде Клиентке беріледі.

3.13. Карточкалық операция жасау үшін Шоттағы ақша жеткіліксіз немесе ақша мүлде болмаған жағдайларда Кредит беріледі.

3.14. Клиент нақты жасалған операциялар сомалары мен Шоттың үзінді көшірмесінде көрсетілген сомалар арасында алшақтықты ақықтағанда, Клиент осындай операция жасалған күннен бастап 30 (отыз) күннен кешіктірмей бұл туралы Банкке хабарлауы тиіс.

3.15. Келісімшарт тоқтатылған кезде, Шот бойынша соңғы есеп айырысу барлық даулы шарттарды және расталмаған операцияларды реттеген жағдайда, осы

установленному МПС на день расчетов с Банком по данной карточной операции, и путем прямого дебетования изымается Банком со Счета Клиента.

Если счет ведется в тенге, и карточная операция осуществлена посредством МПС, Банк путем прямого дебетования изымает со Счета сумму в тенге, эквивалентную сумме карточной операции в долларах США или евро по установленному Банком на момент изъятия денег со Счета курсу конвертации по платежным карточкам, указанному на сайте Банка.

Если Счет ведется в иностранной валюте, а карточная операция осуществлена на территории Республики Казахстан в тенге, Банк путем прямого дебетования изымает со Счета Клиента сумму в иностранной валюте, эквивалентную сумме карточной операции осуществленной в тенге по курсу конвертации по платежным карточкам, установленному Банком на момент изъятия денег со Счета.

Если Счет ведется в долларах США/евро, а карточная операция осуществлена посредством МПС в евро/долларах США, Банк путем прямого дебетования изымает со Счета Клиента сумму, эквивалентную сумме карточной операции, осуществленной в валюте, отличной от валюты Счета. При этом расчет суммы, подлежащей изъятию со Счета, осуществляется по установленному Банком на момент изъятия денег со Счета курсу конвертации по платежным карточкам, указанному на сайте Банка, в следующем порядке: валюта карточной операции конвертируется в тенге, тенге конвертируются в валюту ведения Счета. Банк вправе в одностороннем порядке изменить порядок конвертации, установленный настоящим абзацем.

3.9. Допущенный Клиентом Овердрафт подлежит немедленному погашению. Каждый случай допущения Клиентом Овердрафта считается существенным нарушением условий настоящего Договора и является основанием для одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора.

3.10. На Овердрафт по усмотрению Банка начисляется неустойка в размере 0,5% от суммы Овердрафта за каждый день неоплаты.

3.11. Начисление неустойки на допущенный Клиентом Овердрафт осуществляется по усмотрению Банка со дня, следующего за днем его возникновения по день его погашения включительно.

3.12. Банк вправе установить по Карточке Кредитный лимит. Кредит Клиенту предоставляется на основании Договора банковского займа.

3.13. Кредит предоставляется для осуществления Карточных операций в случае недостаточности или отсутствия денег на Счете.

3.14. При обнаружении Клиентом расхождений между суммами фактически совершенных операций и суммами, указанными в выписке по Счету, Клиент, не

Келісімшарттың 10.2. және 10.3.- тармақтарында қарастырылған мерзімдер ішінде жүзеге асырылады.

3.16. Банк Келісімшарттың тоқтатылатыны туралы хабарламаны немесе Клиенттен осыған ұқсас хабарламаны алған сәттен бастап Карточканы бұғаттайды.

3.17. Клиенттің Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасы мен Қазақстан Республикасының заңсыз жолмен тапқан табысты заңдастыруға (тазалауға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы заңнамасының сақталуына бақылау үшін Банк Клиенттен қажетті құжаттар талап етуге құқылы.

3.18. Ай сайынғы үзінді көшірмелер Клиентке немесе оның сенім артқан, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы белгілеген тәртіпте расталған, Клиент берген сенімхат негізінде әрекет ететін, Клиент қызмет алатын Банк филиалындағы тұлғаға тапсырылады, оны Клиенттің Өтінішінде көрсетілген, мекенжайға электронды пошта арқылы немесе пошта (Клиент Банктің поштаға жұмсаған шығындарын өтеген жағдайда) арқылы жібереді.

3.19. Валюталық заңнамада белгіленген жағдайлардан басқа кезде, Қазақстан Республикасының аумағында төлем карточкаларын пайдалана отырып жасалатын төлемдер тек қана ұлттық валютада жасалады.

3.20. Қуаттандыру сомасы Шоттан алынғанға дейін немесе Банк Қуаттандыру сомасына төлем жасалмағанын анықтайтын растама алғанға Клиенттің Шоттағы қол жетімді ақша сомасынан алынады.

3.21. Рұқсат етілмеген төлемдерден қорғану әрекеттерінің элементтері ретінде:

- карточканы пайдаланып, операция жүргізген жағдайда - PIN-код;
- Карточка деректемелерін пайдаланып, операция жүргізген жағдайда - CVV-код;
- Клиентті, оның жеке басын куәландыратын құжатымен сәйкестендіру шарасы;
- Карточканы пайдаланбай Шот бойынша операция жүргізген кезде Клиент сенім білдірген тұлғаға Шот бойынша операция жүргізуге оны басқаруға сенімхат беру фактісін Банктің ішкі құжаттарына сәйкес куәландыруға бағытталған іс-шараларды жүзеге асыру шарасы;
- Клиент Шотқа қашықтан қол жеткізу жүйесін пайдаланған жағдайда - динамикалы сәйкестендіру шарасы қолданылады.

позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения такой операции, должен письменно информировать об этом Банк.

3.15. Окончательные взаиморасчеты по Счету при прекращении Договора осуществляются при условии урегулирования всех спорных и неподтвержденных операций в течение сроков, предусмотренных п.п. 10.2. и 10.3. настоящего Договора.

3.16. Банк блокирует Карточки с момента направления Банком уведомления о прекращении Договора либо получения Банком от Клиента такого уведомления.

3.17. В целях осуществления контроля за соблюдением Клиентом валютного законодательства Республики Казахстан и законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем и финансированию терроризма Банк вправе требовать от Клиента предоставления необходимых документов.

3.18. Ежемесячная выписка вручается Клиенту либо его поверенному, действующему на основании выданной Клиентом доверенности, удостоверенной в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, в обслуживаемом Клиента филиале Банка, высылается по электронной почте, по адресу, указанному Клиентом в Заявлении, или по почте (при условии возмещения Клиентом Банку почтовых расходов).

3.19. Платежи с использованием платежных карточек на территории Республики Казахстан осуществляются только в национальной валюте Республики Казахстан, за исключением случаев, определенных валютным законодательством.

3.20. Сумма Авторизации исключается из суммы доступных денег Клиента на Счете до изъятия ее со Счета или до получения Банком подтверждения, что платеж на сумму Авторизации не был осуществлен.

3.21. В качестве элементов защитных действий от несанкционированных платежей используются:

- PIN-код - в случае проведения операций с использованием карточки.
- CVV-код и срок действия платежной карточки - при проведении операций с использованием реквизитов Карточки;
- идентификация Клиента по документу, удостоверяющему личность; осуществление мероприятий в соответствии с внутренними документами Банка, направленных на удостоверение факта выдачи Клиентом доверенности и распоряжения на осуществление поверенным операций по Счету - при проведении операций по Счету без использования Карточки;
- динамическая идентификация - в случае использования Клиентом систем удаленного доступа к Счету.

4. Клиент құқылы:

- 4.1. Шығындар Лимитінің шегінде Карточкалық операциялар жасауға.
- 4.2. Келісімшарттың шарттарына сәйкес Карточканы пайдалануға.
- 4.3. Шот бойынша үзінді-көшірме алуға.
- 4.4. Ережелерде қарастырылған тәртіпте Банкке ауызша (нөмірлері Карточкада және/немесе Банктің сайтында көрсетілген Байланыс орталығының телефондары бойынша) немесе жазбаша түрде Карточканы (негізгісін және/немесе қосымшасын) бұғаттау талабымен жүгінуге. Карточканы бұғаттан шығару Клиенттің жазбаша өтінішінің негізінде жүзеге асырылады.
- 4.5. Шот бойынша Қосымша карточкалар рәсімдеуге.
- 4.6. Банкке төлем құжаттарын беру арқылы Шотты басқаруға.
- 4.7. Карточкалық операция жасалған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде осы операцияға қатысты күнәраттарды, қолдағы бар құжаттармен (слиптер, чектер т.б.) бірге тапсыруға.
- 4.8. Клиенттің өз қолымен қойылған қолымен куәландырылған жазбаша өтініш беру арқылы немесе телефон арқылы ауызша түрде Банкке Карточкалық операциялар бойынша шектеу және/немесе (негізгі және/немесе қосымша) Карточка бойынша қолжетімді ең көп соманы белгілеуді тапсыруға.
- 4.9. Ережелерде белгіленген тәртіпте шектеуді және авторландырылған лимиттерді белгілеу/өзгерту/алып тастау туралы өтінішпен Банкке жазбаша немесе ауызша түрде жүгінуге.
- 4.10. Клиент қосымша карточкаларды Ұстаушыларға белгілеген шектеулерді өзгерту туралы қосымша карточкаларды ұстаушылардан және/немесе олардың уәкілетті тұлғаларынан келген сауалхаттарды Банк Клиенттің жазбаша өтініші немесе оның телефон арқылы ауызша (Ережелердің 5.7-тармағында қарастырылған тәртіпте оған сәйкестендіру шарасы жүргізілгеннен кейін) талабы болмаса, қарастырмайды.

5. Клиент міндетті:

- 5.1. Осы Келісімшарт пен Ережелерді сақтауға.
- 5.2. Банк көрсеткен қызметтері үшін осы Келісімшарттың 2.7-тармағында белгіленген шарттарды ескере отырып, Банк Тарифтеріне сәйкес төлем жасауға.
- 5.3. Негізгі немесе Қосымша карточканы қолданып, PIN-кодпен немесе Карточка Ұстаушының қолымен расталып, жасалған операция бойынша сөзсіз есеп айырысуға, егер бұл операция орындалғанға дейін Карточка бұғатталмаған болса.
- 5.4. Карточканың сақталуын қамтамасыз етуге, Карточканы үшінші тұлғаларға пайдалануға немесе міндеттерін орындаудың қамтамасы, соның ішінде кепіл ретінде бермеуге.

4. Клиент вправе:

- 4.1. Совершать Карточными операциями в пределах Лимита расходов.
- 4.2. Пользоваться Карточкой в соответствии с условиями Договора.
- 4.3. Получать выписки по Счету.
- 4.4. Обратиться в Банк с устным (по телефонам Контактного центра, номера которых указаны на Карточке и/или на сайте Банка) или письменным требованием блокирования Карточки (основной и/или дополнительной), в порядке, предусмотренном Правилами. Разблокирование Карточки осуществляется на основании письменного заявления Клиента.
- 4.5. Оформить по Счету Дополнительные карточки.
- 4.6. Распоряжаться Счетом путем предъявления в Банк платежных документов.
- 4.7. Предъявить претензии по проведенной Карточной операции, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения данной операции, с приложением имеющихся в наличии документов (слипов, чеков и т.д.).
- 4.8. Поручить Банку установить ограничения по Карточным операциям и/или максимальную сумму, доступную по Карточке (основной и/или дополнительной), путем подачи письменных заявлений, заверенных собственноручной подписью Клиента или в устном порядке по телефону.
- 4.9. Обратиться в Банк, с письменным или устным заявлением на установление /изменение/отмену ограничений и авторизационных лимитов, в порядке, установленном Правилами.
- 4.10. Запросы на изменение ограничения, установленного Клиентом для Держателей дополнительной карточки, исходящие от Держателя дополнительной карточки и/или их уполномоченных лиц - не рассматриваются Банком без получения письменного Заявления Клиента или его устного запроса по телефону (после его идентификации в порядке, предусмотренном п.5.7 Правил).

5. Клиент обязан:

- 5.1. Соблюдать условия настоящего Договора и Правила.
- 5.2. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка с учетом условий, установленных пунктом 2.7 настоящего Договора
- 5.3. Безусловно рассчитываться по операции, произведенной с использованием Основной или Дополнительной карточки, удостоверенной набором PIN-кода или подписью Держателя Карточки, если до ее совершения не было произведено Блокирования карточки.
- 5.4. Обеспечить сохранность Карточки, не передавать Карточку третьим лицам в пользование или в качестве обеспечения

5.5. Карточка жоғалған, ұрланған немесе заңсыз пайдаланылған жағдайларда шұғыл түрде аталған жағдайларды анықтаған күні Карточканы Бұғаттау үшін қажет барлық деректерді көрсетіп, Банкке ауызша немесе жазбаша түрде хабарлауға (бұдан әрі – Бұғаттау туралы хабарлама).

Хабарлама Банк Карточканы бұғаттау туралы ауызша/жазбаша өтінішін тіркеген сәттен бастап күшіне енеді.

5.6. Шығын Лимитін көбейтпеуге.

5.7. Банктен сәйкесті жазбаша хабарлама алған кезде, Карточканы, сонымен қатар Қосымша Карточканы қолдануды тоқтатуға және осындай хабарламаны алғаннан бастап 3 (үш) Банктік күн ішінде Карточканы Банкке қайтаруға.

5.8. Карточканы бұғаттауға байланысты немесе Клиенттің, сонымен бірге Қосымша Карточкаларды Ұстаушылардың Келісімшарттағы міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны, оның ішінде Карточканы Тоқтатым-парағына енгізу нәтижесінде Банк келген ақылға қонымды шығындарды және сот шығындарын шартсыз өтеп беруге.

5.9. Шоттағы ақша шығынын, сонымен бірге Қосымша Карточка Ұстаушылардың жасаған ақша шығындарын бақылауға, Овердрафтқа жол бермеуге.

5.10. 5 (бес) банктік күн ішінде өтініш пен Құжаттар пакетіндегі мәліметтердің өзгергіні туралы Банкке хабарлауға.

5.11. Шотқа ақшаның қателесіп/рұқсатсыз алынғанын немесе аударылғанын не болмаса рұқсатсыз төлем жасалғанын анықтаған жағдайда ол қателік туралы дереу Банкке хабарлауға; Ақша жеткілікті болған жағдайда Банк біржақты тәртіпте Шоттан қателесіп/рұқсатсыз жасалған карточкалық операция сомасын айырып алуға құқылы. Шотта ақша жеткіліксіз болған жағдайда Клиент қателесіп/рұқсатсыз жасалған карточкалық операция сомасын ақшаны айырып алған күннен 3 жұмыс күнінен кешіктірмей қолма-қол ақшаны Банктің кассасына немесе «Нұрбанк» АҚ-дағы ЖСК KZ0784900KZ001642776, БСН 930940000164, БСК NURSKZKX шотқа аудару арқылы қайтаруға міндетті.

5.12. Карточкамен ақша алу кезінде Банкомат Клиент/Қосымша Карточка Ұстаушы сұратқан және Банкоматтың электронды журналында көрсетілген сомадан қателесіп артық ақшаны берген жағдайда, Клиент Келісімшарттың 5.13-тармағында көрсетілген мерзім ішінде Банкоматтың қателесіп берген ақшаны қайтаруға міндетті.

5.13. Шотқа қателесіп аударылған ақшаны/Банкомат қателесіп берген соманы қайтару қажет екені туралы Банктен хабарламаны алған күннен бастап 5 (бес) банктік күн ішінде Шотқа қателесіп аударылған ақшаны/Банкомат қателесіп берген соманы қайтаруға.

5.14. Алаяқтық тәуекелі жоғары елдерде Карточка пайдаланылған жағдайда, алаяқтық тәуекелі жоғары елдерде

исполнения обязательств, в т.ч., залога.

5.5. В случае утери, кражи или несанкционированного использования Карточки, немедленно, в день обнаружения указанных обстоятельств, уведомить Банк в устной или письменной форме, с указанием всех данных, необходимых для Блокирования Карточки (далее – Уведомление о блокировании).

Уведомление вступает в силу с момента регистрации Банком устного/письменного заявления о блокировании Карточки.

5.6. Не превышать Лимит расходов.

5.7. При получении от Банка соответствующего письменного уведомления прекратить пользование Карточкой, в том числе Дополнительной Карточкой и в течение 3 (трех) Банковских дней со дня получения данного уведомления вернуть Карточку в Банк.

5.8. Возмещать в безусловном порядке разумные расходы и судебные издержки, связанные с Блокированием Карточки, в том числе с внесением Карточки в Стоп-лист, или понесенные Банком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом, в том числе Держателями Дополнительных Карточек обязательств по Договору.

5.9. Контролировать расходование денег по Счету, в том числе и Держателями Дополнительных карточек, и не допускать Овердрафт.

5.10. В течение 5 (пяти) банковских дней уведомить Банк об изменении данных, указанных в Заявлении и Пакете документов.

5.11. В случае обнаружения факта ошибочного/несанкционированного изъятия или зачисления денег на Счет, или при совершении несанкционированного платежа немедленно сообщить Банку об этом. В случае достаточности денег, Банк вправе в одностороннем порядке изъять сумму ошибочной/несанкционированной карточной операции со Счета. В случае недостаточности денег на Счете, Клиент обязан вернуть сумму ошибочной/несанкционированной карточной операции в срок не позднее 3-х рабочих дней с даты изъятия денег, наличными деньгами в кассу Банка или путем перечисления на счет:

ИИК KZ0784900KZ001642776

В АО «Нурбанк» БИН 930940000164

БИК NURSKZKX

5.12. В случае ошибочной выдачи Банкоматом денег с использованием Карточки сверх сумм, запрошенных Клиентом/Держателем Дополнительной Карточки и указанных в электронном журнале Банкомата, Клиент обязан возвратить ошибочно выданные Банкоматом деньги в течение срока, указанного в п.5.13 Договора.

5.13. В течение 5 (пяти) Банковских дней со дня получения от Банка уведомления о необходимости возврата ошибочно зачисленных на Счет

Карточканы пайдалану тоқтатылған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Карточка Ұстаушы Карточканы қайта шығарту үшін Банкке жүгінуі міндетті. Клиент осы талапты орындамаған жағдайда, сонымен қатар рұқсат етілмеген төлемдердің, соның кесірінен Карточкада алаяқтықпен жасалған транзакциялар пайдал болудың/Карточканы қолдана отырып, рұқсат етілмеген төлемдер жасаудың алдын алу мақсатында Банктің карточкалық операциялар бойынша қойған шектеулерінің күшін Клиент жойған жағдайда, Клиент осы тәуеклден келген барлық шығынды, соның ішінде Банкке келген шығындар мен залалдарды сөзсіз тәртіпте, Банктің Клиентке жіберген жазбаша талаптарында көрсетілген мерзім ішінде өтеуі тиіс. Алаяқтық тәуекелі жоғары елдердің тізімі Банк сайтында көрсетілген. Клиент Банк сайтындағы алаяқтық тәуекелі жоғары елдердің тізімімен өздігінен танысуы тиіс, сонымен қатар сайттағы осы тізімге жасалып жатқан өзгерістерді де бақылауында ұстауы керек. Банк Карточка Ұстаушылардың алаяқтық тәуекелі жоғары елдер туралы білмегені үшін жауапкершілікке тартылмайды.

5.15. Егер Карточка кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға арналмаса онда Карточканы кәсіпкерлік мақсатқа немесе Қазақстан Республикасының заңнамасы тыйым салған тауарларды, жұмыстар және/немесе қызметтерді сатып алуды қосқанда қандайда бір заңсыз мақсаттарға пайдаланбауға.

5.16. Халықаралық төлем жүйесінің Арбитражында даулы транзакцияларды қарастырғаны үшін алынатын комиссияны төлеуге. Клиент/Қосымша Карточка Ұстаушы жағынан негізсіз деп табылған кінәраттар қойылған жағдайда, Арбитраждық комиссияның даулы транзакция бойынша қойылған кінәратты қарау құны Халықаралық төлем жүйесі бекіткен тарифтерге сәйкес төленетін болады.

5.17. Өтінішке қол қоя отырып, Клиент өзінің Банктің Келісімшарт бойынша берешектер сомасын, оған тұрақсыз төлемдер, шығындар, сонымен қатар Клиенттің Банктен ашқан барлық банктік шоттарына қателесіп/рұқсатсыз аударылған сомаларды қоса, ол Шоттарды тікелей дебеттеу арқылы алуына, сондай-ақ Шоттағы, банкоматтардағы, «Интернет-банкингі» және «SMS-хабарлама жүйелеріндегі ақша қалдығы туралы мәліметті Ұстаушы/Қосымша карточка ұстаушысына беруіне шартсыз және кері алмайтын келісімін береді.

5.18. Банк операторына Карточка нөмірі, Өтініште көрсетілген ақпараттар хабарланған жағдайда ғана, Шоттағы ақша қалдығы туралы мәлімет телефон арқылы Карточка Ұстаушыларға (негізгі мен қосымша) беріледі. Қосымша карточкалар ұстаушыларға Қосымша карточкаға бекітілген, мөлшері қосымша карточка шығаруға берілген Өтініште көрсетілетін лимит шегіндегі қол жетімді қалдық туралы

денег/ошибочно выданных Банкоматом сумм, вернуть ошибочно зачисленные на Счет/ошибочно полученные в Банкомате деньги.

5.14. В случае использования Карточки в странах с повышенным риском мошенничества, Держатель Карточки в течение 3 (трех) рабочих дней с момента прекращения использования Карточки в странах с повышенным риском мошенничества обязуется обратиться в Банк для перевыпуска Карточки. В случае несоблюдения указанного требования, а также в случае отмены Клиентом ограничений по карточным операциям, установленных Банком в целях предотвращения несанкционированных платежей, и при возникновении в связи с этим мошеннических транзакций по данной Карточке/осуществления несанкционированных платежей с использованием данной Карточки, Клиент принимает все связанные с этим риски, при этом все расходы Банка, а также ущерб, причиненный Банку, подлежат возмещению Клиентом в безусловном порядке, в течение срока, указанного в письменном требовании Банка, направленного Клиенту. Список стран с повышенным риском мошенничества указан на сайте Банка. Клиент обязан самостоятельно ознакомиться со списком стран с повышенным риском мошенничества на сайте Банка, а также периодически отслеживать на сайте изменения, вносимые в такой список. Банк не несет ответственности за неосведомленность Держателей карточек о странах с повышенным риском мошенничества.

5.15. Не использовать Карточку для предпринимательских целей, если Карточка не предназначена для осуществления предпринимательской деятельности, либо каких-либо незаконных целей, включая оплату товаров, работ и/или услуг, запрещенных законодательством Республики Казахстан.

5.16. Оплачивать комиссии за рассмотрение спорной транзакции в Арбитраже Международных платежных систем. В случае необоснованной претензии со стороны Клиента/Держателя Дополнительной Карточки, стоимость рассмотрения претензии по спорной транзакции Арбитражной комиссией оплачивается в соответствии с установленными тарифами Международных платежных систем.

5.17. Подписывая Заявление, Клиент выражает свое безусловное и безотзывное согласие на изъятие Банком всех сумм задолженностей по Договору, включая суммы неустоек, расходов и издержек, сумм, ошибочно/несанкционированно зачисленных на Счет, со всех банковских счетов Клиента, открытых в Банке, путем их прямого дебетования, а также на предоставление Держателю/Держателям дополнительной карточки сведений об остатках денег на Счете в банкоматах,

мәлімет беріледі, ал егер Қосымша карточкаға лимит қойылмаған болса, Қосымша Карточканың Ұстаушысына мәлімет берілмейді. Банк операторының сұраған ақпараттарын дұрыс бере алған тұлғаны Банк Карточка Ұстаушысы (негізгі/қосымша) ретінде сәйкестендіреді. Ақпараттарды бермесе немесе қате берсе, қол жетімді қалдық туралы мәлімет берілмейді.

5.19. Клиент үшінші тұлғаға Шотты басқару/Шот бойынша жекелеген операциялар жасау өкілдігін (карточканы қолданбастан) ұсынған жағдайда, сенімді тұлғаның Шотта бірінші операция жасағанына дейін Банк атау мен Шот нөмірі көрсетілген Шотты басқару құқығын беру туралы (соның ішінде Клиенттің Шоты туралы үзінді көшірмелер алу, Банкке төлем құжаттарын, өтініштерді, хаттар мен басқа да құжаттарды тапсыру) сенімхаттың түпнұсқасын Банкке өзі ұсынуы тиіс.

5.20. Сенімхатта қарастырылған өкілеттікті сенім білдірілген тұлға басқа тұлғаға тапсырған жағдайда, ол туралы Банкке жедел хабарлауға, сонымен қатар ол тұлға жайлы қажетті мәліметтерді хабарлауға.

6. Банк құқылы:

6.1. Осы Келісімшарт әрекет етіп отырған мерзім ішінде Клиентке алдын ала хабарламастан, тікелей дебеттеу арқылы Шоттан келесі сомаларды есептен шығаруға:

- Негізгі және/немесе қосымша карточка бойынша жүзеге асырылған карточкалық операция сомасын;
- Карточкаға көрсетілетін қызметтің жылдық комиссиясын, карточкалық операция, соның ішінде Клиент кінәсінен сәтсіз жасалған операция үшін комиссияны, Шотта операция жасағаны үшін комиссияны және осы Келісімшартты орындауға байланысты Клиент пен Қосымша Карточка Ұстаушыға ұсынылатын басқа да қызметтер үшін комиссияны -Банк Тарифінде белгіленген мөлшерде;
- карточкалық операциялар кезінде айырбастауға қатысты туындаған Банк шығындарын/комиссияларын;
- Клиенттің Овердрафт бойынша берешегін;

системах «Интернет-банкинг» и «SMS уведомление».

5.18. Сведения об остатке денег на Счете по телефону предоставляются Держателям Карточек (основной и дополнительной) при условии сообщения оператору Банка номера Карточки, информации, указанной в Заявлении. Держателям дополнительных карточек предоставляются сведения о доступном остатке, в пределах лимита, установленного по Дополнительной карточке, размер которого указан в Заявлении на выпуск дополнительной карточки, в случае, если лимит по Дополнительной карточке не установлен, сведения Держателю Дополнительной карточки не предоставляются. Лицо, правильно предоставившее всю запрашиваемую оператором Банка информацию, идентифицируется Банком в качестве Держателя Карточки (основной/дополнительной). В случае непредоставления или предоставления неверной информации сведения о доступном остатке не сообщаются.

5.19. В случае предоставления Клиентом третьему лицу полномочий на распоряжение Счетом/совершение отдельных операций по Счету (без использования Карточки), лично предоставить в Банк оригинал доверенности на право распоряжения Счетом с указанием наименования Банка и номера Счета (в том числе на получение выписок по Счету Клиента, предоставление в Банк платежных документов, заявлений, писем и иных документов) до момента совершения первой операции по Счету поверенным.

5.20. В случае передачи поверенным полномочий, предусмотренных доверенностью, другому лицу, незамедлительно известить об этом Банк, а также сообщить необходимые сведения об этом лице.

6. Банк вправе:

6.1. В течение срока действия настоящего Договора без предварительного уведомления Клиента списывать со Счета путем прямого дебетования:

- сумму Карточной операции, осуществленной по основной и/или дополнительной карточкам;
- комиссии за годовое обслуживание Карточки/Карточек, комиссии за совершенные карточные операции, в том числе неуспешные по вине Клиента, комиссии за проведение операций по Счету и за иные услуги, предоставляемые Клиенту и Держателям Дополнительных Карточек в связи с исполнением настоящего Договора - в размере, установленном Тарифами Банка;
- расходы/комиссии Банка, связанные с конвертацией при совершении карточных операций;
- задолженность Клиента по Овердрафту;
- деньги, ошибочно зачисленные на

- Шотқа қателесіп аударылған ақшаны;
- Клиентке пошта арқылы үзінді-көшірме және осы Келісімшарт пен қолданыстағы заңнамада қарастырылған басқа хабарламаларлы жеткізудегі Банк шығындарын;
- Клиенттің осы Келісімшарт бойынша міндеттерін орындамауына/лайықты орындамауына байланысты салынған тұрақсыз төлемдер/айыппұлдар сомалары;
- Клиенттің осы Келісімшарт бойынша басқа да берешектерін.

Шотта ақша болмаған жағдайда, Банк жоғарыда аталған сомаларды Клиенттің Банкте ашылған басқа кез келген банктік шоттарынан тікелей дебеттеу алуға құқылы.

6.2. Шотта ақша жеткілікті болған жағдайда Банктің төлем құжатында көрсетілген ақша сомасына орындалуы тиіс. Ақша жеткіліксіз болған жағдайда, ақшалай міндеттерді орындау келесі кезектілікпен жүзеге асады: бірінші кезекте – Клиенттің Келісімшарт бойынша міндеттерін орындауға қатысты болған Банк шығындары; екінші кезекте – айыппұл ықпалшараларының сомасы, соның ішінде Клиенттің өз міндеттерін Келісімшарттың шарттарына сәйкес орындамағаны немесе лайықты орындамағаны үшін алынатын тұрақсыз төлемдер (айыппұлдар, өсімақылар) (Овердрафтқа қатысты тұрақсыз төлемдерді қоспағанда); үшінші кезекте – Овердрафт бойынша есептелген тұрақсыз төлемдер сомасы; төртінші кезекте – мерзімі кешіктірілген Овердрафт сомасы; бесінші кезекте – Овердрафт сомасы. Банк осы Келісімшарт бойынша Қарыз алушының берешектерін/мерзімі кешіктірілген берешектерін өтеудің басқа кезектілігін біржақты тәртіпте өз қалауы бойынша белгілеуге құқылы.

Егер Клиентке Кредиттік лимит берілсе, онда ақшалай міндеттерді орындау Банктік қарыз келісімшартында бекітілген тәртіпте атқарылады.

Ақша жеткіліксіз болған жағдайда, төлем құжаты банктік шоттың Картотекасында бір жыл келемінде сақталады. Бұл ескертпе осы Келісімшарттың, сонымен бірге Банк пен Клиент арасында жасалған немесе жасалатын барлық басқа келісімшарттар негізінде қойылған Банктің төлем құжаттарын Картотекаға қабылдауға және оларды бір жыл бойы сонда сақтауға жеткілікті негіз бола алады.

6.3. Шоттағы ақшаға тыйым салынғанда, Клиенттің мүлкін басқару уақытша шектелгенде немесе Шот бойынша шығыс операциялары уақытша тоқтатылғанда, сондай-ақ осы Келісімшарт пен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған негіздермен Клиентке Карточкалық операцияны Авторлаудан және/немесе оның Шотынан ақша алу операцияларын орындаудан бас тартуға.

6.4. Карточканы қолдана отырып қуаттандыру жасалған күннен бастап 45 (қырық бес) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге, Халықаралық төлем жүйесінен

Счет;

- расходы Банка по доставке Клиенту выписок по почте и иных уведомлений, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством;
- суммы неустоек/штрафов за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств Клиентом по настоящему Договору;
- иную задолженность Клиента по настоящему Договору.

В случае отсутствия денег на Счете, Банк вправе изъять вышеупомянутые суммы с любых других банковских счетов Клиента, открытых в Банке, путем их прямого дебетования.

6.2. При достаточности денег на Счете платежный документ Банка должен быть исполнен на сумму денег, указанную в нем. В случае недостаточности денег исполнение денежных обязательств производится в следующей очередности: в первую очередь – издержки Банка, связанные с получением исполнения обязательств Клиента по Договору; во вторую очередь – суммы штрафных санкций, в т.ч. неустоек (штрафов, пеней) (за исключением неустойки по Овердрафту) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Клиента согласно условиям Договора; в третью очередь – сумма начисленной неустойки по Овердрафту; в четвертую очередь – сумма просроченного Овердрафта; в пятую очередь – сумма Овердрафта. Банк вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению определять иную очередность погашения задолженности/просроченной задолженности Клиента по настоящему Договору.

Если Клиенту будет предоставлен Кредитный лимит, то исполнение денежных обязательств будет производиться в порядке, установленном Договором банковского займа.

В случае недостаточности денег платежный документ должен храниться в Картотеке к банковскому счету, в течение одного года. Наличие настоящей оговорки является достаточным основанием для принятия в Картотеку и хранения в нем в течение одного года платежных документов Банка, предъявленных на основании настоящего Договора, а также всех иных договоров, заключенных или которые будут заключены между Банком и Клиентом.

6.3. Отказать Клиенту в Авторизации Карточной операции и/или в предоставлении иной платежной услуги при наложении ареста на деньги, находящиеся на Счете, временного ограничения на распоряжение имуществом Клиента, или приостановлении расходных операций по Счету, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

6.4. Блокировать на Счете деньги на сумму Авторизации до получения от Международной платежной системы платежного документа,

төлем құжатын алғанға дейін қуаттандыру сомасы шегіндегі ақшаны Шотта Бұғаттап ұстауға. Қуаттандыру сомасы Карточкалық операция сомасынан өзгеше болуы мүмкін.

6.5. Банк Карточка (негізгі және/немесе қосымша) бойынша Карточкалық операцияның кез келген түріне және Шоттағы қол жетімді ақшаның ең жоғарғы сомасына шектеу қоюға/өзгертуге құқылы. Мұндай шектеулердің қойылғаны/өзгергені туралы ақпараттарды келесі орындарда орналастырылады:

- Банк филиалдарында;
- және/немесе Банк сайтында;
- және/немесе Клиенттің SMS-хабарландыруды қосуға берген өтінішінде көрсетілген ұялы телефон нөміріне SMS-хабарлама жіберу арқылы. Карточкалық операция жасалған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн өтіп кеткен соң Клиенттің сол операцияға қатысты қойған кінәратын қараудан бас тартуға.

6.6. Клиент карточка шығаруға өтініш бергеннен кейін 6 (алты) күнтізбелік айдан артық мерзімде карточканы алуға келмеген жағдайда, (негізгі және қосымша) Карточканың күшін жоюға және Клиентке оның шығарылуына және қызметіне төленген сыйақыларды қайтармауға. Осы тармақта қарастырылған мерзім өткенде Клиент Банкке Шотты жабуды тапсырады.

6.7. Банктің пікірінше, Клиентке немесе Банкке шығын келтіретін жағдайлар анықталғанда, карточканы бұғаттауға.

6.8. Келесілерді біржақты тәртіпте өзгертуге:

1) Өзгертулер күшіне енгізілгенге дейін Клиентке 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын хабарлап, 2016 жылдың 10 қыркүйегіне дейін жасалған Келісімшарттар бойынша комиссиялардың мөлшерлерін;

2) Өзгертулер күшіне енгізілгенге дейін Клиентке 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын хабарлап, 2016 жылдың 10 қыркүйегінен кейін жасалған Келісімшарттар бойынша халықаралық төлемдер және (немесе) ақша аудару үшін ұсталатын комиссиялардың, сондай-ақ төлем қызметтеріне жатпайтын қызметтер үшін ұсталатын комиссиялардың мөлшерлерін;

3) Өзгертулер күшіне енгізілгенге дейін 5 (бес) Банктік күн бұрын Клиентке алдын ала хабарлап, осы Келісімшарттың 6.5-тармағында қарастырылған карточкалық операциялар бойынша Қағидалар мен шектеулерді.

Осы тармақта қарастырылған Клиенттерді хабарландырулар Банктің ғимаратының сыртына немесе ішіне тиісті хабарландыруларды ілу арқылы және/немесе Банктің ресми сайтында өзгертулер туралы жариялау арқылы жүзеге асырылады.

6.9. Келесі жағдайларда Карточканы алып қоюға:

1) Карточканың жарамдылық мерзімі аяқталғанда;
2) Карточка Ұстаушы Келісімшартта, сонымен бірге Ережеде қарастырылған өз міндеттерін орындамағанда;

сроком до 45 (сорока пяти) календарных дней со дня осуществления авторизации с использованием карточки. Сумма Авторизации может отличаться от суммы Карточной операции.

6.5. Банк вправе установить/изменить ограничения по Карточке (основной и/или дополнительным) на любой вид Карточных операций и максимальную сумму, доступную по Счету с использованием Карточки. Информация об установленных ограничениях/изменениях в таких ограничениях размещается:

- в филиалах Банка;
- и/или на сайте Банка;
- и/или отправки SMS-сообщения с объявлением на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в заявлении на подключение к SMS-информированию.

Не принимать к рассмотрению претензию по Карточной операции, предъявленную Клиентом по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня ее совершения.

6.6. Аннулировать Карточку (основную и дополнительную) и не возвращать Клиенту выплаченное им вознаграждение за ее обслуживание в случае неявки Клиента в Банк для получения Карточки в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи Заявления. По истечении срока, предусмотренного настоящим пунктом, Клиент поручает Банку закрыть Счет.

6.7. При наличии обстоятельств, которые, по мнению Банка, могут нанести ущерб для Клиента или Банка, самостоятельно заблокировать Карточку.

6.8. В одностороннем порядке изменять:
1) Размер комиссий по Договорам, заключенным до 10 сентября 2016 года, уведомив Клиента за 15 (пятнадцать) календарных дней до дня вступления в силу изменений;

2) по Договорам, заключенным после 10 сентября 2016 года, размер комиссий, взимаемых при осуществлении международных платежей и (или) переводов денег, а также размер комиссий за услуги, не относящиеся к платежным услугам, уведомив Клиента за 15 (пятнадцать) календарных дней до дня вступления в силу изменений,

3) Правила и ограничения по карточным операциям, предусмотренные п.6.5 настоящего Договора, предварительно уведомив Клиента за 5 (пять) Банковских дней до дня вступления в силу изменений.

Уведомления Клиентов, предусмотренные настоящим пунктом, производятся посредством размещения соответствующих объявлений на или в здании Банка и/или посредством опубликования изменений на официальном сайте Банка.

6.9. Изъять Карточку в следующих случаях:
1) окончание срока действия Карточки;
2) неисполнение Держателем Карточки своих обязательств, предусмотренных Договором, в том числе Правилами;
3) отказа Держателя Карточки от пользования Карточкой;
4) при расторжении настоящего Договора.

3) Карточка Ұстаушы Карточканы пайдаланудан бас тартқанда;

4) Осы Келісімшартты бұзғанда.

6.10. Клиент осы Келісімшарттың шарттарын бұзғанда, сонымен бірге заңнамада қарастырылған басқа да жағдайларда Карточканы бұғаттауға және/немесе осы Келісімшарттан бас тартуға.

6.11. Клиенттің Рұқсат етілмеген төлем жасау дерегіне қатысты жүгінуін немесе Клиент Карточкалық операцияны жасағанын растайтын құжаттарды тапсырмас бұрын жіберген басқа да кінәраттарын қарастыруды уақытша тоқтатуға.

6.12. Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған жағдайларда күмәнді операцияларды тоқтата тұруға.

6.13. Келесі жағдайларда Карточканы бұғаттауға:

1) Карточка Ұстаушыдан Карточканы жоғалтқаны, ұрлатқаны немесе заңсыз қолданылғаны туралы хабарламаны алғанда;

2) Карточка Ұстаушы Келісімшартта қарастырылған өз міндеттерін орындамағанда;

3) Ережелерді бұзғанда;

4) Келісімшартта, Ережелерде және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамаларында қарастырылған басқа жағдайларда.

6.14. Клиенттің үшінші тұлғаға (сенім артылған) шотқа өкім жүргізуге/Шот бойынша жекелеген операцияларды орындауға сенімхат берілгендігі туралы дерекке көз жеткізуге.

6.15. Клиенттің шотқа өкім жүргізуге/Шот бойынша жекелеген операцияларды орындауға сенімхат берілгендігі туралы дерекке көз жеткізуге (Клиент осы Келісімшарттың 5.19-тармағында қарастырылған міндеттерін орындамағанда) Банктің мүмкіндігі болмағанда, сенім артылған тұлғаға Шот бойынша операция жасаудан бас тартуға.

6.16. Егер карточканың жарамдылық мерзімі өткен кезде Карточканы қолданып операция жүргізілсе және Клиенттен осы Келісімшартты орындаудан бұдан былай бас тартатыны туралы карточканың мерзімі аяқталатын күннен 30 күн бұрын хабарлама түспесе, онда карточканың жарамдылық мерзімі өткен кезде өз бастамасымен Карточканы қайтара шығаруға. Бұл орайда Банк тікелей дебеттеу арқылы қолданыстағы Банк Тарифтеріне сәйкес келесі жылға Банк көрсететін жылдық қызмет үшін комиссияны Шоттан алуға құқылы.

6.17. Клиенттің жеке мәліметтерін пайдалана отырып, Клиентті ойнатылымдарға, жарнама сипатындағы науқандарға тартуға. Клиент Өтінішке қолын қоя отырып, Банктің оның жеке мәліметтерін пайдалануына, оның аты-жөнін көрсете отырып, ұтыстар/сыйлықтар туралы мәліметтерді Банк сайтында, Банктің жарнамалық/ақпараттық материалдарында жариялауына келісімін береді.

6.18. Ойнатылымдардың жүлдесін және/немесе кәдесый өнімдерін/Банк өткізген жарнамалық сипаттағы

6.10. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством, Блокировать Карточку и/или отказаться от настоящего Договора.

6.11. Приостановить рассмотрение обращения Клиента о факте осуществления Несанкционированного платежа или других претензий Клиента, направленных Банку до предоставления Клиентом документов, подтверждающих проведение Карточной операции.

6.12. Приостановить осуществление подозрительной операции в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.13. Блокировать Карточку в случаях:

- 1) получения уведомления от Держателя Карточки об утере, краже или несанкционированном использовании Карточки;
- 2) неисполнения Держателем Карточки своих обязательств, предусмотренных Договором;
- 3) нарушения Правил;
- 4) в иных случаях, предусмотренных Договором, Правилами и/или законодательством Республики Казахстан.

6.14. Удостовериться в факте выдачи Клиентом третьему лицу (поверенному) доверенности на распоряжение счетом/ совершение отдельных операций по Счету.

6.15. Отказать поверенному в совершении операций по Счету при отсутствии возможности у Банка удостовериться в факте выдачи ему Клиентом доверенности на распоряжение Счетом/ совершение отдельных операций по Счету (при неисполнении Клиентом обязательств, предусмотренных п.5.19 настоящего Договора).

6.16. По истечении срока действия Карточки осуществить ее перевыпуск по собственной инициативе в случае, если к моменту истечения срока действия Карточки по Счету осуществляются операции с использованием Карточки и от Клиента не поступило уведомление об отказе от дальнейшего исполнения настоящего Договора не позднее, чем за 30 дней до истечения срока действия платежной карточки. При этом Банк вправе путем прямого дебетования изъять со Счета комиссию за годовое обслуживание Карточки за следующий год в соответствии с Тарифами.

6.17. Привлекать Клиента для участия в проведении розыгрышей, акций рекламного характера, используя его персональные данные. Подписывая Заявление, Клиент предоставляет Банку согласие на использование его персональных данных, опубликование информации о нем с указанием фамилии, имени, отчества, данных о выигрышах/призах в средствах массовой информации, на сайте Банка, в рекламных/информационных материалах Банка.

6.18. При выдаче Клиенту выигрыша по проведенным розыгрышам и/или сувенирной

науқандардың басқа да мүліктерін беру кезінде, Қазақстан Республикасының қолданыстағы салық заңнамасына сәйкес салықтарды ұстап қалуға.

7. Банк міндетті:

7.1. Клиент қажетті құжаттарды, Банктің қолданыстағы Тарифіне сәйкес Карточканың бір жылдық қызметі үшін төлемді тапсырған жағдайда, Банк талап еткен құжаттарды тапсырған күннен бастап 15 (он бес) Банктік күн ішінде Карточка жасауға және Карточкаға PIN-код беруге.

7.2. Келісімшартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Карточкаға қызмет көрсетуді қамтамасыз етуге.

7.3. Заңнамада қарастырылған мерзімдерден кешіктірмей Клиенттің пайдасына түскен ақшаны Шотқа аударуға.

7.4. Жазбаша сұраныс алған күннен бастап 10 (он) банктік күн ішінде Клиентке қосымша үзінді, сондай-ақ егер комиссия қолма-қол ақшасыз тәртіпте төленсе, Клиент Карточкаға жылдық қызмет көрсеткені үшін комиссия телегенінің растамасын беруге. Жылдық қызмет көрсеткені үшін ұсталатын комиссияны қолма-қол ақшалай төлеген жағдайда Клиент Банктің кассасына ақшаны берген кезде Банк Клиентке растама ретінде түбіртек/кассалық құжаттың көшірмесін береді.

7.5. Банк сайтында, филиалдар мен қолма-қол ақша беру орындарына хабарландырулар орналастыру арқылы Ережелерге енгізілетін барлық өзгерістер туралы Клиентке хабарлауға.

7.6. Клиенттің Карточканы пайдалана отырып рұқсат етілмеген төлем жасалғаны туралы хабарламасын алған кезде:

- ұстаушының төлем карточкасынан кодты оқып қою тәсілдері мен операция жүргізу тәсілдерін анықтау;

- транзакция жүргізілген сәтте Төлем карточкасын ұстаушының қайда болғанының растамасын алу;

- Банк-эквайерден алған транзакция бойынша құжат түпнұсқаларының көшірмелерін салыстырып тексеру;

- төлем рұқсатпен жасалғанын/ рұқсатсыз жасалғанын анықтау үшін басқа шараларды қолдану арқылы төлем рұқсатпен жасалғанын/рұқсатсыз жасалғанын анықтау үшін шара қолдануға.

7.7. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген мерзімде Клиенттің шағымын, оның ішінде Карточканы пайдалана отырып, рұқсат етілген/рұқсат етілмеген төлемдерге байланысты даулы жағдайларды қарауға. Ондай шағымдарды қарау тергеу жүргізу арқылы және басқа банктер – ХТЖ мүшелерімен, ХТЖ төрелік сотымен даулы Карточкалық операцияны (транзакцияны) реттеу арқылы ХТЖ белгілеген мерзімде жүзеге асырылады. Клиенттің даулы карточкалық операция/рұқсат етілмеген

продукции/иного имущества в рамках проводимых Банком акций рекламного характера, удерживать налоги согласно действующему налоговому законодательству Республики Казахстан.

7. Банк обязан:

7.1. При условии предоставления Клиентом необходимых документов и оплаты стоимости годового обслуживания Карточки, в соответствии с действующими Тарифами Банка, выпустить Карточку и выдать PIN-код к Карточке в течение 15 (пятнадцати) Банковских дней со дня предоставления документов, требуемых Банком.

7.2. Обеспечить обслуживание Карточки в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан.

7.3. Не позднее сроков, предусмотренных законодательством зачислять на Счет деньги, поступившие в пользу Клиента.

7.4. В течение 10 (десяти) Банковских дней со дня получения письменного запроса предоставлять Клиенту Дополнительные выписки, а также подтверждение оплаты Клиентом комиссии за годовое обслуживание Карточки, если комиссия оплачивалась в безналичном порядке. В случае оплаты комиссии за годовое обслуживание наличными деньгами Банк выдает Клиенту подтверждение ее оплаты в виде квитанции/копии кассового документа при внесении Клиентом денег в кассу Банка.

7.5. Информировать Клиента обо всех изменениях в Правилах, размещая объявления на сайте Банка, в филиалах и в пунктах выдачи наличных Банка.

7.6. При получении от Клиента уведомления о совершении несанкционированного платежа с использованием Карточки проводить меры по выявлению санкционированности/несанкционированности платежа путем:

- выявления способа считывания информации и способа проведения операции по платежной карточке держателя;

- подтверждения местонахождения Держателя платежной карточки в момент совершения транзакции;

- сверки представленных копии оригиналов документов по транзакции от Банка-эквайера;

- принятия иных мер, необходимых для выявления санкционированности/несанкционированности платежа.

7.7. Рассматривать обращения Клиента, в том числе при возникновении спорных ситуаций, связанных с использованием Карточки, санкционированными/несанкционированными платежами, в сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан. Рассмотрение таких обращений осуществляется путем проведения Банком расследований и при необходимости путем урегулирования спорной Карточной операции (транзакции) с другими банками – членами

төлемін өндіріп беруді Банк ХТЖ қатысушыларынан Клиенттің даулы операциясы бойынша өтеген ақшаларын алған сәттен немесе Банк Клиенттің шығынын өтеп беру туралы шешім шығарған сәттен бастап 30 (Отыз) жұмыс күн мерзімі ішінде жүзеге асырады.

7.8. Клиенттің рұқсат етілмеген төлемдер туралы арызын қарау нәтижелері туралы Клиентке Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген мерзімде поштамен жіберу жолымен жазбаша түрде жауап қайтару арқылы хабарлайды.

7.9. Клиенттің сауал хаты Банкке келген күннен 15 (он бес) күнтізбелік күннің ішінде Клиенттің жазбаша түрдегі сауал хатының негізінде Клиентке Карточканы/Карточкаларды пайдалануға байланысы бар құжаттар мен ақпараттарды беруге;

7.10. Клиент SMS-хабарлама қосылған жағдайда Клиентті/Қосымша төлем карточкасын ұстаушыны төлем карточкасын пайдаланып жасалған операциялар мен Карточканы пайдаланып жасалған операциядан кейін Шотта қалған ақшалай қаржы туралы хабардар ету SMS-хабарлама қызметі үшін Тарифпен белгіленген мөлшерде Шотты тікелей дебеттеу арқылы комиссия ұстаумен жүзеге асыруға.

8. Тараптардың жауапкершілігі

8.1. Банк жауапкершілікке тартылады:

- Банктік құпияны ашқаны үшін - заңнамаға сәйкес;
- қателесіп жасалған операция үшін. Бұл жағдайдағы Банктің жауапкершілігі қате жасалған операцияны тоқтатқанымен шектеледі;
- Банкке, Клиенттің пайдасына түсетін ақшаны Шотқа аударуды кешіктіргені үшін, әр кешіктірілген күн үшін уақытында аударылмаған соманың 0,02% мөлшерінде, бірақ уақытында аударылмаған соманың 5% мөлшерінен аспайтын тұрақсыз төлем төлейді;
- Клиент осы Келісімшарттың талаптарын орындаған жағдайда, Банк филиалында Клиентке қолма қол ақша беруді кешіктіргені үшін, әр кешіктірілген күн үшін талап етілген ақша сомасының (Шотта мұндай ақша болғанда) 0,02% мөлшерінде, бірақ уақытында аударылмаған соманың 5% мөлшерінен аспайтын тұрақсыз төлем төлейді;
- Төлем карточкасын (Web-Card) шығару шарттарымен қолма-қол ақша беру жағдайларын қоспағанда, Клиент осы Келісімшарттың талаптарын сақтаған жағдайда Банктің филиалында Клиентке қолма-қол ақшаны беруді кешіктіргені үшін әр кешіктірілген күн үшін сұралған ақша

МПС и международным арбитражем МПС в сроки, установленные правилами МПС. Возмещение Клиенту убытков по спорной карточной операции/по несанкционированному платежу осуществляется Банком в сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

7.8. Уведомлять Клиента о результатах рассмотрения заявления Клиента о несанкционированных платежах в сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан путем направления письменного ответа по почте.

7.9. Предоставлять Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Карточки/Карточек на основании письменного запроса Клиента в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты поступления в Банк запроса Клиента. Документы выдаются Клиенту в филиале Банка по месту обращения либо путем направления письменного ответа по почте.

7.10. В случаях подключения Клиента к услуге SMS-уведомления уведомлять Клиента/Держателя дополнительной платежной карточки об операциях, осуществленных с использованием платежной карточки и остатке денежных средств на Счете при совершении операций с использованием Карточки, с взиманием комиссии за услуги SMS-уведомлений размере, определенном Тарифами, путем прямого дебетования Счета.

8. Ответственность Сторон

8.1. Банк несет ответственность за:

- разглашение банковской тайны - в соответствии с законодательством;
- ошибочно произведенные операции. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции;
- задержку зачисления на Счет денег, поступивших в Банк в пользу Клиента, в размере 0,02% от несвоевременно зачисленной суммы за каждый день задержки, но не более 5 (пяти) % от несвоевременно зачисленной суммы;
- задержку выдачи наличных денег Клиенту в филиале Банка, при условии соблюдения Клиентом требований настоящего Договора, в размере 0,02% от запрошенной суммы денег (при ее наличии на Счете) за каждый день задержки, но не более 5 (пяти) % от запрошенной суммы, за исключением случаев, когда выдача наличных денег не предусмотрена условиями выпуска платежной карточки (Web-Card);
- за причинение ущерба, в том числе в случае необоснованного отказа от исполнения или ненадлежащего исполнения указания Клиента, Банк возмещает Клиенту ущерб в размере 2 (двух) месячных расчетных показателей по письменному требованию Клиента. Возмещение ущерба

сомасының (Шотта ақша болған кезде) 0,02%-ы мөлшерінде, бірақ сұралған соманың 5 %-ы (бес пайызынан) аспайтын мөлшерде;

- Залал келтіргені үшін, оның ішінде Клиенттің өкімін орындаудан негізсіз бас тартқан немесе оны тиісінше орындамаған жағдайда Банк Клиенттің жазбаша талабы бойынша 2 (екі) айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде Клиентке келтірген залалды өтейді.

8.2. Банк жауапкершікке тартылмайды:

- үшінші тараптың Карточкаға көрсетілетін қызметтен бас тартқаны үшін;

- Карточка бойынша сатып алынған тауар мен қызмет сапасы үшін;

- Клиенттің мүдделерін қамтуы мүмкін карточка бойынша үшінші тұлғаның белгілеген лимиттері, шектеулері мен қосымша сыйақылар үшін;

- Карточка/Карточкалық операциялар бойынша Банк белгілеген шектеулерді бұзғаны салдарынан Клиентке келген шығын үшін;

- Карточканың жоғалуы, ұрлануы, заңсыз пайдалануы себепті Карточканың бұғатталғаны туралы өз уақытында хабарламауының салдары үшін;

- Карточка Ұстаушы/Қосымша Карточка Ұстаушы PIN-код нөмірін, Карточканы, Өтіеіште көрсетілген құпия сөзді үшінші тұлғаларға беруі нәтижесінен Клиентке келген шығын үшін;

- Халықаралық төлем жүйесімен және ССК/Қызмет көрсету орнымен байланыс болмауы салдарынан, соның нәтижесінде Банк қуаттандыруға деген сұранысты іске асыра алмауы нәтижесінде Карточкалық операцияны орындау мүмкін болмағаны үшін;

- Уәкілетті органдар мен лауазымды тұлғалардың шешімдерінің негізінде, үшінші тұлғалардың Шотқа өкімдері негізінде ақша қамалуға алынған, Шот бойынша шығыс операциялар уақытшы тоқтатылған жағдайда, Шот бойынша операция жүргізу мүмкін болмағаны үшін;

- Кәсіпорынның Карточканы төлемге қабылдау кезіндегі тауарлар және/немесе қызметтер бағасын қолма қол ақшаға сатылатын тауар және/немесе қызметтердің бағасына қарағанда көтеріп қойғаны үшін;

8.3. Клиент жауапкершілікке тартылады:

- Осы Келісімшарт бойынша міндеттемелерін орындамауы салдарынан, сондай-ақ Карточканы қолдану ережесін бұзғаны нәтижесінде Банкке келген толық көлемдегі шығындар үшін;

- Рұқсат етілмеген төлем жасағаны үшін – Банкке келтірілген залал толық көлемде, бірақ Рұқсат етілмеген сома мен Банктің төлем жасағаны үшін алатын сыйақысынан көп емес мөлшерде;

- Келісімшартта қарастырылған ақшалай міндеттерін мерзімінде/лайықты орындамағаны үшін Банктің қалауына қарай, әр кешіктірілген күн үшін мерзімінде орындалмаған ақшалай міндеті сомасының

осуществляется путем перевода на банковский счет Клиента.

8.2. Банк не несет ответственность за:

- отказ третьей стороны в обслуживании Карточки;

- качество товаров и услуг, приобретенных по Карточке;

- лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Клиента;

- ущерб, причиненный Клиенту в связи с отменой Клиентом установленных Банком ограничений по Карточкам/Карточным операциям;

- последствия несвоевременного уведомления Банка о Блокировании Карточки вследствие утери, кражи, несанкционированном использовании Карточки;

- ущерб, причиненный Клиенту передачей Держателем Карточки /Держателем Дополнительной Карточки третьим лицам номера PIN-кода, Карточки, кодового слова, указанного в Заявлении;

- невозможность осуществления Карточной операции вследствие отсутствия связи между Международной платежной системой и ПТС/Пунктом обслуживания, в результате чего осуществление запроса в Банк на Авторизацию не представляется возможным;

- невозможность совершения операций по Счёту в случае наложения ареста на деньги, приостановления расходных операций по Счету на основании решений уполномоченных органов и должностных лиц, выставления к Счету указаний третьих лиц;

- завышение Предприятиями обслуживания стоимости товаров и/или услуг при принятии Карточки к оплате по сравнению с товарами и/или услугами, реализуемыми за наличные деньги;

8.3. Клиент несет ответственность за:

- причиненный Банку ущерб в результате несоблюдения обязательств по настоящему Договору, в том числе за нарушение требований Правил, – в полном объеме причиненного Банку ущерба;

- произведенный Несанкционированный платеж – в полном объеме ущерба, причиненного Банку, но не более суммы Несанкционированного платежа и вознаграждения Банка за осуществление платежа;

- несвоевременное/ненадлежащее исполнение денежных обязательств, предусмотренных Договором, в размере 0,02% от суммы несвоевременно исполненного денежного обязательства, за каждый день просрочки его исполнения, по усмотрению Банка;

- расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента/Держателя Карточки, – в полном объеме ущерба, причиненного Банку;

- последствия несвоевременного

0,02% мөлшерінде.

- Клиенттің/Карточка Ұстаушының кінәсінен Банкке келген шығындар мен сот шығындарын - Банктің шығындарын толық көлемде өтеу;

- Карточканың жоғалуы, ұрлануы, заңсыз қолданылуы нәтижесінен Карточканың Бұғатталып қалғаны туралы хабарламаны Банкке уақытылы жеткізбегені салдарынан - Банктің шығындарын толық көлемде өтеу;

- Шотқа қателісіп аударылған ақшаны Банкке қайтармағаны үшін - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес.

8.4. Тараптардың еркіне бағынбайтын жағдайлардың: өрт, зілзала, электр қуатыны бермей қалуы, мемлекеттік органдардың шешімі, ақша аударудағы банкаралық жүйе жұмысының бұзылуы және Тараптардың бақылауынан тыс басқа жағдайлар салдарынан Тараптар өздерінің міндеттерін ішінара немесе толығымен орындамағаны үшін жауапкершілікке тартылмайды.

9. Дауларды шешу тәртібі

9.1. Осы Келісімшарттан туындаған барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар мүмкіндігінше келіссөздер жүргізу арқылы шешетін болады. Осы Келісімшартқа сәйкес көрсетілетін төлем қызметтеріне қатысты Клиенттің шағымдарын Банк Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген мерзімде қарайды.

9.2. Келісімге келу мүмкін болмаған даулар Банктің қалауы бойынша Банк немесе оның филиалы орналасқан Қазақстан Республикасының жергілікті соттарында шешілуі тиіс.

9.3. Тараптар дауларды шешу кезінде электронды тасымалдағыштардағы мәліметтердің дәлел ретінде мойындалатынына келісті.

10. Келісімшарттың қолданылу мерзімі, оны өзгерту мен бұзу шарттары

10.1. Банк Клиенттен Банктік қарыз келісімшартына қосылатыны туралы Клиенттің Өтінішін қабылдағаннан кейін Келісімшарт жасалды деп есептеледі және күшіне енеді. Клиент Банкке Құжаттар пакетін толығымен тапсырғанда Өтінішті Банк қабылдады деп саналады. Хабарлама - Келісімшарттың жасалғанын растайтын құжат.

10.2. Клиент осы Келісімшарттың 10.6-тармағында белгіленген міндеттемелерді орындаған жағдайда Келісімшарттың бұзылуы болжанған күнге дейін 45 (қырық бес) күнтізбелік күн, ал осы Келісімшарттың 10.12-тармағында қарастырылған жағдайларда 15 күнтізбелік күн бұрын Банкке сәйкесті жазбаша хабарлама жіберу арқылы осы Келісімшартты сотсыз, бір жақты тәртіпте осы Келісімшарттан бас тартуға құқылы.

10.3. Банк, егер өзге мерзімдер

уведомления Банка о Блокировании Карточки вследствие утери, кражи, несанкционированном использовании Карточки - в полном объеме причиненного Банку ущерба;

- невозврат в Банк денег, ошибочно зачисленных на Счёт - в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, сбой подачи электроэнергии, решения государственных органов, нарушения работы межбанковской системы переводов денег и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами. Обращения Клиента, содержащие претензии относительно платежных услуг, оказываемых по настоящему Договору, рассматриваются Банком в сроки, установленные действующим законодательством для рассмотрения обращений.

9.2. Споры, по которым не было достигнуто соглашение, подлежат разрешению в судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка либо его филиалов, по выбору Банка.

9.3. Стороны согласны признавать данные об операциях на электронных носителях в качестве доказательств при разрешении споров.

10. Срок действия настоящего Договора, условия его расторжения и изменения

10.1. Договор считается заключенным и вступает в силу после приема Банком от Клиента Заявления о присоединении к Договору об оказании банковских услуг. Заявление считается принятым Банком после предоставления Банку полного Пакета документов Клиента. Уведомление является документом, подтверждающим заключение Договора.

10.2. Клиент вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке путем направления Банку соответствующего письменного уведомления за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора, а в случаях, предусмотренных п.10.12 настоящего Договора - за 15 календарных дней, при условии исполнения обязанностей, установленных п.10.6 настоящего Договора.

10.3. Банк вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем

қолданыстағы заңнамада белгіленбесе, Келісімшарттың бұзылуы болжанған күнге дейін 45 (қырық бес) күнтізбелік күн бұрын Клиентке сәйкесті жазбаша хабарлама жіберу арқылы сотсыз, біржақты тәртіпте осы Келісімшарттан бас тартуға құқылы.

10.4. Банк Ұйымның Клиентпен жасаған Еңбек келісімшарты бұзылғаны/тоқтатылғаны туралы жазбаша хабарламасын алған жағдайда (егер Карточка Банк пен Ұйым арасындағы Ұйымның жұмыскерлеріне банктік қызмет көрсету туралы келісімшартқа байланысты шығарылған болса), осы Келісімшарт бұзылады немесе Клиент «Стандарт» Тарифіндегі қызмет алуға ауыстырылады:

– 2016 жылдың 10 қыркүйегіне дейін жасалған Келісімшарттар бойынша – қызмет көрсету шарттарын өзгерткен кездегі қолданыстағы «Стандарт» өнімінің тарифтері бойынша;

– 2016 жылдың 10 қыркүйегінен кейін жасалған Келісімшарттар бойынша – Келісімшарт жасалған кездегі қолданыстағы «Стандарт» өнімінің тарифтері бойынша.

10.5. Клиент Келісімшартта қарастырылған Карточканы (Карточкаларды) қайтару міндетін орындамаған жағдайда, Банк қайтарылмаған Карточкаларды бұғаттайды.

10.6. Келісімшарттың тоқтатылғаны жайлы хабарламаны алған/жіберген күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Клиент осы Келісімшарт бойынша шығарылған барлық карточкаларды Банкке қайтаруы және Банк алдындағы барлық берешектерін жабуы тиіс. Келісімшарт, осы Келісімшартта қарастырылған мерзімде барлық соңғы есепайырысулар жасалғаннан кейін, даулы және расталмаған операцияларды реттегеннен кейін ғана бұзылады және Шот жабылады.

10.7. Осы Келісімшарты бұзу (орындаудан бас тарту) кезінде:

- Карточканы шығарғаны және көрсетілген қызмет үшін төленген сыйақы қайтарылмайды;

- Шоттағы қалдық ақша Клиенттен келген жазбаша нұсқауға сәйкес Клиенттің банктік шотына аударылады немесе қолма қол ақша түрінде берілетін болады (Клиент келген жағдайда).

10.8. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған Шотты жабудан бас тартуға негіз болатын шарттар болмаған жағдайда, 10.6-тармағында қарастырылған жосықтар аяқталғаннан кейін Келісімшарт бұзылды деп есептеледі – аталған жағдайда мұндай негіздер жойылып, Шот жабылғаннан кейін Келісімшарт тоқтатылды деп есептеледі, бұл орайда осы Келісімшарты бұзу туралы келісім жасаудың қажеті жоқ.

10.9. Банк Клиенттің келісімімен 2016 жылдың 10 қыркүйегінен кейін жасалған қолданыстағы Келісімшарттар бойынша көрсетілетін төлем қызметтері бойынша алынатын комиссия көлемін өсіруге құқылы.

внесудебном порядке путем направления Клиенту соответствующего письменного уведомления, за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора, если иные сроки не установлены действующим законодательством.

10.4. В случае получения Банком письменного уведомления от Организации о расторжении/прекращении Трудового договора, заключенного с Клиентом (в случае, если Карточка выпускалась в связи с заключением между Банком и Организацией Договора банковского обслуживания работников Организации), настоящий Договор расторгается, или Клиент переводится Банком на обслуживание по Тарифам «Стандарт»:

- по Договорам, заключенным до 10 сентября 2016г. – по тарифам, действующим по продукту «Стандарт» на момент изменения условий обслуживания;

- по Договорам, заключенным после 10 сентября 2016г., – в соответствии с тарифами по продукту «Стандарт», действующими на момент заключения Договора.

10.5. При невыполнении Клиентом обязательств по возврату Карточки (Карточек), предусмотренных Договором, Банк производит Блокирование невозвращенных Карточек.

10.6. В течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения/отправления уведомления о прекращении Договора, Клиент обязан вернуть Банку все Карточки, выпущенные по настоящему Договору и погасить всю имеющуюся задолженность перед Банком. Договор расторгается только после проведения всех окончательных взаиморасчетов и урегулирования всех спорных и неподтвержденных операций, в сроки, предусмотренные настоящим Договором, и закрытия Счета.

10.7. При расторжении (отказе от исполнения) настоящего Договора:

- вознаграждение, уплаченное Клиентом за выпуск и обслуживание Карточки, не возвращается;

- остаток денег по Счету выдается Клиенту наличными деньгами (при явке Клиента) или переводится на банковские счета Клиента в соответствии с поступившим от Клиента письменным указанием.

10.8. Договор будет считаться расторгнутым после завершения процедур, предусмотренных п.10.6, при условии отсутствия оснований для отказа в закрытии Счета, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан – в указанном случае Договор будет считаться прекращенным после устранения таких оснований и закрытия Счета, при этом заключение соглашения о расторжении настоящего Договора не требуется.

10.9. Банк вправе с согласия Клиента увеличивать размеры комиссии по платежным

Банк комиссиялардың көлемін өсіргісі келетіні туралы ниетін Клиенттің Өтінішінде көрсетілген электронды поштың мекенжайына/ұялы байланыс құрылғысына жіберу және Банктің веб-сайтына орналастыру арқылы жеткізеді.

Келесі шарттардың бірі орын алған жағдайда, Банк Клиенттің келісімін алған болып саналады:

1) Банк комиссиялардың көлемін өсіргісі келетіні туралы хабарламасын жіберген және осындай хабарламаны Банктің веб-сайтына орналастырған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде, комиссиялардың жаңа көлемдерімен келіспегендіктен, бұдан былай Келісімшартты орындаудан бас тартатыны туралы хабарламасын Клиент Банкке тапсырмаған жағдайда;

2) аталған хабарлама Клиентке жіберілген, хабарламаны Банктің веб-сайтына орналастырған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн өткеннен кейін де Клиент/Қосымша карточканы ұстаушы төлем карточкасын қолдану арқылы немесе оны қолданбастан, Келісімшарт бойынша Банк көрсеткен қызметтерді пайдалануды жалғастыра берген жағдайда.

10.9. Банк осы Келісімшартқа біржақты тәртіпте өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуге құқылы. Осы Келісімшарттың 6.8-тармағында қарастырылған тәртіпте енгізілетін өзгерістерді қоспағанда, Банк мұндай өзгерістер күшіне енетіннен 15 (он бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей, Банктің жайлары мен www.nurbank.kz мекенжайындағы Банктің сайтына хабарландыру орналастыру арқылы енгізілген өзгерістер/толықтырулар туралы Клиентке/Қосымша карточканы ұстаушыға хабарлайды.

10.10. Банк Келісімшартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу туралы ақпаратын жариялаған сәттен 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде Келісімшартқа енгізілген өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келіспеуі себепті Келісімшартты бұдан былай орындаудан бас тартатыны туралы жазбаша хабарламасын Банкке тапсырмаған жағдайда, Клиенттің Келісімшарттың жаңа редакциясымен келісетіндігін және оған енгізілген өзгерістерге/толықтыруларға толығымен қосылатындығын білдіреді.

10.11. Банктің Келісімшартқа енгізген өзгерістерімен және/немесе толықтыруларымен немесе комиссияның жаңа мөлшерлерімен келіспеген жағдайда, Клиент Келісімшартты бұдан былай орындаудан бас тартатыны туралы хабарламаны жіберген күннен бастап Карточканы/Карточкаларды пайдалануды тоқтатып, осы Келісімшарт бойынша шығарылған барлық Карточкаларды қайтаруға және Банк алдындағы барлық берешектерін өтеуге міндетті. Келісімшарт барлық соңғы есеп айырысу және даулы және расталмаған операциялар реттелгеннен кейін, осы Келісімшартта қарастырылған мерзімдер ішінде Шот жабылғаннан кейін ғана бұзылды деп есептеледі.

услугам, оказываемым по действующим Договорам, заключенным после 10 сентября 2016 года. Уведомление о намерении Банка увеличить размер комиссий направляется Банком на указанный Клиентом в Заявлении адрес электронной почты/устройство сотовой связи, и размещается на веб-сайте Банка.

Согласие Клиента считается полученным Банком при наступлении одного из следующих условий:

1) в случае, если Клиент в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления Банком уведомления о намерении увеличить размер комиссий по платежным услугам и размещения такого уведомления на веб-сайте Банка не представил в Банк уведомления об отказе от дальнейшего исполнения Договора в связи с несогласием с новыми размерами комиссий;

2) если по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления указанного уведомления Клиенту, размещения уведомления на веб-сайте Банка Клиент/Держатель дополнительной карточки продолжает пользоваться услугами Банка, оказываемыми по Договору, как с использованием платежной карточки, так и без ее использования.

10.10. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящий Договор. О внесенных изменениях/дополнениях банк информирует Клиента/Держателя дополнительной карточки путем размещения информации в помещениях Банка и на официальном сайте Банка по адресу www.nurbank.kz не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу, за исключением изменений, вносимых в порядке, предусмотренном пунктом 6.8 настоящего Договора.

10.11. Непредставление Клиентом в Банк письменного уведомления об отказе от дальнейшего исполнения Договора в связи с несогласием с внесенными в Договор изменениями/дополнениями в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента размещения информации Банка о внесении изменений/дополнений в Договор, означает согласие Клиента с новой редакцией Договора и присоединение к нему в целом, с учетом внесенных изменений/дополнений.

10.12. В случае несогласия с внесенными Банком в Договор изменениями/дополнениями или с новыми размерами комиссий, предложенных Банком, Клиент обязан прекратить пользоваться Карточкой/Карточками с момента направления уведомления об отказе от дальнейшего исполнения Договора, вернуть Банку все Карточки, выпущенные по настоящему Договору и погасить всю имеющуюся задолженность перед Банком. Договор будет считаться расторгнутым только после проведения всех окончательных взаиморасчетов и урегулирования всех спорных и неподтвержденных операций, в сроки,

10.12. Банктік қызметтер көрсету келісімшарты болып табылмайтын, Банк пен Клиент арасында бұрынғырақ жасалған келісімшарт негізінде шығарылған Карточканы қайта шығаруға Өтініш бере отырып, Карточканы қайта шығаруға Өтініш берілген сәттен бастап осы Келісімшарт бұрынғы келісімшарттың орнын басатындығымен Клиент келіседі.

10.13. Келісімшарт қазақ және орыс тілдерінде дайындалды, мәтіндер әртүрлі оқылған және түсініктемесінде алшақтық болған жағдайда орыс тіліндегі нұсқасына басымдылық беріледі.

11. Басқа да ережелер

11.1. Осы Келісімшартта қарастырылмаған жағдайлардың бәрінде Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

11.2. Клиент Ережелермен танысқандығын және оны лайықты орындауға келісетіндігін мәлімдейді, растайды және кепілдік береді.

12. Банктің деректемелері

«Нұрбанк» АҚ
Қазақстан Республикасы, 050010, Алматы қ., Абай даңғ., 10 «В».
БСН 930940000164
Банктік деректемелері:
Ұлттық Банкі ММ-дегі
ЖСК KZ61125KZT1001300296
БСК NBRKKZKX

предусмотренные настоящим Договором, и закрытия Счета.

10.13. Подавая Заявление на перевыпуск Карточки, выпущенной для Клиента на основании ранее заключенного между Банком и Клиентом договора, не являющегося договором об оказании банковских услуг, Клиент соглашается с тем, что настоящий Договор заменяет собой ранее заключенный договор с даты приема Банком Заявления на перевыпуск Карточки.

10.14. Договор составлен на казахском и русском языках, в случае разночтения или расхождения в толковании версия на русском языке имеет преимущественную силу.

11. Прочие положения

11.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

11.2. Клиент заявляет, подтверждает и гарантирует, что с Правилами ознакомлен и согласен исполнять их надлежащим образом.

12. Реквизиты Банка

АО «Нурбанк»
Республика Казахстан, 050010,
г. Алматы, пр. Абая 10 «В»
БИН 930940000164
Банковские реквизиты:
ИИК KZ61125KZT1001300296
В ГУ Национального Банка
БИК NBRKKZKX

Телем Карточкаларын қолдану ережелері

1. Карточканы беру және сақтау тәртібі

1.1. Банк дайын Карточканы тікелей Карточка Ұстаушыға, немесе Карточка Ұстаушының берген сенімхаты негізінде іс-әрекет ететін оның сенімартылған тұлғасына береді. Карточка Ұстаушы Карточканы алып жатқан кезде, оның артқы бетіндегі арнайы орынға қолын қояды.

1.2. Карточканы басқа тұлғаларға пайдалануға немесе кепілзат ретінде беруге тыйым салынады. Өкілеттігі жоқ тұлға көрсеткен Карточка алынып қояды.

1.3. Карточканың сырт жағында кодпен жазылған ақпарат бар магнитті жолақ орналастырылған. Қолайсыз факторлар: электрмагнитті ерістердің әсері (дисплейге, магниттелген немесе құрамында магнит бар заттардың, мысалы кілттер, сөмкелердің магнитті құлыптары қасында болмауы керек), механикалық бүлінуі (сызықтар, ластану, ысыну, мысалы күн сәулелерінен), магнитті жолақтағы жазуға зиянын тигізіпқуаттаудың автоматтандырылған тәртіптемесінде Карточкалық операцияларды іске асыруға мүмкіндік бермейді.

1.4. Карточканы әмиянда сақтаған дұрыс, қолданған кезде оны күштеуге болмайды.

2. PIN-код

2.1. Карточка Ұстаушыға Карточканы бергеннен кейін оған PIN-код басылған ішбет салынған арнайы жапсырылған конверт беріледі. Конвертті ала салысымен оны ашып PIN-кодты жаттап алып ішбет пен конвертті жою қажет.

2.2. PIN-код Банк қызметкерлеріне беймәлім және Карточканы пайдаланған мерзімде ол код құпия сақталу керек.

2.3. PIN-код құпиялылығын қамтамасыз ету үшін белгіленген тәртіпті орындау керек:

- Егер Карточка Ұстаушы PIN-кодты жазып қойса онда Карточка мен жазбаны бөлек жерде сақтауы керек;

- Электронды құрылғыда PIN-кодты теру кезінде оған бөтен адамның қарауына жол бермеуі керек.

2.4. PIN-кодты терген кезде электронды құрылғылар дисплейінде сандар арнайы көрсетілмейді де шартты белгімен алмастырылады. Кодты терген кезде қате жібермеу маңызды. Егер, PIN-код қатарынан үш рет (қандайда болсын уақыт аралығында, бір не басқа бөлек электронды құрылғыларда Карточканы пайдаланғанда) дұрыс терілмесе төртінші ретте де қате кеткен жағдайда Карточка банкоматта немесе қызмет көрсету пунктінде барлық жағдайлар анықталғанға дейін оқшауланады.

Правила пользования платежной Карточкой

1. Порядок выдачи и хранения Карточки

1.1. Банк выдает изготовленную Карточку непосредственно Держателю Карточки, либо его поверенному, действующему на основании выданной Держателем Карточки доверенности. При получении Карточки Держатель расписывается в специально предусмотренном для этого поле на оборотной стороне Карточки.

1.2. Передача Карточки другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карточка, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.

1.3. На оборотной стороне Карточки размещена магнитная полоса с закодированной на ней информацией. Не допускается воздействие неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с дисплеями, намагниченными или содержащими магниты предметами, например ключами, магнитными замками на сумках), механических повреждений (царапины, загрязнения, перегрев, например солнечными лучами) и т.п., которые могут повредить запись на магнитной полосе и привести к невозможности проведения Карточных операций в автоматизированном режиме авторизации.

1.4 Карточку следует хранить в портмоне, не прилагать чрезмерных усилий при обращении с ней.

2. PIN-код

2.1. После выдачи Карточки Держателю выдается специальный запечатанный конверт со вкладышем, где напечатан PIN-код. Рекомендуются сразу при получении вскрыть конверт, запомнить PIN-код и уничтожить вкладыш и конверт.

2.2. PIN-код неизвестен работникам Банка и должен сохраняться Держателем Карточки в секрете все время эксплуатации Карточки.

2.3. Следует придерживаться определенных правил для обеспечения секретности PIN-кода:

Если PIN-код записан где-либо Держателем Карточки, то следует хранить Карточку и запись отдельно;

Не позволять кому-либо подсматривать набираемый на клавиатуре электронного устройства PIN-код.

2.4. При наборе PIN-кода цифры на дисплеях электронных устройств специально не высвечиваются, а заменяются условным знаком. Держатель не должен допускать ошибок при наборе. Если три раза подряд (с любым временным промежутком, при пользовании одним или разными электронными устройствами) набирался неправильный PIN-код, то, в случае допущения четвертой ошибки, Банк

2.5. Қуаттаудың автоматтандырылған тәртіптемесінде жүргізілген және PIN-кодпен расталған Карточкалық операцияларды Банк Карточка Ұстаушы жүргізген деп есептейді.

2.6. Егер, Карточка Ұстаушы PIN-кодты ұмытып қалса онда ол Карточканы ауыстыру үшін оны Банкке тапсырады.

3. Карточканы пайдалану

3.1. Банк Карточканың қызмет етуін, тікелей бақылау жасайтын жүйелердің және электрондық құрылғылардың тоқтаусыз жұмыс істеуін қамтамасыз етеді, Банкке тәуелді емес себептермен тоқтатылған жағдайда қалпына келтіруге барлық шараларды қолданады.

3.2. Карточкалық қызмет көрсету пунктері Халықаралық төлем жүйесінің логотипімен жарақтандырылуы аталған пункте Карточка Ұстаушыларға Карточка бойынша қызмет көрсетілетіні туралы ақпарат береді.

3.3. Карточкалық операцияны жүргізу үшін қызмет көрсету пунктіндегі кассирге Карточкасын ұсынады, не болмаса банкомат арқылы өзіне өзі қызмет көрсетеді.

3.4. Кассир Карточканы қабылдап:

- Автоматтандырылған тәртіптемесінде кассир қуаттауды электронды терминал арқылы жүргізеді, терминал клавиатурасында операция сомасын тереді де Карточка Иесіне арнаулы клавиатурада PIN-кодты теру арқылы операцияны растауды өтінеді. Сауал байланыс арналарымен Банкке келіп түседі. PIN-код дұрыс терілген кезде және банктік шотта ақша жеткілікті болғанда операцияны растайтын екі данада чек басылады. Кассир Карточка Иесіне бір данасын табыс етеді. Карточка Иесі чекте көрсетілген мәліметтің дұрыстығын тексереді. Орнатылған технологияларға қарай басылған чек Карточка Иесінің және кассирдің қолымен расталады.

3.5. Кассирдің Карточканы ұсынған адамнан оның тұлғасын анықтайтын құжатты талап етуге құқығы бар. Ондай құжат жоқ болған жағдайда кассирдің Карточканы ұсынған адамға Карточкалық операцияны жүргізуден бас тартуға құқығы бар.

3.6. Кассир осы Ерженің 8-тармағындағы шартқа сәйкес жағдай анықталғанға дейін Карточканы алып қалуға құқығы бар.

4. Қолма-қол ақша алу үшін Карточканы пайдалану

4.1. Карточканы пайдаланып қолма-қол ақшаны алу операциясы Халықаралық төлем жүйесінің банк-мүшелерінің қолма-қол ақша беру пунктерінде жүргізіледі немесе банкоматтардың көмегімен беріледі.

4.2. Карточкамен қолма-қол ақша әдетте тұрғылықты мемлекеттің валютасымен

блокирует Карточку, и она будет задержана в банкомате или пункте обслуживания до выяснения обстоятельств.

2.5. Карточные операции, производимые в автоматизированном режиме авторизации и подтверждаемые набором PIN-кода, считаются Банком совершенными Держателем Карточки.

2.6. Если Держатель Карточки забыл PIN-код, то Карточку следует сдать в Банк для замены.

3. Пользование Карточкой

3.1. Банк обеспечивает обслуживание Карточки, бесперебойное функционирование систем и электронных устройств, над которыми имеет прямой контроль, и принимает все возможные меры для восстановления обслуживания в случае его приостановки по независящим от Банка причинам.

3.2. Все пункты обслуживания Карточек оснащаются указателями с логотипами Международной платежной системы, для информирования Держателем Карточек о возможности обслуживания по Карточке в данном пункте.

3.3. Для проведения Карточных операций Держатель Карточки предъявляет Карточку кассиру пункта обслуживания, либо производит действия с банкоматом в режиме самообслуживания.

3.4. Кассир, приняв Карточку: осуществляет авторизацию с помощью электронного терминала, набирает на клавиатуре сумму операции и предлагает Держателю Карточки подтвердить операцию путем набора PIN-кода на специальной клавиатуре. Запрос поступает в Банк по каналам связи. При наборе правильного PIN-кода и достаточности денег на банковском счете распечатывается чек в двух экземплярах, подтверждающий совершение операции. Кассир вручает Держателю Карточки один экземпляр чека. Держатель Карточки проверяет правильность данных, указанных в чеке. В зависимости от установленных технологий распечатанный чек заверяется подписями Держателя Карточки и кассира.

3.5. Кассир вправе потребовать у предъявителя Карточки документ, удостоверяющий его личность. При отсутствии документа кассир вправе отказать предъявителю Карточки в проведении Карточной операции.

3.6. Кассир вправе задержать Карточку до выяснения обстоятельств, согласно условиям п.8 настоящих Правил.

4. Пользование Карточкой для получения наличных денег

4.1. Получение наличных денег с использованием Карточки производится в Пунктах выдачи наличных денег банков-членов Международной платежной системы или с помощью Банкоматов.

4.2. Как правило, наличные деньги

беріледі. Кейбір мемлекетте Карточкамен қолма-қол ақшаны беру жиілігі мен ең жоғарғы шамадағы сомасы заңнамамен шектеледі.

4.3. Халықаралық төлем жүйесінің Ережесі бойынша қолма-қол ақша беру пункті Карточка Ұсташыдан Карточка бойынша қолма-қол ақша бергені үшін қосымша сыйақы (Банктің Тарифіне кірмейтін) алуға құқылы. Сыйақының осы түрі үшін Банк жауапкершілік артпайды.

4.4. Халықаралық төлем жүйесінің банк-мүшелерінің қолма-қол ақша беру пунктерінен қолма-қол ақша алу қуаттаудың автоматтандырылған тәртіптемесімен жүргізіледі. Рұқсат алған жағдайда кассир чекі рәсімдеп Карточка Ұстаушыға ол сұраған сомадағы қолма-қол ақшаны береді.

4.5. Банкомат арқылы қолма-қол ақшаны Карточка Ұстаушы өзіне-өзі қызмет көрсету тәртіптемесінде алады.

4.5.1. Карточкалық операция аяқталып банкноттар банкоматтан алынған соң чек басылады. Карточка Тұлғасына қатысты ақпарат құпия болғандықтан ол чекті банкоматтың қасында қалдырмай өзімен бірге алып кеткен жөн.

4.5.2. Қолданыстағы Карточкалық операция PIN-кодты дұрыс терген кезде келесі себептермен:

- Сұрау салған соманы банкомат құндағында бар банкноттармен бере алмайды. Сол банкоматтың нұсқаулығында көрсетілген банкноттың ең төмен шамасындағы номиналына еселі сомада сауал жасау керек;

- Банкоматтың қолма-қол ақша беру құрылғысының қарама-белгілейтін біржолғы берілетін лимитінен асатын сомада сұрау салғанда... Алатын соманы бөлшектеп операцияны бірнеше рет қайталау қажет;

- Сұрау салынған сома Карточка Ұстаушының ақшаны басқаруда Келісімшарт/уәкілетті органдар белгілеген шектеулер есепке алына отырып есетегендегі қол жеткізерлік сомадан асып кетсе (карточканы және/немесе үшінші тұлғаның аталған шотқа қойған талаптарын қолдана отырып, қол жетімді болатын банктік шот бойынша ақшаны басқаруда уәкілетті органдар белгілеген шектеулер (шығыс операцияларын уақытша тоқтату, қамау) есепке алына отырып жасалатын инкассолық нұсқаулар/төлем талап-тапсырмалары), Теңгерімді қарап шығу атқарылымын шақыртып көлемін анықтап төмен сомаға сұрау салуға болады.

4.5.3. Банкоматпен жұмыс істеу барысында қайтарылған Карточка мен берілген банкноттарды 20 секундтың ішінде беру құрылғысынан Карточка Ұстаушы алмаған жағдайда қорғаныс жүйесі іске қосылады да Карточка Ұстаушының ақшасын сақтап қалу мақсатында Карточка мен банкноттар банкоматтың ішіне тартылып арнаулы бөлігіне қойылатынын есте сақтау керек. Ондай жағдайларда Карточканы ұстап қалу себептерін анықтап Карточканы шығарған

выдаются по Карточке в валюте страны пребывания. В некоторых странах частота и максимальная сумма выдачи наличных денег по Карточке могут ограничиваться законодательством.

4.3. По правилам Международной платежной системы пункт выдачи наличных денег вправе взимать с Держателя Карточки дополнительное вознаграждение (не относящееся к Тарифам Банка) за выдачу наличных денег по Карточке. Банк не несет ответственности за данный вид вознаграждений.

4.4. Снятие наличных денег в Пунктах выдачи наличных денег банков-членов Международной платежной системы производится в автоматизированном режиме авторизации. В случае получения разрешения кассир оформляет чек и выдает Держателю Карточки запрашиваемую сумму наличных денег.

4.5. С помощью Банкомата получение наличных денег производится Держателем Карточки в режиме самообслуживания.

4.5.1. После завершения Карточной операции и изъятия банкнот из Банкомата, распечатывается чек. В виду конфиденциальности относящейся к Держателю Карточки информации рекомендуется забирать с собой распечатанный чек и не оставлять его возле Банкомата.

4.5.2. Карточная операция для действующей Карточки при наборе правильного PIN-кода может быть отклонена по следующим причинам:

Запрашиваемая сумма не может быть выдана банкнотами, имеющимися в кассетах банкомата. Следует запрашивать сумму, кратную минимальному номиналу банкнот, указываемому в инструкции к данному банкомату.

Запрашиваемая сумма превышает лимит разовой выдачи, определяемой габаритами устройства выдачи наличных денег банкомата. Необходимо разделить запрашиваемую сумму на части и повторить операцию несколько раз.

Запрашиваемая сумма превышает доступную Держателю Карточки сумму денег, с учетом ограничений на распоряжение деньгами, установленными Договором/уполномоченными органами (приостановление расходных операций, арест) по банковскому счету, доступ к которому предоставлен с использованием карточки, и/или требований, предъявленных к указанному счету третьими лицами (инкассовых распоряжений/платежных требований-поручений). Можно запросить меньшую сумму, размер которой можно уточнить, вызвав функцию просмотра баланса.

4.5.3. При работе с Банкоматами следует помнить, что если возвращаемая Карточка или выдаваемые банкноты в течение 20 секунд не изъят Держателем Карточки из устройства выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности денег Держателя Карточки, Карточка или банкноты

Банктен кеңес алған соң Карточканы Ұстаушыға сол банкоматқа қызмет көрсететін банк қайтаруы мүмкін, ал қуаттау фактісі бойынша банктік шоттан есептен шығарылған Карточкалық операцияның сомасы (немесе оның алынбаған бөлігін) тек қана банкоматты инкассациялаудан кейін, Карточка Ұстаушының қолма-қол ақшасының алмаған сомасын анықтағаннан кейін толтырылады. Карточка Ұстаушы аталған банкоматқа қызмет көрсететін банкпен келіссөз жүргізгенде Банкке қолдау жасауына жүгінуге болады.

4.5.4. PIN-код дұрыс терілмеген кезде немесе сұрау салынған сома Шоттағы ақшаның қалдығынан асып кетсе (карточканы және/немесе үшінші тұлғаның аталған шотқа қойған талаптарын қолдана отырып, қол жетімді болатын банктік шот бойынша ақшаны басқаруда уәкілетті органдар белгілеген шектеулер (шығыс операцияларын уақытша тоқтату, қамау) есепке алына отырып жасалатын инкассолық нұсқаулар/төлем талап-тапсырмалары), онда дисплейде оларға сәйкес хабарлама шығады, операция орындалмайды.

4.5.5. Карточканы немесе қолма-қол ақшаны банкоматта ұстап қалу себептері Карточка Иесі Банкке шағымданған күннің ертесі күні 1 (бір) банктік күннен кешіктірмей ауызша (телефонмен) немесе жазбаша түрде анықталады.

5. Карточка бойынша қуаттандырылатын лимиттерді шектеу

5.1. Банк Карточка бойынша (негізгі және/немесе қосымша) операция жүргізуге лимит қояды: «card to card» операциясын қоса, Карточкалық операциялардың кез келген түріне, Карточканы, сондай-ақ оның деректемелерін пайдалана отырып Шот бойынша қол жеткізуге болатын ең көп сомасына.

5.2. Лимит пен оның мөлшерлері туралы мәлімет Банктің: www.nurbank.kz сайтында көрсетіледі.

5.3. Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде чипті төлем карточкаларын пайдалану кезінде магнитті жолақ бойынша карточкалық операциялар жүргізуге «бастапқы бапталым» тыйымы салынған.

5.4. Интернетте (электронды коммерция) карточканы пайдаланып қолма-қол ақшасыз есептемелер жасауға «бастапқы бапталым» тыйымы салынған.

5.5. Авторландырылған лимиттерді белгілеу/өзгерту/алып тастау және Карточкамен жасалатын операцияларға шектеуді алып тастау Клиенттің жазбаша өтінішінің немесе ауызша талабының негізінде жүзеге асырылады. Бұл ретте

будут втянуты внутрь банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях возврат Карточки ее Держателю может быть произведен банком, обслуживающим данный Банкомат, только после выяснения причин задержания Карточки и консультации с Банком, выпустившим данную Карточку, а восстановление суммы Карточной операции (или ее не изъятой части), списанной с банковского счета, может быть произведено только после инкассации банкомата и уточнения суммы не изъятых Держателем Карточки наличных денег. Держатель Карточки может обратиться в Банк для поддержки в переговорах с банком, обслуживающим данный Банкомат.

4.5.4. При наборе неправильного PIN-кода или если запрашиваемая сумма превышает остаток денег на Счете (с учетом ограничений на распоряжение деньгами, установленными уполномоченными органами (приостановление расходных операций, арест) по банковскому счету, доступ к которому предоставлен с использованием карточки, и/или требований, предъявленных к указанному счету третьими лицами - инкассовых распоряжений/платежных требований-поручений), на дисплее банкомата появится соответствующее уведомление, и операция будет отклонена.

4.5.5. Причина задержания Карточки или наличных денег в Банкомате выясняются Банком не позднее 1 (одного) банковского дня, следующего за днем обращения Держателя Карточки в Банк, устно (по телефону) или письменно.

5. Ограничение авторизационных лимитов по Карточке

5.1. Банком устанавливаются лимиты на совершение операций по Карточке (основной и/или дополнительным): на любой вид Карточных операций и максимальную сумму, доступную по Счету при проведении операций с использованием Карточки, а также ее реквизитов, включая операции «card to card».

5.2. Сведения о лимитах и их размерах указываются на сайте Банка по адресу: www.nurbank.kz.

5.3. На осуществление карточных операций по магнитной полосе при использовании чиповых платежных карточек за пределами Республики Казахстан установлен запрет «по умолчанию».

5.4. На осуществление безналичных расчетов с использованием Карточки в Интернете (электронная коммерция) установлен запрет «по умолчанию».

5.5. Установление/изменение/отмена авторизационных лимитов и отмена ограничений по операциям с Карточкой производится на основании письменного заявления или устного запроса Клиента. При этом отмена ограничений на

Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде чипті төлем карточкаларын пайдалану кезінде магнитті жолақ бойынша карточкалық операциялар жүргізуге қойылған шектеу 30 (отыз) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге алынып тасталады, сол мерзім аяқталғаннан кейін Клиент осы Ережелерде белгіленген тәртіпте Банкке шектеуді алып тастау туралы қайта жүгінуі тиіс.

5.6. Клиент жазбаша өтінішін тұрған мекенжайы бойынша Банктің кез келген филиалына өзі тапсырады. Филиалға/филиалдың бөлімшесіне жүгінген кезде Клиент жеке басын куәландыратын құжатын көрсетуі тиіс.

5.7. Банкке ауызша талаппен жүгінген кезде Клиент Банктің операторына келесі ақпаратты беруі қажет: а) Карточканың нөмірі; б) аты жөнін (толық) атау; в) жеке куәлігінің/төлқұжатының нөмірін және берген датасын; г) туылған жылын; д) ЖСН; е) құпия сөзді, Карточканың нөмірі немесе құпия сөз айтылмаған (Клиент құпия сөзді ұмытып қалған) жағдайда соңғы транзакция жасалған күн/орын/сома туралы мәліметтерді, тұратын жер бойынша тіркелген мекенжайын айтуы тиіс.

5.8. Банктің операторы сұраған бүкіл ақпаратты дұрыс берген тұлғаны Банк Карточка Ұстаушы ретінде сәйкестендіреді. Ақпаратты бермеген немесе дұрыс бермеген жағдайда Банк Карточка бойынша автоматтандырылған лимиттерді белгілеу/өзгерту/алып тастаудан және шектеулерді алып тастаудан бас тартуға құқылы. Мұндай жағдайда Клиент Банктің филиалына жазбаша өтінішпен жүгінуі тиіс.

5.9. Қосымша Карточкалар бойынша автоматтандырылған лимиттерді белгілеу/өзгерту/алып тастау және шектеулерді алып тастау осы Келісімшарттың 4.10. тармағында белгіленген шарттарды орындаған кезде жүзеге асырылады.

6. Тауарлар мен қызметтерді төлеу үшін Карточканы пайдалану

6.1. Халықаралық төлем жүйесінің Ережелері бойынша ССК қолма-қол есеп айырысумен салыстырғанда төлемге Карточканы қабылдау кезде тауар мен қызметтердің құнын өзгертуге құқығы жоқ. Ондай жағдайлар болған кезде Карточка Ұстаушы Банкті хабардар етеді.

6.2. Карточка Ұстаушы Карточка арқылы төленген сатып алған затты қайтарып беруге немесе Карточка арқылы алдын ала төленген қызметтен, мысалы сатып алған авиабилеттен, бас тартуға құқығы бар. Ол үшін Карточка Ұстаушының талабы бойынша және қызмет көрсетуші кәсіпорынның келісімімен кассир «сатып алынған затты қайтару» операциясын жүзеге асырады.

6.2.1. Сатып алынған затты қайтару қуаттауды жүргізгенге дейін және кейін жүзеге асады.

6.2.1.1. Бірінші жағдайда тікелей қызмет көрсетуші кәсіпорында оны рәсімдеуді тоқтату арқылы қайтарылады.

осуществление карточных операций по магнитной полосе при использовании чиповых платежных карточек за пределами Республики Казахстан допускается на срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней, по истечении которых Клиент должен повторно обратиться в Банк для их отмены в порядке, установленном настоящими Правилами.

5.6. Письменное заявление подается Клиентом лично в любой филиал Банка по месту нахождения Клиента. При обращении в филиал/отделение филиала Клиент обязан предъявить документ, удостоверяющий личность.

5.7. При обращении в Банк с устным запросом по телефону Клиенту необходимо предоставить оператору Банка следующую информацию: а) номер Карточки; б) назвать фамилию, имя, отчество (полностью); в) номер и дату выдачи удостоверения личности/паспорта; г) дату рождения; д) ИИН; е) кодовое слово, а в случае, если номер Карточки или кодовое слово не названо (Клиент забыл кодовое слово), то сведения о дате/месте/сумме последней транзакции, адрес регистрации по месту жительства.

5.8. Лицо, правильно предоставившее всю запрашиваемую оператором Банка информацию, идентифицируется Банком в качестве Держателя Карточки. В случае непредоставления или предоставления неверной информации Банк вправе отказать в установлении/изменении/отмене авторизационных лимитов и отмене ограничений по Карточке. В этом случае Клиенту следует обратиться в филиал Банка с письменным заявлением.

5.9. Установление/изменение/отмена авторизационных лимитов и отмена ограничений по Дополнительным Карточкам производится при выполнении условий, установленных п. 4.10 настоящего Договора.

6. Пользование Карточкой для оплаты товаров и услуг

6.1. По правилам Международной платежной системы ПТС не вправе превышать стоимость товаров и услуг при принятии Карточки к оплате по сравнению с наличным расчетом. Держатель Карточки уведомляет Банк о таких случаях.

6.2. Держатель Карточки вправе вернуть оплаченную по Карточке покупку или отказаться от предоплаченной по Карточке услуги, например, сдать купленный авиабилет. Для этого по требованию Держателя Карточки и с согласия предприятия обслуживания кассиром осуществляется операция «возврат покупки».

6.2.1. Возврат покупки может быть осуществлен до и после проведения авторизации.

6.2.1.1. В первом случае операция отменяется непосредственно на предприятии обслуживания путем прекращения ее оформления.

6.2.1.2. Екінші жағдайда Карточка Ұстаушы қайтару операциясының жүргізілуін талап етеді, өйткені қуаттау жасалғаннан кейін операция сомасы Карточка Ұстаушының банктік шотынан алынады (есептен шығарылады). Қайтару операциясын жүргізу үшін кассир Карточка Ұстаушы мен кассирдің қолдарын қою арқылы расталатын арнайы қайтару (кредиттік) слипін рәсімдейді немесе электрондық чектің басылуымен электрондық терминалдың арнайы атқарылымын іске қосады. Бұл жерде Карточкалық операцияның сомасы Карточка Иесінің банктік шотына Банк Халықаралық төлем жүйесінен қайтару операциясы өткізілгені туралы мәліметті алған күннен ертесі банктік күні қайтарылады. Бұл жағдайды Карточка бойынша қол жеткізімді соманы есептеуде ескеру керек

7. Карточканы бұғаттау

7.1. Карточканы ұрлатқан немесе жоғалтқан жағдайда шұғыл түрде Банктің Байланыс орталығына немесе тұратын жері бойынша Банктің кез келген бөлімшесіне Карточканы бұғаттау туралы ауызша немесе жазбаша өтінішпен хабарласуы тиіс. Банк Карточканы бұғаттауды Ережелерде қарастырылған тәртіпте жүзеге асырады.

7.2. Өтініште Карточка Ұстаушының аты-жөні және, мүмкін болса қосымша ақпарат – оның туған күні, код сөзі, Карточканың нөмірі мен әрекет ету мерзімі, тұлғасын растайтын жеке куәлігінің нөмірі (Банктің тәліміне жазбаша Карточканы бұғаттау талабымен жүгінгенде, жеке басын куәландыратын құжатты көрсету міндетті болып табылады), сондай-ақ блокадалау себептері көрсетіледі. Онымен байланысу үшін мекенжайын, телефон нөмірін көрсеткені жөн болады.

7.3. Хабарлама карточканы бұғаттау туралы ауызша/жазбаша өтінішті Банк тіркеген сәттен бастап күшіне енеді.

7.4. Карточка Ұстаушы Карточканы жоғалтқаннан/ұрлатқаннан кейін оны уақытылы бұғаттамау салдарына жауапты, Карточканы бұғаттау күшіне енгенге дейін жүргізілген Карточкалық операцияларына сондай-ақ жоғалтқан/ұрлатқан «Classic/Standard», «Business/Corporate», «Gold», «Infinite/Infinite Diamond» Карточка түрлерінің деректемелерін Тоқтатым-параққа енгізуден бас тартқаны үшін, сонымен қатар Карточка ұстаушы карточка деректемелерін Тоқтатым-параққа енгізуден бас тартуына байланысты бұғаттау күшіне енгеннен кейін Карточка бойынша жүргізілуі мүмкін операцияларға тәуекел етеді және жауапты болады, сондай-ақ оларға көнеді.

7.5. Карточканы бұғаттау туралы өтінішті Карточка Ұстаушы берді деп есептеледі, және Карточканы бұғаттауға қатысты талап-арыздарды Банк қабылдамайды.

7.6. Карточка Ұстаушының сауалы негіздемесінде Карточка бұғатталғаннан кейін, қажет болған жағдайда Банк жаңа нөмірмен, жаңа PIN-кодпен Шотқа жаңа

6.2.1.2. Во втором случае Держатель Карточки требует проведения возвратной операции, поскольку после проведения авторизации сумма операции изымается (списывается) с банковского счета Держателя Карточки. Для проведения возвратной операции кассир оформляет специальный возвратный (кредитовый) слип, заверяемый подписями Держателя Карточки и кассира, или задействует специальную функцию электронного терминала с распечатыванием электронного чека. При этом сумма Карточной операции будет восстановлена на банковском счете Держателя Карточки на следующий банковский день после получения Банком от Международной платежной системы данных о проведенной возвратной операции. Это обстоятельство следует учитывать при расчете суммы, доступной по Карточке.

7. Блокирование Карточки

7.1. В случае утери или кражи Карточки необходимо незамедлительно обратиться в Контактный центр Банка или в любое отделение Банка по месту нахождения с устным или письменным заявлением о блокировании Карточки. Блокирование Карточки осуществляется Банком в порядке, предусмотренном Правилами.

7.2. В заявлении о блокировании карточки указывается фамилия, имя, отчество Держателя Карточки и, по возможности дополнительная информация – дата его рождения, кодовое слово, номер и срок действия Карточки, номер документа, удостоверяющего личность (при обращении в отделение Банка с письменным заявлением о блокировании платежной карточки предъявление документа, удостоверяющего личность, является обязательным), а также причина блокирования. Желательно указать данные для контакта – адрес и номер телефона.

7.3. Уведомление вступает в силу с момента регистрации Банком устного/письменного заявления о блокировании Карточки.

7.4. Держатель Карточки несет риск и ответственность за последствия несвоевременного блокирования им утерянной/украденной Карточки, а также за свой отказ от занесения в Стоп-лист реквизитов утраченных/украденных Карточек вида «Classic/Standard», «Business/Corporate», «Gold», «Infinite/Infinite Diamond», и согласен, что он несет риск и ответственность за Карточные операции, осуществленные до вступления Блокирования Карточки в силу, а также за Карточные операции, осуществление которых после вступления блокирования в силу стало возможно в связи с отказом Держателя карточки от занесения ее реквизитов в Стоп-лист.

7.5. Заявление о блокировании карточки считается исходящим от Держателя Карточки, и претензии за последствия блокирования Карточки Банком не

Карточка шығарады.

7.7. Егер Карточканы бұдан әрі пайдалануға мүмкін болса онда Карточка Иесінің жазбаша өтініші негіздемесінде Карточканы бұғаттан алады.

7.8. Карточка Ұстаушы Карточканы сақтау кезінде салғырттық танытқан жағдайда немесе Карточканы бұғаттаудан кейін де PIN-код құпиялылығын сақтамаған жағдайда, сондай-ақ Карточка Ұстаушының құқыққа қарсы қасақана істегені айқындалған жағдайда Банк Карточка Иесіне жауаптылық көлемін белгілеу құқығын өзіне қалдырады.

7.9. Алдында жоғалғаны жария болған Карточканы тапқан жағдайда Карточка Ұстаушы Банкке дереу хабарлауы керек және оны Банкке қайтаруы тиіс.

8. Карточканы ұстап қалу

8.1. Қызмет көрсету пунктінде Карточканы, егер: Карточка бұғатталған, Карточканы ұсынған адам оның Иесі болмаған, қызмет көрсету пунктінде Карточкалық операция жүргізілгеннен кейін ұмыт боп қалдырып кеткен жағдайларда, Халықаралық төлем жүйесінің талабымен (POS-терминалды қолданып, операция жасалғанда), төлем карточкасының жасанды екенін айқын болғанда, PIN-кодты 3 реттен артық қате тергенде ұстап қалады.

8.2. Карточканы банкомат, қызмет көрсету орнының кассирі, Банк жұмыскері ұстап қала алады. Карточканы ұстап қалған кезде (банкоматтың ұстап қалуынан бөлек) сәйкес акт жасалады.

8.3. Карточканы ұстап қалу себептерін Банк немесе басқа банк – Халықаралық төлем жүйесінің мүшесі Карточка Ұстаушы ауызша (телефонмен) немесе жазбаша түрде талап еткен күннің ертесі 1 (бір) банктік күннен кешіктірмей анықтайды.

8.4. Ұстап қалған Карточканы қайтару Карточка Ұстаушының жазбаша түрде берген өтініші бойынша Банк қайтару туралы шешім қабылдағаннан кейін (ұсталған Карточка Банкке жеткізілген болса) тікелей Карточка Ұстаушыға қайтарылады.

9. Карточканың әрекет ету мерзімі және Карточканы пайдалануды тоқтату

9.1. Карточкада оның әрекет ету мерзімінің аяқталу күні (айы, жылы) көрсетіледі. Карточка онда көрсетілген айдың соңғы күнінің аяғына дейін қолданыста болады. Мерзімі біткен барлық Карточкаларға қызмет көрсетілмейді және олар Банкке өткізілуі тиіс.

Банк Карточканы Ұстаушыға оның төлем

принимаются.

7.6. После блокирования Карточки на основании запроса Держателя Карточки Банком при необходимости, выпускается новая Карточка к Счету, с новым номером и PIN-кодом.

7.7. Карточка может быть разблокирована только на основании письменного заявления Держателя Карточки, если возможна ее дальнейшая эксплуатация.

7.8. Банк сохраняет за собой право определить меру ответственности Держателя Карточки в случае допущенной им халатности при хранении Карточки или несоблюдении секретности PIN-кода даже после блокирования Карточки, а также в случае установления преднамеренных противоправных действий Держателя Карточки.

7.9. При обнаружении Карточки, ранее заявленной утраченной, Держатель Карточки должен немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть Карточку в Банк.

8. Задержание Карточки

8.1. Задержание Карточки в Пункте обслуживания производится в случаях, если: Карточка заблокирована, предъявитель Карточки не является ее Держателем, Держатель Карточки забыл Карточку в Пункте обслуживания после проведения Карточной операции, по требованию Международной платежной системы (при проведении операций с применением POS-терминала), при выявлении явных признаков подделки платежной карточки, при неверном наборе PIN-кода более 3-х раз.

8.2. Задержание Карточки производится банкоматом, кассиром Пункта обслуживания, работником Банка. При задержании Карточки (за исключением случаев задержания ее банкоматом) составляется соответствующий акт.

8.3. Причина задержания Карточки выясняется Банком не позднее 1 (одного) банковского дня, следующего за днем обращения Держателя Карточки в Банк или другой банк – член Международной платежной системы, устно (по телефону) или письменно.

8.4. Возврат задержанной Карточки производится Банком непосредственно Держателю Карточки после принятия соответствующего решения Банком (в случае доставки задержанной Карточки в Банк), по письменному заявлению Держателя Карточки.

9. Срок действия Карточки и прекращение пользования Карточкой

9.1. На Карточке указывается дата истечения срока ее действия (месяц, год). Карточка действительна до конца последнего дня указанного на ней месяца. Все просроченные Карточки после указанного срока действия не обслуживаются и подлежат сдаче в Банк. Банк информирует Держателя Карточки об истечении срока действия его платежной

карточкасының мерзімінің аяқталғаны туралы ол мерзім аяқталудан ең кемі он күнтізбелік күн бұрын «Нұрбанк» АҚ-ның банкоматтарының экранында ақпараттық хабарлама беру арқылы немесе басқа да тәсілмен (SMS-хабарлама, «Интернет-банкинг» жеке кабинетінде ақпараттық хабарлама) хабарлайды.

9.2. Банк келесі жағдайларда:

– Төлем карточкасын Ұстаушыдан/ Төлем карточкасын Ұстаушының тапсырмасы бойынша үшінші тұлғадан, (ондай үшінші тұлға Банктің ішкі құжаттарында белгіленген Төлем карточкасын Ұстаушысы туралы Банк сұратқан ақпаратты берген жағдайда) төлем карточкасының жоғалғаны, ұрланғаны немесе рұқсат етілмеген жолмен қолданылғаны туралы хабарламасын алғанда;

– Төлем карточкасын Ұстаушы Банктік қызмет көрсету туралы келісімшартты орындамағанда;

– Карточка ұстаушы Тәртіпті бұзғанда, кейіннен Карточка ұстаушыны туындаған даулы жағдаяттарды реттегенше бұғатталған күннен 10 банктік күн ішінде хабардар етуге;

– Банк небір негіздермен үшінші тұлғалар рұқсат етілмеген Карточкалық операция жүргізу қаупі туындауы мүмкін деп болжаған кезде;

– Банк Карточка және/немесе Шот алаяқтық операциялар жүргізу, ақшаны заңдастыру («жуу»), лаңкестік және/немесе заңға қарсы әрекеттерді қаржыландыру үшін пайдалынады деп күмәнданған;

– ақшаны Шотқа/Карточкаға рұқсатсыз есепке алған жағдайда карточканы бұғаттауға құқылы.

10. Карточканы айырбастау немесе жаңасын шығару

10.1. Карточканы айырбастау немесе жоғалған Карточканың орнына жаңасын шығару Карточка Ұстаушының Банкке берген өтініші негізінде жүргізіледі.

10.2. PIN-кодтың құпиясы ашылған; егер Қажеткер PIN-кодты ұмытып қалу; Карточканың пайдалануға мүмкіндік бермейтіндей бүлінуі; магнитсіздендірілуі; Карточканы ұрлату/жоғалту; Карточка Иесінің аты-жөнінің өзгеруі, егер Карточканы пайдалану мерзімі аяқталған жағдайларында Карточканың айырбасы Банктің Тарифтеріне сәйкес Клиенттің есебінен жүргізіледі. Ауыстырылатын Карточка Банкке тапсырылу керек.

11. Дауларды реттеу

11.1. Карточка Ұстаушыға слип пен чектерді банктік шоттағы ақшаның жұмсалуды есептеуге және мүмкін болатын дауларды реттеу үшін сақтау кеңесі беріледі.

11.2. Карточка Ұстаушы Банктен банктік шоттан ақша дұрыс алынғанын растайтын құжаттардың көшірмелерін талап етуіне

карточки не менее, чем за десять календарных дней до даты ее истечения путем информационного сообщения на экране банкоматов АО "Нурбанк" или иным способом (SMS-уведомление, информационное сообщение в личном кабинете "Интернет-банкинга").

9.2. Банк вправе заблокировать Карточку в случаях:

– получения уведомления об утере, краже или несанкционированном использовании платежной карточки от Держателя платежной карточки/третьего лица по поручению Держателя платежной карточки (при условии предоставления таким третьим лицом запрошенной Банком информации о Держателе Карточки, установленной внутренними документами Банка);

– неисполнения Держателем платежной карточки Договора об оказании банковских услуг;

– нарушения Держателем Карточки Правил, с последующим уведомлением Держателя Карточки в течение 10-ти банковских дней со дня блокирования, до урегулирования возникших спорных ситуаций;

– в случае, если у Банка имеются какие-либо основания предполагать возможность возникновения опасности проведения не санкционированных Карточных операций третьими лицами;

– наличия у Банка достаточных подозрений в том, что Карточка и/или Счет используются для совершения мошеннических операций, легализации (отмывания) денег и/или финансирования террористической и/или иной противозаконной деятельности;

– несанкционированного зачисления денег на Счет/Карточку.

10. Замена Карточки или выпуск новой

10.1. Замена Карточки или выпуск новой Карточки взамен утраченной производится на основании письменного заявления Держателя Карточки, представленного в Банк.

10.2. Замена Карточки производится за счет Клиента в соответствии с действующими Тарифами Банка, в случаях: рассекречивания PIN-кода; если Клиентом забыт PIN-код; повреждения Карточки, не позволяющего ее дальнейшее использование; размагничивания; кражи/утери Карточки; смены ФИО Держателя Карточки. Заменяемая Карточка подлежит сдаче в Банк.

11. Урегулирование споров

11.1. Держателю Карточки рекомендуется сохранять слипы и чеки для учета расходования денег на банковском счете и урегулирования возможных споров.

11.2. Держатель Карточки вправе истребовать от Банка копии документов, подтверждающих правильность изъятия денег с банковского счета.

11.3. По всем спорам Держатель Карточки

құқығы бар.

11.3. Барлық даулар бойынша Карточка Ұстаушы Банкке жазбаша сұрау салады, талап-арызды қабылдаған жағдайда Банк Халықаралық төлем жүйесі алдында Карточка Ұстаушының атынан әрекет жасайды. Даулы Карточкалық операцияны қарау мерзімінің көнелігі ол жасалған күннен - 30 (отыз) күнтізбелік күнді құрайды. Талап-арызды уәждеген кезде Банк банктік шотта Карточкалық операцияның сомасын қалпына келтіреді. Уәжелмеген талап-арыз үшін Халықаралық төлем жүйесі даулы Карточкалық операцияның сомасынан асатын сомада айыппұл өндіріп алады. Банк банктік шотынан уәжсіз талап-арыздың сомасы мен айыппұлды Шотты тікелей дебеттеу арқылы алуға құқығы бар.

Байланыс орталығы: +7(727)250 67 27;
+7(727)250 00 00,
«Beeline», «Kcell», «Tele2», «Activ»,
«Altel» ұялы байланыс операторларының
ұялы телефондарынан қысқа нөмір 2552 "
(көрсетілген операторлардың телефон
нөмірлерінен қысқа нөмірге телефон шалу
тегін)

обращается с письменным запросом в Банк, который в случае принятия претензии выступает перед Международной платежной системой от имени Держателя Карточки. Срок давности по рассмотрению спорной Карточной операции - 30 (тридцать) календарных дней со дня ее совершения. В случае обоснованности претензии Банк восстанавливает сумму Карточной операции на Счете. За необоснованные претензии Международная платежная система взимает штраф, сумма которого может превышать сумму спорной Карточной операции. Банк вправе изъять с банковского счета штрафы и сумму необоснованной претензии путем прямого дебетования Счета.

Контактный центр: +7(727)250 67 27;
+7(727)250 00 00,
короткий номер 2552 с телефонных номеров
следующих операторов сотовой связи:
"Beeline", "Kcell", "Tele2",
"Activ", "Altel" (звонок на короткий номер
с телефонных номеров указанных операторов
бесплатный)

**Банктік қызмет көрсету туралы
келісімшарттың №2 Қосымшасы**

**Web-Card төлем карточкасы бойынша қызмет
көрсету шарттары**

1. Web-Card төлем карточкасы Интернет желісінде есептесу үшін, оның ішінде кейіннен карточканың өзін көрсету талап етілетін жағдайларда пайдаланылады: мысалы: қонақүйлерде бөлме брондау, автомобильдерді жалға алу және т.б.

2. Web-Card карточкасы Интернет желісінде транзакциялар жүргізу кезінде тәуекелдерді азайту мақсатында жеке тұлғалар үшін шығарылады.

3. Карточка әрі Интернет желісінде қолма-қол ақшамен төлемдер жасау кезінде, әрі Қызмет көрсету кәсіпорындарында тауарлар мен қызметтер үшін тікелей төлем жасау кезінде пайдаланылуы мүмкін.

4. Web-Card төлем карточкасын шығару кезінде қауіпсіздік мақсатында дербес Шот ашылады. Web-Card қосымша Карточка ретінде шығарылмайды.

5. Карточканың қолданылу мерзімі – 2 жыл.

6. Банкоматтардан немесе Қолма-қол ақша беру бекеттерінен ақша қаражаттарын алу үшін Web-Card төлем карточкасын пайдалануға болмайды.

7. Келісімшартты бұзған кезде Web-Card Шотынан ақша қаражаттарының қалдығы қолма-қол ақшамен берілмейді және Web-Card төлем карточкасын пайдаланып төлем жасау үшін пайдаланылуы (ұялы телефон балансын толтыру, Web-Card төлем карточкасын пайдаланып өзге қызметтер үшін төлем жасау және т.с.с.) немесе Web-Card төлем карточкасы толтырылған банктік шотқа кері қайтарылуы мүмкін.

8. Қолма-қол ақша беруді санамағанда Web-Card карточкасы бойынша Интернет-банкинг банктік жүйесінде және банкоматтарда операциялардың барлық түрлері қолжетімді.

9. Web-Card төлем карточкасының шоты келесі тәсілдердің бірімен толтырылады:
а) Web-Card төлем карточкасының ашылған Шотына қолма-қол ақша салу арқылы;

б) Web-Card төлем карточкасының Шотына Клиенттің Банкте ашылған басқа шотына ақша аудару арқылы.

в) Web-Card төлем карточкасының деректемелері бойынша басқа банкте ашылған шоттан банктік аударым жасау арқылы;

г) «Нұрбанк» АҚ-ның Интернет-банкингі арқылы;

д) Банктің банкоматтар желісі арқылы

басқа төлем карточкасының шотынан (перевод «card-to-card» аударымы)

**Приложение №2 к Договору об оказании
банковских услуг**

**Условия предоставления услуг по платежной
карточке Web-Card**

1. Платежная карточка Web-Card предназначена для расчетов в сети Интернет, в том числе требующих дальнейшего физического предъявления карточки, например: бронирование номеров в гостиницах, аренда автомобилей и др.

2. Карточка Web-Card выпускается для физических лиц в целях снижения рисков при проведении транзакций в сети Интернет.

3. Карточка может быть использована как при проведении безналичных платежей в сети Интернет, так и непосредственно при проведении оплаты товаров и услуг в Предприятиях обслуживания.

4. В целях безопасности при выпуске Web-Card открывается самостоятельный Счет. Web-Card не выпускается в качестве дополнительной Карточки.

5. Срок действия Карточки – 2 года.

6. Использование Web-Card для снятия наличных денег в банкоматах или в Пунктах выдачи наличных денег не допускается.

7. При расторжении Договора остаток денежных средств со Счета Web-Card не выдается наличными деньгами, и может быть использован для проведения платежа с использованием Web-Card (пополнение баланса мобильного телефона, оплата иных услуг с использованием Web-Card и т.п.), или возвращен обратно на банковский счет, с которого было осуществлено пополнение Web-Card.

8. По карточке Web-Card доступны все виды операций в банковской системе Интернет-банкинг и банкоматах, за исключением выдачи наличных.

9. Счет платежной карточки Web-Card пополняется одним из следующих способов:

а) внести наличные деньги на открытый Счет платежной карточки Web-Card;

б) путем перевода денег на Счет платежной карточки Web-Card с другого счета Клиента, открытого в Банке.

в) банковским переводом со счета, открытого в другом банке, по реквизитам карточки Web-Card;

г) через Интернет-банкинг АО «Нурбанк»;

д) со счета другой платежной карточки через сеть банкоматов Банка (перевод «card-to-card»).

**Банктік қызмет көрсету туралы
келісімшарттың
№3 Қосымшасы**

**ЖК карточка бойынша қызмет көрсету
шарттары**

1. ИП карточканың Шоты – кәсіпкерлік, адвокаттық, нотариалдық қызметті жүзеге асыруға, оның ішінде Банкпен жасалған Сауда/сервис кәсіпорындарының төлем карточкаларына қызмет көрсетуі туралы келісімшарттың (сондай келісімшарт жасалған жағдайда) негізінде жеке кәсіпкерге орнатылған POS-терминалдар арқылы төлем карточкаларын пайдаланып, сатылатын тауарлар/қызметтер үшін төлем жасау бойынша қолма-қол ақшасыз төлемдер жасауға арналған. ЖК төлем карточкаларының Шоттары бойынша жеке тұлғаларға арналған төлем карточкаларының шоттары бойынша барлық операциялар қол жетімді.
2. Жеке кәсіпкерлер, адвокаттар және нотариустар ЖК карточкаларын пайдалана алады.
3. Карточканың қолданылу мерзімі – 2 жыл.
4. Шотты жүргізу валютасы – теңге.
5. Банк Шот ашқаны туралы Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте және мерзімдерде салық органдарына хабарлайды.

**Банктік қызмет көрсету туралы
келісімшарттың
№4 Қосымшасы**

**Әлеуметтік карточка бойынша қызмет
көрсету шарттары**

1. Мемлекеттік бюджеттен және (немесе) бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан және (немесе) ерікті жинақтаушы зейнетақы қорынан зейнетақы (бұдан былай – Зейнетақы) алатын немесе мемлекеттік бюджеттен төленетін жәрдемақы сомаларын және (немесе) Әлеуметтік сақтандырудың мемлекеттік қорынан әлеуметтік төлемдерді (бұдан былай – Жәрдемақы) алатын жеке тұлғалар Әлеуметтік карточканы ұстаушылар болып табылады.
2. Әлеуметтік карточканың шоттары төмендегідей болып бөлінеді:
 - а) Жәрдемақыны қоспағанда, Зейнетақы мен Клиенттің пайдасына түсетін басқа да ақшаларды аударуға арналған ТК шоты;
 - б) Жәрдемақыларды ғана аударуға арналған ТК шоты.
2. Зейнетақылар мен Жәрдемақыларды аудару үшін бөлек-бөлек ТК Шот ашылады және бөлек Әлеуметтік карточкалар шығарылады.
3. Егер аударылатын ақша сомасы жәрдемақыға, мемлекеттік бюджеттен және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан

**Приложение №3 к Договору об оказании
банковских услуг**

**Условия предоставления услуг
по ИП карточке**

1. Счет ИП карточки предназначен для осуществления предпринимательской, адвокатской, нотариальной деятельности, в т.ч. для зачисления денег, поступающих при проведении безналичных платежей при оплате реализуемых товаров/услуг с использованием платежных карточек через POS-терминал, установленный у индивидуального предпринимателя на основании заключенного с Банком договора на обслуживание платежных карточек предприятием торговли/сервиса (в случае заключения такого Договора). По Счетам платежных карточек ИП доступны все операции, доступные по счетам платежных карточек для физических лиц.
2. Держателем ИП карточки могут быть индивидуальные предприниматели, адвокаты и нотариусы.
3. Срок действия Карточки – 2 года.
4. Валюта ведения Счета – тенге.
5. Об открытии Счета Банк уведомляет налоговые органы в порядке и сроки, установленные Законодательством Республики Казахстан.

**Приложение №4 к Договору об оказании
банковских услуг**

**Условия предоставления услуг
по Социальной карточке**

1. Держателями Социальной карточки являются физические лица, получающие пенсии, выплачиваемые из государственного бюджета и (или) единого накопительного пенсионного фонда, и (или) добровольного накопительного пенсионного фонда (далее – Пенсии), или получающие пособия, социальные выплаты, выплачиваемые из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования (далее – Пособия).
2. Счета Социальной карточки подразделяются на:
 - а) Счета ПК, предназначенные для зачисления Пенсий и иных денег, поступающих в пользу Клиента, кроме Пособий;
 - б) Счета ПК, предназначенные исключительно для зачисления Пособий.
2. Для зачисления Пенсий и для зачисления Пособий открываются разные Счета ПК и выпускаются разные Социальные карточки.
3. Не допускается зачисление денег Счет ПК, открытый по требованию Клиента для зачисления пособий в случае, если зачисляемая сумма денег не относится к

<p>төленетін әлеуметтік төлемдерге жатпаған жағдайларда, Клиенттің талабымен жәрдемақылар аудару үшін ашылған ТК Шотына ақша аударуға тыйым салынады.</p> <p>4. Жәрдемақылар аударуға арналған банктік шоттардағы Клиенттің ақшаларына өндіріп алу айналысын жүргізуге жол берілмейді.</p> <p>5. Жәрдемақылар аударуға арналған ТК Шоттарындағы ақшаларға тыйым салуға, мүлікті пайдалануға уақытша шектеу қоюға, мүлікпен мәмілелер мен басқа да операциялар жасалуына шектеу қоюға жол берілмейді.</p> <p>6. Әлеуметтік карточканың жарамдылық мерзімі – 3 (үш) жыл.</p> <p>7. Әлеуметтік карточканың шотын жүргізу валютасы – теңге.</p>	<p>пособиям, социальным выплатам, выплачиваемым из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования.</p> <p>4. Не допускается обращение взыскания на деньги Клиентов, находящиеся на банковских счетах, предназначенных для зачисления Пособий.</p> <p>5. Не допускается установление временного ограничения на распоряжение имуществом, ограничений на совершение сделок и иных операций с имуществом, наложение ареста на деньги, находящиеся на Счетах ПК, предназначенных для зачисления Пособий.</p> <p>6. Срок действия Социальной карточки 3 (три) года.</p> <p>7. Валюта ведения счетов Социальной карточки – тенге.</p>
---	---