



Приложение №1
к Временным правилам по предоставлению физическим лицам
электронных банковских услуг в интернет-банкинге АО «Нурбанк»

Договор
о предоставлении электронных банковских услуг физическим лицам
в Интернет-банкинге (договор присоединения)

Настоящим Договором о предоставлении электронных банковских услуг физическим лицам в Интернет-банкинге определяются стандартные условия и порядок оказания Акционерным обществом «Нурбанк» электронных банковских услуг физическим лицам в Интернет-банкинге «Nurbank24».

1. Термины и определения

активная сессия - период времени, в течение которого Клиент непрерывно пользуется электронными банковскими услугами через интернет-ресурсы Банка. В случае если Клиент в течение 5 минут не осуществляет никаких действий в Интернет-банкинге, сессия автоматически завершается, а повторный вход в Интернет-банкинг осуществляется путем повторного набора логина и пароля Клиента;

аутентификация - подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа путем использования процедуры безопасности, установленной Банком;

Банк - Акционерное общество «Нурбанк», включая филиалы и их дополнительные помещения;

банковский счет – банковский текущий (в том числе текущий счет, доступ к которому предоставляется с использованием платежной карточки) или сберегательный счет, открытый в Банке;

биометрическая идентификация - процедура установления личности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг на основе его физиологических и биологических особенностей;

держатель платежной карточки - физическое лицо, имеющее право пользоваться платежной карточкой в соответствии с договором о выдаче платежной карточки;

динамическая идентификация - процедура установления личности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг путем использования одноразового кода;

Договор - настоящий Договор о предоставлении электронных банковских услуг физическим лицам в Интернет-банкинге (договор присоединения), являющийся договором присоединения и включающий в себя все неотъемлемые его части (приложения);

Интернет-банкинг – информационный ресурс Банка в сети Интернет, а также мобильное приложение, предоставляющие Клиенту возможность получения электронных банковских услуг в соответствии с условиями Договора;

интернет - ресурс - корпоративный интернет - ресурс Банка: www.nurbank.kz;

информационные банковские услуги - услуги по предоставлению Клиенту информации об остатках и (или) движении денег по его банковскому счету, о платежах и (или) переводах денег, осуществленных по этому счету, и иной информации в соответствии с настоящим Договором;

канал связи - средства передачи информации между Клиентом и Банком посредством Интернет – банкинга, SMS/Push сообщений, мобильных устройств, персонального компьютера, банкомата, платежных терминалов, POS- терминалов, используемых в порядке и на условиях, определяемых Банком;

Клиент - физическое лицо, присоединившееся к Договору, в порядке, установленном настоящим Договором;

логин - имя учетной записи Клиента, используемое для входа в Интернет-банкинг, однозначно выделяющее (идентифицирующее) Клиента среди других клиентов Банка и выраженное в цифрах. Логин Клиента в Интернет-банкинге является номер телефона Клиента;

мобильное приложение - приложение «Nurbank24», доступное для скачивания в Google Play и AppStore для платформ Android и iOS соответственно;

мобильные устройства - устройства, в том числе смартфоны, и другие устройства на базе операционных систем iOS (iPhone, iPad) и Android, с операционной системой iOS 6.0 и выше и устройствах с операционной системой Android 2.0 и выше соответственно, с номером телефона;

номер телефона - зарегистрированный номер мобильной связи, присвоенный оператором мобильной связи SIM-карте, указанный Клиентом при регистрации в Интернет-банкинге либо при изменении телефонного номера либо в случае утери мобильного телефона, с использованием которого предоставляется услуга SMS-

уведомления;

одноразовый код (one time passcode (OTP)) - уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая по запросу Клиента и отправляемых Банком SMS - сообщением на номер телефона Клиента в приложении «Nurbank24», установленном на мобильном устройстве Клиента, использование (ввод) которой подтверждает идентификацию Клиента и аутентификацию Клиента и является основанием для предоставления Клиенту доступа к электронным банковским услугам;

Использование (ввод) одноразового кода подтверждает идентификацию и аутентификацию Клиента и является основанием для предоставления Клиенту доступа к электронным банковским услугам по Договору для осуществления операций в Интернет-банкинге (электронные платежные услуги), а также для оказания других электронных услуг.

операционный день - период времени, в течение которого Банком осуществляется прием указаний о переводе денег и распоряжений о приостановлении либо об отзыве таких указаний от клиентов и передача им сообщений, связанных с осуществлением переводов денег в их пользу.

операция - любая подлежащая отражению на банковских счетах операция (транзакция), в том числе платежи и переводы денег, внесение денег на банковские счета наличным либо безналичным путем; списание Банком денег в погашение задолженности; списание с банковских счетов начисленных комиссий и/или вознаграждения, и другие операции, подлежащие отражению на банковских счетах Клиента;

пароль - последовательность цифровых, буквенных и иных символов, создаваемая для подтверждения прав на вход в Интернет-банкинг для получения электронных банковских услуг;

платежная карточка - средство электронного платежа, которое содержит информацию, позволяющую держателю платежной карточки осуществлять платежи и переводы денег/получать наличные деньги и производить иные операции, определенные банком-эмитентом платежной карточки и на его условиях;

поставщик услуг - юридическое лицо или физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, оказывающее населению на платной основе услуги по жизнеобеспечению (свет, тепло, вода, газ), услуги кабельного телевидения, коммуникации, связи, по содержанию жилья (вывоз мусора, лифт и т.д.), а также иное третье лицо, в пользу которого Клиенты осуществляют платежи;

процедуры безопасности - комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для идентификации Клиента при составлении, передаче и получении электронных документов с целью установления его права на получение электронных банковских услуг и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронных документов;

регистрация - комплекс действий Клиента, в том числе биометрическая и динамическая идентификация и аутентификация Клиента, направленных на установление пароля, одноразового кода и введение их в Интернет – банкинг;

система удаленного доступа - совокупность средств телекоммуникаций, цифровых и информационных технологий, программного обеспечения и оборудования, обеспечивающих связь между Клиентом и Банком для получения электронных банковских услуг;

Стороны - Банк и Клиент;

Тарифы Банка - утвержденные уполномоченным органом Банка размеры комиссий, взимаемых за услуги, оказываемые Банком по настоящему Договору, и действующие на день оплаты услуг, если иное не установлено действующим законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором. Тарифы размещены на интернет-ресурсе Банка по адресу www.nurbank.kz и в Интернет – банкинг;

указание - поручение Клиента Банку об осуществлении платежа и (или) перевода денег, которое выражается в виде подтвержденного посредством одноразового кода согласия Клиента на проведение Банком платежей/переводов денег с банковского счета Клиента по реквизитам, указанным Клиентом в таком указании, либо в пользу указанного Клиентом поставщика услуг;

центр обмена идентификационными данными (ЦОИД) – операционный центр межбанковской системы переводов денег, обеспечивающий обмен данными клиентов с государственных баз данных для проведения процедур идентификации;

электронные банковские услуги - услуги, связанные с получением Клиентом доступа к своему банковскому счету для получения информации о сумме денег на банковском (-их) счете (-ах), операциях, проведенных по счету (-ам), осуществлением платежей и переводов денег, открытием и закрытием банковского (-их) счета (-ов) и/или осуществлением иных видов операций, предоставляемых Банком посредством систем удаленного доступа. Электронные банковские услуги подразделяются на информационные банковские и электронные платежные банковские услуги и предоставляются на условиях, предусмотренных Договором;

электронные платежные услуги - электронные банковские услуги, связанные с проведением платежей и/или переводов денег, открытием банковского (-их) счета (-ов), обменных операций с иностранной валютой с использованием банковского счета и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к информационно-банковским услугам;

push - уведомления - краткие всплывающие уведомления на экране мобильного устройства, на котором установлено мобильное приложение, по всем электронным банковским услугам. История всех направленных Клиенту уведомлений хранится в Интернет-банкинге;

SMS-уведомление/услуга SMS-уведомления – услуга, оказываемая Банком Клиенту по предоставлению SMS-уведомления о расходных/приходных операциях, осуществляемых по банковскому (-им) счету (-ам) Клиента;

2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор является договором присоединения, заключаемым Сторонами в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к Договору в целом.

2.2. Договор опубликован на интернет - ресурсе Банка и размещен в Интернет - банкинге.

2.3. Банк обязуется предоставлять Клиенту электронные банковские услуги в Интернет-банкинге в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, включая, но не ограничиваясь:

предоставление информации по банковскому (-им) счету (-ам) (об остатках денег на банковском счете, открытом в Банке; о движении денег по банковскому счету, открытому (-ым) в Банке; о списании денег; о начисляемом вознаграждении по вкладу и иную справочную информацию);

предоставление информации об остатках задолженности перед Банком, размере ежемесячных платежей по кредитным договорам и осуществленных платежах по погашению задолженности; предоставление графика погашения по кредитному договору;

открытие банковского (-их) текущего (-их) счета (-ов)/сберегательного (-ых) счета (-ов) после присоединения к условиям/договорам, размещенным на интернет - ресурсе Банка и/или в Интернет - банкинге, а также их обслуживание;

выпуск платежной карточки после присоединения к условиям/договору, размещенному на интернет - ресурсе Банка и/или в Интернет - банкинге, а также ее обслуживание и блокирование;

осуществление перевода денег между банковскими счетами Клиента, открытыми в Банке, в том числе пополнение банковского (-их) счета (-ов) Клиента с целью погашения обязательств по кредиту;

осуществление перевода денег с банковского счета Клиента, открытого в Банке на банковские счета Клиента, открытые в другом банке, в валюте ведения банковского счета Клиента;

осуществление переводов денег в пользу третьих лиц (на их банковские счета, открытые как в Банке, так и в других банках), с текущих счетов Клиента, в валюте ведения банковского счета;

осуществление платежей в пользу поставщиков услуг;

и иные услуги, относящиеся к информационным и платежным банковским услугам.

2.4. Перечень услуг, указанных в пункте 2.3. Договора, не является исчерпывающим и может дополняться Банком по своему усмотрению. Информация об изменении перечня предоставляемых Банком электронных банковских услуг размещается Банком на интернет - ресурсе Банка и/или в Интернет - банкинге.

2.5. Информация о ставках и тарифах, об условиях предоставления банковской услуги, и иная необходимая клиенту информация, размещается Банком на интернет - ресурсе Банка.

2.6. Сделка с лицом, связанным особыми отношениями с Банком, может быть осуществлена только по решению Совета директоров Банка, за исключением случаев, когда типовые условия таких сделок утверждены Советом директоров Банка. В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан предоставление льготных условий лицам, связанным с Банком особыми отношениями, запрещается.

2.7. Проведение операций в рамках предоставления Банком электронных банковских услуг осуществляется в порядке, установленном внутренними документами Банка, а также в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и международными договорами.

2.8. Клиент обязуется оплачивать электронные банковские услуги в соответствии с Тарифами Банка в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

3. Условия присоединения к Договору

3.1. Клиент присоединяется к Договору путем осуществления действий по регистрации в Интернет – банкинге. Присоединившись к Договору, Клиент принимает все установленные Договором условия и обязательства.

3.2. Присоединяясь к Договору, Клиент подтверждает и соглашается с тем, что:

прочитал, понял и принял положения стандартных условий Договора в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, обязуется своевременно и в полном объеме выполнять все условия Договора, и не вправе ссылаться на отсутствие подписи в Договоре, как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят;

настоящий Договор не содержит каких-либо обременительных для Клиента условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;

принимает на себя все возможные неблагоприятные последствия неисполнения и/или ненадлежащего исполнения положений Договора;

Клиент соглашается со всеми условиями и порядком предоставления Банком электронных банковских услуг;

все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента;
заключение настоящего Договора и исполнение его условий не нарушит и не приведет к нарушению любой нормы законодательства Республики Казахстан и/или применимого к Клиенту законодательства Республики Казахстан.

3.3. Присоединяясь к Договору, Клиент подтверждает и заверяет, что:

ознакомлен с Правилами об общих условиях проведения операций АО «Нурбанк» и стандартными тарифами Банка, размещенными на интернет-ресурсе Банка и/или в Интернет-банкинге;

ознакомлен и обязуется оплачивать услуги Банка в порядке, установленном Договором, Правилами об общих условиях проведения операций АО «Нурбанк» и стандартными тарифами Банка, размещенными на интернет-ресурсе Банка и/или в Интернет-банкинге;

уведомлен о том, что Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения/ дополнения в Договор и изменять размер комиссий, взимаемых при осуществлении международных платежей и (или) переводов денег, а также размер комиссий за услуги, не относящиеся к платежным услугам, и все такие изменения/дополнения будут самостоятельно отслеживаться Клиентом в течение срока действия Договора на интернет - ресурсе Банка и/или в Интернет-банкинге;

3.4. Условием для предоставления Клиенту той или иной услуги, предусмотренной Договором, является идентификация Клиента в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4. Порядок и условия предоставления электронных банковских услуг

4.1. Предоставление Банком электронных банковских услуг производится после присоединения Клиента к настоящему Договору.

4.2. Услуги Интернет - банкинга предоставляются Банком удаленно по каналам связи посредством сети интернет с использованием мобильных устройств для идентификации/аутентификации. Для получения комплекса электронных банковских услуг Клиент должен иметь мобильное устройство, подключенное к сети оператора мобильной связи, и имеющее доступ в интернет или мобильное устройство, подключенное к сети оператора мобильной связи, и имеющее доступ в интернет и персональный компьютер.

4.3. Для первичного подключения к Интернет-банкингу Клиенту необходимо осуществить комплекс мер по регистрации в Интернет – банкинге, которая предусматривает наличие мобильного устройства. При регистрации Клиента в Интернет – банкинге осуществляется биометрическая и динамическая идентификация Клиента. Биометрическая и динамическая идентификация Клиента может быть осуществлена только посредством мобильного устройства. Дальнейшая идентификация Клиента в Интернет – банкинге осуществляется путем применения динамической идентификации по логину и паролю, указанному Клиентом при регистрации.

4.4. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение мобильного устройства и/или персонального компьютера к сети интернет, и обеспечивает защиту своих устройств от несанкционированного доступа. Предоставляемый Банку номер телефона Клиента будет использоваться в качестве логина для входа в Интернет-банкинг и получения одноразового кода.

4.5. Указанный Клиентом логин применяется на постоянной основе при каждом входе в Интернет-банкинг. Пароль изменяется Клиентом в любое время по его усмотрению или при получении при входе в Интернет-банкинг уведомления о необходимости сменить пароль.

4.6. В течение одной активной сессии Клиент вправе получать неограниченное количество банковских услуг в Интернет-банкинге. Время одной активной сессии Банком не ограничивается. Клиент подтверждает каждую операцию, осуществляемую им в Интернет-банкинге, одноразовым кодом, сгенерированным Интернет-банкингом.

4.7. При получении указаний Клиента Банк каждый раз производит проверку корректности одноразовых кодов Клиента, корректности полученных указаний в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, а также проверку достаточности денег на банковском счете Клиента для исполнения указания Клиента.

4.8. Банк принимает указания Клиента в любое время суток, при этом обработка указания Клиента осуществляется в течение операционного дня, за исключением платежей, которые обрабатываются мгновенно (в режиме On-Line). В случае получения Банком указаний Клиента после 18.00 ч. времени г.Нур-Султан в рабочие дни исполнение указаний Клиента осуществляется в следующем порядке:

указания Клиента по переводу денег на банковский счет Клиента или третьих лиц, открытого в других банках - следующим рабочим днем;

указания по переводам на банковские счета Клиента или третьих лиц, открытые в Банке - текущей датой;

указания Клиента, принятые в выходной/праздничный/нерабочий день исполняются на следующий рабочий день.

4.9. Электронные платежные услуги предоставляются на основании указаний Клиента. Подтверждение получения указаний Клиента осуществляется Интернет-банкингом путем уведомления Клиента в виде экранной формы с комментарием «Принят на обработку» при совершении Клиентом операции в Интернет-банкинге.

4.10. При совершении Клиентом операции в Интернет-банкинге, Банк путем прямого дебетования изымает сумму платежа/перевода с банковского счета, с которого Клиентом была совершена операция, для исполнения указания Клиента. При этом настоящий Договор является договором прямого дебетования банковского счета Клиента, в соответствии с которым Клиент предоставил Банку свое безусловное, беспспорное согласие на изъятие денег с любого банковского (-их) счета (-ов) Клиента, открытого (-ых) в Банке на основании требований по уплате комиссии Банка.

4.11. При отсутствии/недостаточности денег на банковском (-их) счете (-ах) Клиента и/или в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан, препятствующих исполнению указания Клиента и/или на оплату комиссии Банка, Банк отказывает в исполнении указания. Отказ производится путем присвоения указанию Клиента статуса «Отказано» с уведомлением Клиента о недостаточности денег «Недостаточно средств для оплаты». После проведения платежа Клиент может проверить его статус в меню «История платежей». Отказ в исполнении указаний Клиента производится Банком в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Договором.

4.12. Максимальный срок оказания Банком электронных банковских услуг, при условии исправной работы Интернет - банкинга:

электронные платежные услуги оказываются в срок, установленный законодательством Республики Казахстан и Договором;

информационные банковские услуги оказываются не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения Банком запроса.

4.13. При предоставлении электронных банковских услуг у Банка остается подтверждение об отправке и/или получении электронных документов, на основании которых Клиенту предоставлены электронные банковские услуги. Подтверждением отправки Клиентом и/или получения Банком электронного документа является указание Клиента в Интернет - банкинге с соответствующим статусом документа (отправлен, получен и др.). Срок для подтверждения отправки определяется работой Интернет – банкинга и не превышает 3 (трех) рабочих дней (при исправной работе Интернет - банкинга) с даты получения Банком запроса.

4.14. Совершенные Клиентом операции в Интернет-банкинге, подтвержденные путем динамической идентификации в порядке, установленном Договором, считаются исходящими от Клиента и приравниваются к указаниям, полученным от Клиента на бумажном носителе и подписанным собственноручно. При этом Клиент несет полную ответственность за содержание и правильность ввода реквизитов в отправленных Банку указаниях.

4.15. В случае проведения любой операции в валюте, отличной от валюты счета, Банк осуществляет конвертацию суммы операции в валюту банковского счета, на который осуществляется перевод денег, по установленному Банком и действующему на момент конвертации обменному курсу, установленному Банком по платежным картам, с взиманием комиссии за конвертацию, в соответствии с действующими на момент операции тарифами Банка.

4.16. В целях снижения убытков в результате несанкционированного доступа в Интернет - банкинг и предотвращения мошеннических действий, Банком устанавливаются ограничения (лимиты) сумм операций, проводимых через Интернет - банкинг, в сутки. Размеры устанавливаемых лимитов определяются Банком самостоятельно и доводятся до Клиента путем размещения информации на интернет - ресурсе Банка и в Интернет - банкинге.

4.17. Клиент предоставляет Банку свое согласие на предоставление Банком информации бенефициару (поставщику услуг) об указанных Клиентом через Интернет-банкинг сведений в квитанции/счете на оплату коммунальных и иных услуг. Банк вправе отказать в исполнении указания в случае, если бенефициар по платежу не подтверждает корректность/правильность сведений, заполненных Клиентом в квитанции/счете на оплату коммунальных и иных услуг, и не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в связи с отказом Банка в исполнении таких указаний.

4.18. Клиент оплачивает Банку комиссии за предоставление электронных банковских услуг согласно Тарифам Банка в порядке, установленном Банком. Тарифы Банка размещены на интернет-ресурсе Банка и в Интернет - банкинге. Информация о размере и изменениях Тарифов размещается на интернет-ресурсе Банка и в Интернет – банкинге. Клиент обязан самостоятельно узнавать размер установленных Банком на соответствующую дату размер комиссий. Банк не несет ответственность за неосведомленность Клиента об изменении Тарифов. Комиссии за операции, проведенные Клиентом в Интернет-банкинге, взимаются Банком с банковского счета, с которого проводилась операция, путем прямого дебетования в валюте ведения такого счета, либо в соответствии с условиями договоров, на основании которых проводятся операции.

4.19. По вопросам, связанным с предоставлением электронных банковских услуг Клиент может обратиться по следующим контактным данным: телефон: 2552 (бесплатно для мобильных операторов Кселл, Altel4G, Tele2 Beeline, Activ), 7 (727) 250 00 00 по г. Алматы, +7 707 000 25 52 – WhatsApp. Электронная почта - cc_nur@nurbank.kz.

Юридический адрес, адреса филиалов Банка указаны на интернет - ресурсе Банка. Уведомления об изменении контактных данных размещаются Банком на интернет - ресурсе Банка и в Интернет-банкинге.

5. Процедуры безопасности

5.1. Процедуры безопасности (порядок защитных действий) от несанкционированных платежей устанавливаются внутренними нормативными документами Банка, и настоящим Договором.

5.2. Доступ к электронным банковским услугам в Интернет - банкинге осуществляется после прохождения Клиентом процедуры регистрации/идентификации. В целях идентификации Клиента при осуществлении входа в Интернет - банкинг и при аутентификации предусматриваются следующие идентифицирующие данные: логин, пароль и одноразовый код. При регистрации Клиента в Интернет – банкинге, Банком проводится биометрическая идентификация Клиента путем направления информации ЦОИД. ЦОИД определяет степень соответствия Клиента по биометрическим показателям фотоизображения, с фотоизображением Клиента из государственных источников, посредством программного обеспечения.

5.3. Клиент не вправе разглашать/передать третьим лицам пароль, одноразовый код, мобильное устройство, на котором установлено мобильное приложение. При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с разглашением/передачей Клиентом указанной информации, мобильного устройства, на котором установлено мобильное приложение, иным лицам, несет Клиент.

5.4. Одноразовый код действителен в течение 5 (пяти) минут с момента его отправки на номер телефона Клиента. По истечении данного срока необходимо направление повторного запроса для получения одноразового кода.

5.5. Идентификация Клиента при входе в систему Интернет-банкинг осуществляется путем проверки правильности указания Клиентом логина и пароля. Для обеспечения защиты от несанкционированного доступа к информации, составляющей банковскую тайну, применяется автоматическая проверка правильности указания Клиентом логина и пароля при входе в Интернет-банкинг. После трех попыток неверного ввода пароля в системе Интернет-банкинг осуществляется блокирование пользователя сроком на 15 минут.

5.6. Для предотвращения несанкционированного доступа к банковскому (-им) счету (-ам) Клиента, Клиент при использовании Интернет-банкинга должен осуществлять обязательное закрытие текущей сессии.

5.7. При осуществлении Клиентом первого входа в Интернет-банкинг с использованием не персонализированного пароля, Клиент устанавливает пароль с соблюдением следующих требований:

- длина пароля должна быть не менее 8 символов;
- буквенная часть пароля должна содержать как строчные, так и прописные (заглавные) буквы;
- пароль должен содержать не менее одного из следующих символов: (, ; ; ? ! * + % - < > @ [] { } / _ { } \$ #) ;
- пароль должен содержать как минимум одну цифру;
- пароли должны совпадать (при установлении и подтверждении).

5.8. Если Клиент по каким-либо причинам не может вспомнить свой пароль, то ему необходимо пройти процедуру восстановления пароля, для этого необходимо нажать кнопку «Забыли пароль», ввести свой номер мобильного телефона, на который придет SMS-сообщение с кодом восстановления пароля. Новый пароль должен соответствовать требованиям, установленным в пункте 5.7. Договора, и не должен соответствовать двум ранее установленным паролям.

5.9. В случае если мобильное устройство или персональный компьютер после входа Клиента в Интернет-банкинг остается бездействующим более 5 (пяти) минут, осуществляется автоматический выход из Интернет-банкинга и завершение сессии.

5.10. Сохранение логина и пароля Клиента для упрощения процедуры входа в Интернет-банкинг не предусматривается, кроме случаев, когда это предусмотрено настройками интернет браузера и включено по желанию Клиента.

5.11. При оказании платежных услуг применяется динамическая идентификация Клиента: операция, относящаяся к электронным платежным услугам, подтверждается одноразовым кодом, генерируемым Интернет-банкингом и направляемым SMS-сообщением.

5.12. При неверном наборе пароля при входе в Интернет-банкинг повторно требуется ввести цифровой код (САРТЧНА) который будет изображён в отдельном поле, на странице входа, помимо логина и пароля. Подтверждение одноразовым кодом операции, относящейся к информационным банковским услугам, не требуется.

5.13. Стороны признают, что заявления/обращения/распоряжения/поручения/указания Клиента, принятые Банком в отношении электронных банковских услуг, предоставляемых через Интернет-банкинг либо иных услуг, оказываемых Банком через Интернет – банкинг, приравниваются к письменным заявлениям/обращениям/распоряжениям/уведомлениям/поручениям/указаниям Клиента, полученным на бумажном носителе, заверенным собственноручной подписью Клиента.

5.14. В случае возникновения несанкционированных действий Банк принимает все необходимые меры для устранения их последствий и предотвращения их появления в будущем. Меры, предпринимаемые для устранения последствий от несанкционированных действий в отношении информации, составляющей

банковскую тайну, платежей и переводов денег и предотвращения их появления в будущем определяются внутренними нормативными документами Банка.

5.15. При обнаружении несанкционированного доступа либо подозрениях на несанкционированный доступ к банковскому счету Клиента посредством Интернет-банкинга, Клиент должен незамедлительно обратиться в Банк для блокировки логина, пароля и приостановлении предоставления электронных банковских услуг.

6. Права и обязанности Банка

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. предоставлять услуги в Интернет-банкинге на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором;

6.1.2. исполнять указания Клиента в пределах остатков денег на банковском счете Клиента, при условии соблюдения Клиентом условий настоящего Договора, иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом, требований законодательства Республики Казахстан и международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан;

6.1.3. не разглашать информацию, полученную от Клиента, при предоставлении электронных банковских услуг;

6.1.4. предоставлять Клиенту информацию о получении указания/исполнении/отказе в исполнении указания посредством отображения соответствующего уведомления в Интернет - банкинге;

6.1.5. заблокировать логин и/или пароль Клиента в Интернет - банкинге на основании соответствующего запроса Клиента.

6.2. Банк вправе:

6.2.1. отказать Клиенту в регистрации в Интернет – банкинге в случае ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с Договором и/или несоблюдения Клиентом процедуры регистрации и процедуры безопасности, установленных настоящим Договором;

6.2.2. производить изъятие денег с банковского счета без согласия Клиента, и приостановить проведение операции по банковскому счету Клиента в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Банка, а также Договором;

6.2.3. отказать Клиенту в проведении операции в Интернет - банкинге в случае: если Клиент не идентифицирован и не аутентифицирован, в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

при отсутствии достаточной суммы денег, необходимой для осуществления операции и списания комиссии согласно Тарифам Банка в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

если указание Клиента не соответствует требованиям, установленным действующим законодательством Республики Казахстан;

в случаях, установленных действующим законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;

при выявлении подозрительной операции, совершаемой с использованием платежной карточки, а также в случаях выявления и подтверждения обоснованных фактов неправомерности получения денег;

при наличии решений/распоряжений уполномоченных государственных органов/должностных лиц о приостановлении расходных операций по банковскому счету Клиента, ограничения на распоряжение имуществом, в том числе актов о наложении ареста на деньги, находящиеся на банковском счете Клиента;

по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

6.2.4. отказать в исполнении поручения Клиента в случае обнаружения каких - либо ошибок при указании платежных реквизитов, не предоставления полного комплекта документов, необходимых Банку, а также противоречия операции законодательству Республики Казахстан, внутренним нормативным документам Банка, и Договору;

6.2.5. заблокировать доступ к услугам, предоставляемым в Интернет – банкинге, в случае нарушения Клиентом условий Договора, условий и порядка предоставления Банком электронных банковских услуг, определенных на интернет - ресурсе Банка и/или в Интернет – банкинге, и в иных случаях, предусмотренных Договором;

6.2.6. в одностороннем порядке устанавливать и изменять лимиты на проведение платежей и переводов, а также устанавливать и изменять ограничения по операциям в Интернет – банкинге;

6.2.7. самостоятельно изменять порядок обслуживания в Интернет - банкинге и изменять Тарифы Банка;

6.2.8. своевременно предоставлять Клиенту информацию обо всех изменениях порядка обслуживания в Интернет-банкинге и/или условий настоящего Договора, а также Тарифов Банка путем размещения необходимой и соответствующей информации на интернет - ресурсе Банка и/или в Интернет – банкинге;

6.2.9. запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимую для осуществления валютного контроля в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Банка и Договором;

6.2.10. прекратить деловые отношения с Клиентом, закрыть банковский счет, открытый в Банке, заблокировать учетную запись Клиента, а также отказать в исполнении указаний Клиента по совершению операций по банковскому счету по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и внутренними документами Банка.

7. Права и обязанности Клиента

7.1. Клиент вправе:

7.1.1. пользоваться услугами Банка в Интернет - банкинге на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

7.1.2. изменять логин и/или пароль, по которым осуществляется доступ в Интернет-банкинг, изменять номер телефона, зарегистрированный в Интернет-банкинге;

7.1.3. проводить операции в Интернет - банкинге в пределах остатков денег на банковском счете, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

7.1.4. самостоятельно устанавливать и изменять лимиты по операциям, проводимым в Интернет-банкинге;

7.1.5. требовать приостановления или прекращения предоставления электронных банковских услуг в Интернет – банкинге в случае разглашения либо передачи третьим лицам логина, пароля, одноразового кода, утери/хищения номера телефона или мобильного устройства, на котором установлено мобильное приложение «Nurbank24»;

7.1.6. блокировать логин и пароль в случае их дискредитации, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором;

7.1.7. при возникновении вопросов технического (программного) и операционного характера в Интернет-банкинге обратиться в Банк для решения этих вопросов по телефонам и адресам, указанным в пункте 4.19 Договора и/или на интернет - ресурсе Банка и/или в Интернет-банкинге;

7.1.8. в одностороннем порядке отказать от дальнейшего исполнения настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

7.2. Клиент обязуется:

7.2.1. не передавать логин, пароль, одноразовый код, а также иную информацию, предоставляемую для получения услуг в Интернет – банкинге. При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с несоблюдением указанного требования, Клиент несёт самостоятельно и не вправе требовать от Банка их возмещения.

7.2.2. соблюдать процедуры безопасности при работе в Интернет-банкинге, после каждого сеанса работы обеспечивать закрытие всех сессий, открытых для работы в Интернет-банкинге;

7.2.3. в случае утраты/хищения средств доступа в Интернет-банкинг, немедленно уведомить об этом Банк через доступные средства связи, для осуществления Банком блокировки и приостановления предоставления электронных банковских услуг;

7.2.4. своевременно предоставить в Банк все документы, необходимые для проведения операций в Интернет-банкинге (в том числе, копии договоров, контрактов, соглашений и/или иных документов);

7.2.5. распоряжаться деньгами, находящимися на банковском счете, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

7.2.6. оплачивать Банку комиссии согласно установленным Тарифам Банка.

7.2.7. при необходимости проведения операции, обеспечить достаточную сумму денег на банковском счете с учетом суммы комиссии за услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка;

7.2.8. обеспечить правильность и достоверность информации, содержащейся в указаниях Клиента;

7.2.9. соблюдать требования и рекомендации Банка, размещенные на интернет-ресурсе Банка и/или в Интернет-банкинге, при работе в Интернет-банкинге;

7.2.10. в случае изменения данных, которые используются в рамках Договора, информировать об этом Банк с соблюдением необходимых процедур и для внесения соответствующих изменений, согласно условиям Договора;

7.2.11. незамедлительно обратиться в Банк для блокировки Банком логина, пароля при обнаружении несанкционированного доступа либо подозрениях на несанкционированный доступ к банковскому счету Клиента посредством Интернет-банкинга;

7.2.12. незамедлительно при разглашении информации о логине и/или пароле осуществить смену пароля в личных настройках Интернет-банкинга самостоятельно и/или обратившись в рабочее время в ближайшее отделение Банка;

7.2.13. в течение срока действия Договора самостоятельно отслеживать изменения/дополнения, вносимые Банком в одностороннем порядке в Договор и Тарифы на оказываемые по Договору услуги, посредством интернет-ресурса Банка и/или Интернет-банкинга.

8. Приостановление, прекращение предоставления электронных банковских услуг

8.1. Предоставление электронных банковских услуг в Интернет - банкинге приостанавливается или прекращается в любом из следующих случаев:

получение Банком запроса Клиента об отключении услуги;
неисправности технических средств, обеспечивающих оказание электронных банковских услуг;
проведение технических работ в Интернет - банкинге. Уведомление о приостановлении в связи с проведением технических работ размещается Банком на интернет – ресурсе Банка и/или в Интернет - банкинге;

при внесении изменений в условия договоров, заключенных с Клиентом, в соответствии с которыми предоставление услуг прекращается либо приостанавливается;

нарушение Клиентом порядка и условий получения электронных банковских услуг, предусмотренных Договором;

по иным основаниям, предусмотренным нормативными правовыми актами Республики Казахстан (включая, но не ограничиваясь: Законом Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан»; Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах»; Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Гражданским кодексом Республики Казахстан и Договором).

8.2. Банк вправе отключить Клиента от платежных услуг:

в случае нарушения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом условий настоящего Договора;

при расторжении всех договоров, на основании которых у Клиента в Банке открыты банковские счета;

при неиспользовании Клиентом услуг Интернет-банкинга более 1 (одного) года;

в случае возникновения несанкционированных действий/попыток осуществления несанкционированных операций/наличия у Банка информации об имеющемся риске/угрозе осуществления несанкционированных операций.

8.3. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться/прекратить/приостановить предоставление любой из предусмотренных Договором услуг либо отказаться от Договора, при этом Банк размещает уведомление (в том числе, с указанием срока, по истечении которого Банк отказывает/прекращает/приостанавливает предоставление услуг по Договору) об этом на интернет - ресурсе Банка и/или в Интернет-банкинге.

8.4. С момента отключения Клиента от услуг Интернет-банкинга настоящий Договор прекращается, без осуществления процедур по уведомлению Клиента.

9. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

9.2. Банк не несет ответственность за:

несанкционированный доступ к деньгам Клиента, размещенным на его банковском (-их) счете (-ах), вследствие разглашения/утери Клиентом логина и/или пароля, необходимых для входа в Интернет-банкинг и/или утери или передачи Клиентом третьему лицу мобильного устройства, на котором установлено мобильное приложение, где при этом поступают от Банка SMS-сообщения с SMS-кодом для подтверждения операций в Интернет-банкинге, а также за неуведомление и/или несвоевременное уведомление Банка о смене номера телефона;

не предоставление или несвоевременное предоставление услуг Клиенту интернет - провайдером, с которым у Клиента заключен договор о предоставлении доступа к сети интернет;

сбои в программном обеспечении, с использованием которого предоставляются услуги по настоящему Договору, если они происходят не по вине Банка;

повторное списание сумм с банковского счета Клиента в случае, если такое списание произведено на основании повторно переданных указаний Клиента;

безопасность программного обеспечения и мобильного устройства либо персонального компьютера Клиента от различных вирусов и других повреждений, за исправность мобильного устройства, на котором установлено мобильное приложение;

средства, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в Интернет-банкинге, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер доступа к Интернету и пр.);

ошибки, допущенные Клиентом при оформлении документов и указании неверного Номера телефона, реквизитов при использовании услуг в Интернет-банкинге;

содержание информации, передаваемой Клиентом через Интернет-банкинг, и не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом не по вине Банка в результате использования указанной системы;

ненадлежащее уведомление Клиента о внесении изменений и/или дополнений в Договор или к Договору и/или в Тарифы Банка, если они были размещены в порядке, установленном Договором.

9.3. Банк несет ответственность за своевременность и правильность исполнения указаний Клиента в соответствии с договором банковского счета/договором банковского вклада/договором об оказании банковских услуг, заключенным с Клиентом.

9.4. Клиент несет ответственность за:

соблюдение процедур безопасности, установленных Договором при использовании Интернет - банкинга;

разглашение данных платежной карточки, выпущенной Банком, при указании их на различных интернет - ресурсах;

незамедлительную замену пароля в случае, если он стал известен третьим лицам;

все операции, проводимые в Интернет-банкинге, с использованием предусмотренных Договором средств идентификации/аутентификации.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, пандемии, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии, решения государственных органов, нарушения работы межбанковской системы переводов денег, кибератаки, влияние вредоносных программ, и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон.

9.6. Споры, возникшие по настоящему Договору, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

9.7. Все претензии, которые возникают по Договору, должны быть предъявлены в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором, с обязательным приложением подтверждающей документации, по сути спора. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу, подтвердить согласие на полное и/или частичное удовлетворение или сообщить о полном и/или частичном удовлетворении претензии не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней. При этом Стороны договорились о досудебном порядке решения претензий/споров. Применимым законодательством во всех случаях будет являться законодательство Республики Казахстан.

9.8. В случае невозможности достижения согласия в отношении предъявленных претензий и споров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Банка либо его филиала, по выбору Банка, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

9.9. Расходы за проведение технической экспертизы возмещаются Стороной, признанной нарушившей обязательства, установленные настоящим Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

10. Срок действия настоящего Договора и условия его расторжения и изменения

10.1. Договор заключен на неопределенный срок и может быть расторгнут любой из Сторон в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и/или Договором.

10.2. Клиент вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке путем представления заявления об отключении от услуг, предоставляемых в Интернет-банкинге. При этом все денежные и иные обязательства должны быть выполнены в полном объеме.

10.3. Банк вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, установленном настоящим Договором, без дополнительного уведомления.

10.4. Изменения и/или дополнения в Договор, а также в Тарифы Банка вносятся Банком путем размещения предлагаемых изменений и/или дополнений в Договор и/или принятия Договора в новой редакции и/или Тарифы Банка на интернет - ресурсе Банка и в Интернет-банкинге. Такие изменения и/или дополнения считаются принятыми Клиентом полностью, совершенными по соглашению Сторон, и вводятся в действие по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения на интернет – ресурсе Банка и в Интернет-банкинге, если в вышеуказанные сроки Банком не получены письменные возражения Клиента против предлагаемых Банком изменений и/или дополнений. В случае получения возражений, Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.

10.5. В случае несогласия с внесенными Банком изменениями/дополнениями в Договор Клиент обязан представить заявление об отключении от услуг Интернет-банкинга в электронном виде и погасить всю имеющуюся задолженность перед Банком. Договор будет считаться расторгнутым только после проведения всех окончательных взаиморасчетов и урегулирования всех спорных и неподтвержденных операций, в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

11. Заключительные положения

11.1. Присоединением к Договору Клиент дает свое согласие на предоставление Банком информации и документов, требуемых в рамках Закона США «О налогообложении иностранных счетов» (FATCA), в том числе, заполненных налоговых форм IRS США, Федеральной налоговой службе США (IRS) (в случае если Клиент подпадает под действие Закона США «О налогообложении иностранных счетов» (FATCA)).

11.2. Присоединением к Договору Клиент дает Банку согласие на списание Банком денег с банковского счета Клиента путем прямого дебетования банковского счета Клиента с использованием

платежного требования либо платежного ордера, которые предъявляются в соответствии с Договором и/или иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом, являющимися основанием для исполнения требований, предъявленных в целях выполнения денежных обязательств Клиента перед Банком и/или взыскания задолженности Клиента, включая, но, не ограничиваясь, оплату вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и (или) комиссий, в том числе за авизование Банком банковской гарантии, документарного аккредитива, инкассо, конвертации валюты, оплату иных платежей или возврат Банку денег в случаях, предусмотренных Договором.

11.3. Клиент предоставляет Банку свое безусловное согласие на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных согласно Приложению 1 к настоящему Договору.

11.4. Присоединением к Договору Клиент подтверждает, что на момент регистрации в Интернет-банкинге ознакомлен с Тарифами Банка.

11.5. В случае если одна из частей Договора или любое его положение будет в установленном законодательством Республики Казахстан порядке признана недействительной, то данный факт не влечет автоматического признания недействительными всего Договора в целом и/или отдельных его частей/положений.

11.6. Договор составлен на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае разночтения или расхождения в толковании содержания настоящего Договора, версия настоящего Договора на русском языке имеет преимущественную силу перед версией настоящего Договора, составленного на государственном языке.

11.7. Иные вопросы, не урегулированные положениями Договора, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1
к Договору о предоставлении электронных
банковских услуг физическим лицам в Интернет-банкинге (договор присоединения)

Согласие
на сбор и обработку персональных данных

Субъект путем подписания настоящего документа, предоставляет свое согласие Акционерному обществу «Нурбанк» (далее – Банк) осуществлять действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных (далее – сбор и обработка персональных данных) с использованием средств автоматизации и/или без использования таковых, включая, но, не ограничиваясь, запись, копирование, резервное копирование, защиту, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу (независимо от обеспечения соответствующим иностранным государством защиты передаваемых таких данных), доступ, в том числе доверенным лицам, законным представителям, созаемщикам, залогодателям, гарантам, поручителям, а также третьим лицам в случаях, прямо указанных законодательством Республики Казахстан или в настоящем Согласии, которые имеют и/или могут иметь отношение к проведению операций/осуществлению действий/заключению и/или исполнению любых сделок, заключенных/которые возможно будут заключены между субъектом или его представителем и Банком и при совершении иных действий (операций), необходимых для выполнения требований, установленных законодательством Республики Казахстан, международными/межправительственными соглашениями, иностранного законодательства, в том числе требованиями FATCA.

1. Сбор и обработка персональных данных субъекта на бумажных носителях и (или) в электронном формате в информационных системах и (или) любых базах данных Банка осуществляется, в том числе, для следующих целей:

- 1) оказания субъекту (его представителю) банковских или иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, которые будут оказаны субъекту (его представителю) Банком на условиях соответствующих договоров (соглашений), исполнения операций/платежей, возврата ошибочно зачисленных сумм, поиска сумм и т.д.; для рассмотрения заявки субъекта (его представителя);
- 2) рассмотрения возможности заключения и заключения сделок с Банком, проведения Банком операций, выполнения Банком указанных субъектом действий;
- 3) осуществления денежных переводов персональные данные субъекта могут быть предоставлены Банком контрагенту субъекта (его представителя) и всем банкам/процессинговым компаниям/платежным системам, через которые проходит перевод/маршрутизация/процессинг поручений субъекта (его представителя);
- 4) заключения, совершения, исполнения сделок и/или операций в рамках поручений, приказов, распоряжений, указаний и т.д., в том числе на рынке ценных бумаг Республики Казахстан, международном организованном/неорганизованном зарубежном рынке, персональные данные субъекта могут быть предоставлены Банком учетным организациям, депозитариям, кастодиану, зарубежному кастодиану, фондовым биржам, международным расчетным (платежным) системам, контрагентам субъекта (его представителя) и всем банкам/процессинговым компаниям, через которые проходит перевод/маршрутизация/процессинг таких поручений, приказов, распоряжений, указаний и т.д. на совершение сделок/выполнение операций;
- 5) внутреннего контроля и учета Банка, а также для контроля и подтверждения надлежащего исполнения субъектом (его представителем) и Банком своих обязательств, по соответствующим договорам (соглашениям);
- 6) выполнения обязанности по надлежащей проверке Банком своего клиента при установлении деловых отношений и осуществлении операций клиента в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 7) выполнения Банком обязанности по идентификации клиента в целях минимизации рисков несанкционированных операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 8) выполнения Банком обязанности по хранению и учету первичных документов, используемых в бухгалтерском учете в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан;
- 9) выполнения Банком обязанности по хранению документов, материалов, досье установленных Национальным Банком Республики Казахстан, а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

- 10) целей работы Банка с коллекторскими агентствами и (или) иными специализированными лицами или работниками Банка, которым будет поручено осуществить мероприятия по взысканию задолженности по соответствующим договорам (соглашениям), в случае нарушения обязательств по таким договорам (соглашениям), а также проведения торгов связанных с реализацией залогового имущества;
- 11) расчета Банком максимального размера риска на одного заемщика и соблюдения пруденциальных и иных нормативов и лимитов;
- 12) предоставления отчетности и/или информации в уполномоченные органы Республики Казахстан, АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов физических лиц»;
- 13) осуществления аудита деятельности Банка привлекаемым специализированным третьим лицом;
- 14) осуществления сопровождения и обслуживания третьими лицами программного обеспечения, используемого Банком;
- 15) осуществления оценки специализированными третьими лицами имущества Банка и имущества, принадлежащего субъекту;
- 16) осуществления страхования рисков и (или) иных видов страхования, если такое страхование предусмотрено условиями соответствующих договоров, продуктов Банка, законодательством Республики Казахстан;
- 17) идентификации и предоставления доступа в здания/информационные системы Банка в порядке и с учетом ограничений, предусмотренных внутренними документами Банка;
- 18) обеспечения режима безопасности Банка;
- 19) обмена информацией, в том числе, для рассмотрения и(или) предоставления ответов на обращения, жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д. субъекта (и/или третьих лиц), передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес субъекта (его представителя) для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы и т.д.;
- 20) уступки Банком прав требования по договорам (соглашениям), заключенным между субъектом (его представителем) и Банком, если такая уступка предусмотрена условиями соответствующих договоров (соглашений), заключенных между субъектом (его представителем) и Банком;
- 21) предоставления (направления) субъекту любых информационных материалов, в том числе, о продуктах и/или услугах Банка, а также иных уведомлений посредством телефонной, факсимильной связи, иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, e-mail, факс, социальные сети и т.п.);
- 22) судебной и внесудебной защиты прав Банка в случае нарушения обязательств по соответствующим договорам или возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами;
- 23) иных целей, установленных законодательством Республики Казахстан или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

2. Персональными данными субъекта являются любые относящиеся к субъекту сведения, зафиксированные на электронном, бумажном или ином материальном носителе, которые могут содержать следующие данные, но, не ограничиваясь:

(перечень персональных данных не означает, что субъект должен предоставить все свои персональные данные, содержащиеся в перечне. Субъект должен предоставлять необходимый объем персональных данных, который потребуется Банку для оказания соответствующей услуги и/или выполнения операции)

- 1) сведения, необходимые для заполнения анкеты и надлежащей идентификации формирования досье: фамилия, имя, отчество (при наличии); гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; индивидуальный идентификационный номер; дата и данные о рождении; пол; фотоизображение; регистрация по месту жительства/фактического места жительства, место работы и должность; номер телефона (домашний, рабочий, сотовый), адрес электронной почты; информация, содержащаяся в адресной справке; подпись;
- 2) сведения о семейном/социальном положении: данные свидетельства о заключении брака, фамилия, имя, отчество (при наличии) супруга(и), данные документа, удостоверяющего личность супруга(и); наличие/отсутствие иждивенцев или иных членов семьи; степень родства, фамилии, имена, отчества и даты рождения других членов семьи, иждивенцев;
- 3) сведения об образовании, профессиональной деятельности, служебном положении, деловой репутации: образование, профессия, квалификация, должность, данные свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя, данные лицензии на осуществление лицензируемой деятельности, аттестатов, патентов, дипломов, сертификатов; информация о наличии/отсутствии судимости, привлечении к уголовной/административной ответственности;
- 4) сведения, связанные с оказанием Банком услуг (проведением операций, заключением сделок, выполнением действий): тексты договоров и дополнительных соглашений к ним, заявления, согласия, переписка, указания о проведении операций (платежные, кассовые и иные документы), правоустанавливающие документы;
- 5) сведения о кредитной истории, сведения, необходимые для оценки платежеспособности: сведения о пенсионных отчислениях, сведения о доходах и расходах, сведения о наличии/отсутствии банковских вкладов, банковских счетов, банковских займов, денег и ценных бумаг, в том числе, находящихся в доверительном управлении и на доверительном хранении;
- 6) сведения об имуществе (имущественном) положении: сведения об имуществе субъекта и/или имуществе третьих лиц, которое является обеспечением по банковскому займу, а также об ином (любом) имуществе субъекта, изображение/фотоизображение такого имущества в любом формате и т.д., сведения о наличии/отсутствии обременений на имущество; идентификационные данные, данные о регистрации, обременении; общие характеристики имущества; стоимость; адрес (место нахождения) имущества, данные государственной регистрации, информация об участии субъекта в капитале юридических лиц – доля участия/количество акций;
- 7) сведения о цели и характере деловых отношений.

3. Настоящим, субъект подтверждает, что:

- 1) смысл и текст настоящего Соглашения ему понятен, отсутствуют какие-либо обстоятельства, препятствующие для понимания текста Соглашения и его подписания;
- 2) настоящее Соглашение не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законодательству Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед Банком;
- 3) Банк вправе производить сбор и обработку персональных данных без согласия субъекта в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан, в том числе, в иных банках и (или) организациях для целей проведения любых, не запрещенных законодательством Республики Казахстан, мероприятий по взысканию задолженности;
- 4) Банк вправе собирать (получать) персональные данные субъекта от самого субъекта и любых третьих лиц, а также передавать персональные данные субъекта третьим лицам/распространять в общедоступных источниках персональных данных, если это установлено настоящим документом, законодательством Республики Казахстан и требованиями международного права, международных договоров;
- 5) в случае, если соответствующей сделкой, договором, заключенными между субъектом (его представителем) и Банком, предусмотрена/будет предусмотрена передача Банком по открытым каналам связи персональных данных субъекта, субъект осознает риск несанкционированного получения их третьими лицами и принимает на себя такой риск;
- 6) уведомление субъекта о получении Банком от третьих лиц и (или) передаче Банком персональных данных субъекта третьим лицам не требуется, такие персональные данные могут собираться (передаваться) и обрабатываться Банком без уведомления субъекта;
- 7) настоящее Соглашение является универсальным и предоставляется субъектом один раз, с целью возможного получения в дальнейшем любой услуги (выполнения операций) Банка без повторного истребования согласия субъекта;
- 8) настоящее Соглашение может быть представлено третьим лицам в качестве доказательства о том, что согласие на сбор и обработку персональных данных субъекта было предоставлено субъектом Банку.