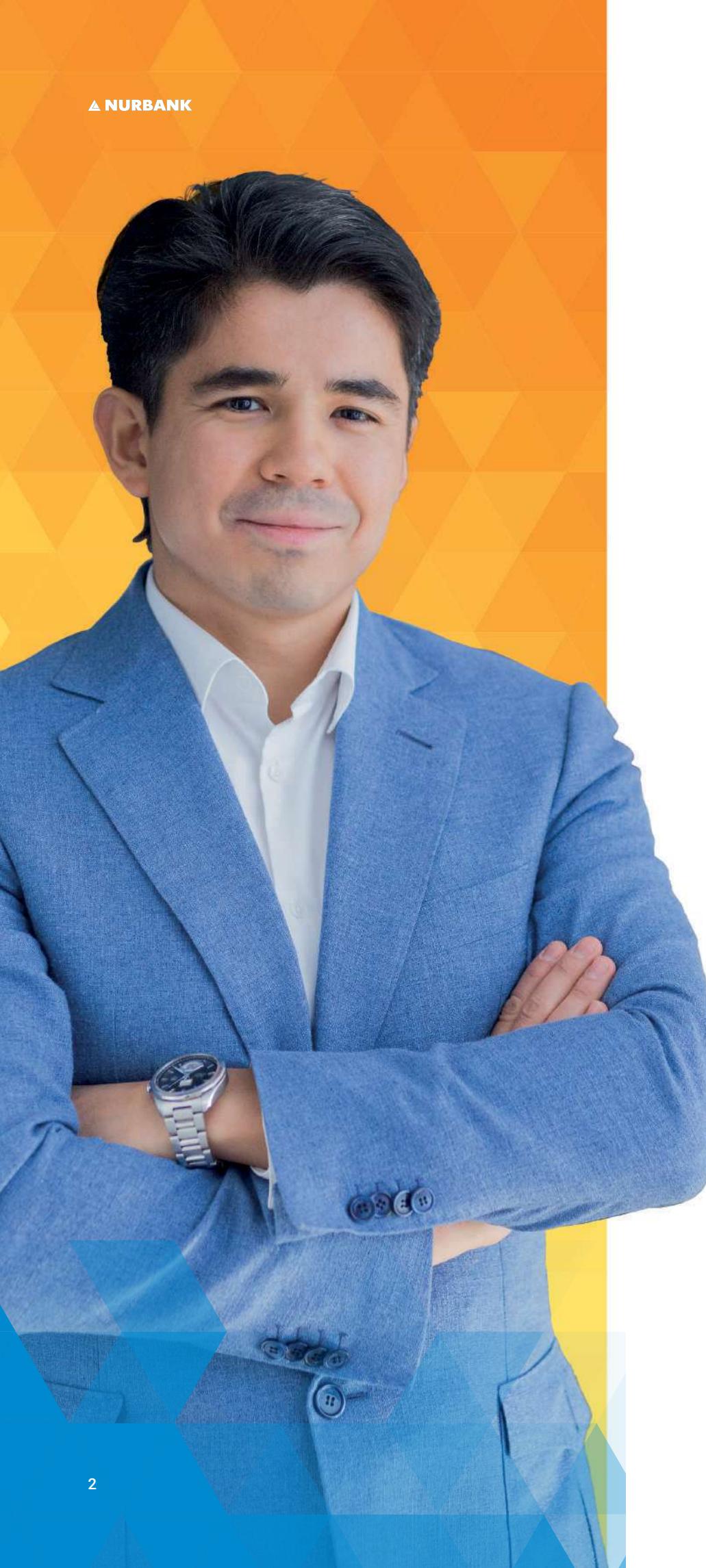


МАЗМҰНЫ

«Нұрбанк» акционерлік қоғамының 2019 жылғы қызметінің қорытындылары бойынша осы жылдық есеп (бұдан әрі - жылдық есеп) «Қазақстан қор биржасы» АҚ-ның листинглік ережелерінің талаптарына сәйкес жасалды және инвесторларды, клиенттерді, серіктестерді және басқа да мүдделі тұлғаларды «Нұрбанк» АҚ-ның жұмысының нәтижелерімен таныстыруға арналған.

БАСҚАРМА ТӨРАҒАСЫНЫҢ ЖОЛДАУЫ 3
БАНК ТУРАЛЫ АҚПАРАТ 5
2019 ЖЫЛДЫҢ НӘТИЖЕЛЕРИНЕ ҚЫСҚАША ШОЛУ 11
ҚР МАКРОЭКОНОМИКАСЫ МЕН БАНК СЕКТОРЫНА ШОЛУ 15
БАНКТИҢ ҚАРЖЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТІНІҢ НӘТИЖЕЛЕРИНЕ ШОЛУ 21
БАНКТИҢ ҚЫЗМЕТТІҢ НЕГІЗГІ БАҒЫТТАРЫ БОЙЫНША НӘТИЖЕЛЕРІ 27
ІСКЕРЛІК БЕЛСЕНДІЛІКТІҢ СТРАТЕГИЯСЫ ... 35
ТӘҮЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ ЖӘНЕ ИШКІ БАҚЫЛАУ 39
КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ 43
ӘЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК 59
«НҰРБАНК» АҚ-НЫҢ БАЙЛАНЫС АҚПАРАТЫ 68
2019 ЖЫЛДЫҢ АУДИТТЕЛГЕН ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕБІ 71



Құрметті ханымдар мен мырзалар!

2019 жыл Қазақстанның Ұлттық Банкі мен Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің бүкіл банк секторы активтерінің сапасын бағалау бойынша атқарған жұмыстарының үлкен көлемімен есте қалды.

Өткен жылдың сегіз айының ішінде біз Қазақстанның 14 ірі банкінің құрамында AQR ауқымды бағдарламасына қатыстық.

Активтердің сапасына жүргізілген бағалаудың нәтижелеріне сәйкес Нұрбанк ҚР банктік секторының қаржылық тұрақтылығын арттыру бағдарламасының қатысушысы болды.

БАСҚАРМА ТӨРАҒАСЫНЫң ЖОЛДАУЫ

AQR нәтижелері бойынша Нұрбанк

Банк пен акционерлердің

әрекеттерін ескере отырып,
капиталдың жеткіліктілік
нормативтерін орындауда.

Бағдарламаға қатысумен бірге,
бұл шаралар бізге қабылданған
бизнесті жүргізуің консервативті
саясатына адал болуға және
қазақстандықтардың сенімді банк
серіктесі бола отырып,
экономиканың басым
секторларының қаржыландыруды
жалғастыруға мүмкіндік берді.

2019 жылдың маңызды
көрсеткіштері мен нәтижелерін
атап өту маңызды: – Банктің
активтері 401,4 млрд. теңгеге
құрады. Депозиттік қоржынның
көлемі 15,3%-ға немесе 36,4 млрд.
теңгеге өсіп, 274,5 млрд. теңгеге
жетті.



Комиссиялық кірістердің өсімі
13,8% құрады. Банктің таза
пайдасы 1,5 миллиард теңгеге
жетті.

2019 жылы активтердің сапасын
жақсарту, Банктің негізгі
бизнес-үдерістерін өзгерту және
барлық банктік операцияларды
тиімдірек жүргізуге мүмкіндік
беретін жаңа ақпараттық банк
жүйесіне көшу бойынша белсенді
жұмыс басталды.

Өз тарапымнан акционерлерге,
клиенттер мен серіктестерге сенім
білдіргені үшін ризашылышымды
білдіргім келеді!

Басқарушы команда мен ұжымға
Банктің принциптері мен
стратегиясына адалдығы, кәсіби
шеберлігі мен жақсы үйлестірлген
жұмысы үшін, сыртқы сынадарға
қарсы тұрғаны үшін және осындай
қыын нарықтық жағдайда өз
мақсаттарына қол жеткізе
алғандары үшін алғыс айтқым
келеді. Эр жылдың
қорытындысын шығара отырып,
біз өз клиенттеріміздің мүдделері
үшін жаңа, одан да өршіл
мақсаттар мен міндеттер қоямыз.

Алда үлкен өзгерістер мен үлкен
шындар күтіп тұрғанына
сенімдімін!

**«Нұрбанк» АҚ
Басқарма төрағасы
Эльдар Сарсенов**



NURBANK

«Нұрбанк» Акционерлік қоғамы
Қазақстан Республикасының заңнамасына
сәйкес 1992 жылдың 3 тамызында құрылды.

Бас оғистің орналасқан мекенжайы:
Қазақстан Республикасы, А15E2D3,
Алматы қаласы, Абай даңғылы, 10 «В».

БАНК ТУРАЛЫ АҚПАРАТ



Банк «JP Finance Group» ЖШС банктік холдингімен және өзінің еншілес үйымдарымен бірге банк конгломератының құрамына кіреді. Әмбебап аймақтық қаржылық топ болып табылатын банктік конгломерат қаржылық құралдар мен қызметтерді ұсынады: банктік қызмет, активтерді басқару, лизинг, брокерлік-дилерлік және басқа да қызметтер.

Банк Қазақстан Республикасы Үлттық кәсіпкерлер палатасының, Банктік омбудсманның өкілдері кеңесінің, Қазақстанның қаржыгерлер қауымдастырының, «Қазақстан қор биржасы» АҚ-ның мүшесі болып табылады. Сонымен қатар, Нұрбанк - «Қазақстандық депозиттерге кепілдік беру қоры» АҚ Қазақстан Республикасының жеке тұлғалардың салымдарына міндетті ұжымдық кепілдік беру жүйесінің қатысушысы, VISA International (2003 жылдан бастап) және MasterCard Worldwide (2007 жылдан бастап) төлем жүйелерінің негізгі қатысушысы, Дүниежүзілік банкаралық қаржылық телекоммуникация қауымдастырының (SWIFT) қатысушысы. Банк сонымен қатар «Бизнестің жол картасы 2020» бағдарламасын іске асыру аясында «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ-ның серіктесі болып табылады.

«Нұрбанк» АҚ өзінің негізгі қызметін банктік операцияларды үлттық және шетел валютасында, үлттық және шетел валютасындағы басқа операциялар, бағалы қағаздар нарығында қызмет жүргізу құқығын беретін Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі 2020 жылдың 3 ақпанында берген № 1.2.15/193 лицензияның шеңберінде жүзеге асырады. Банктің жақсы дамыған IT-инфрақұрылымы, Банктің барлық аймақтарында ATM, POS-терминалдар және төлем терминалдар желісі бар.

Біздің клиенттерге күнделікті операциялар жасау кезінде уақыт пен ақшаны үнемдеу үшін қашықтан банктік қызмет көрсету құралдарын қолдану мүмкіндігі беріледі.

Біз заңды және жеке тұлғалар үшін кез келген төлем және аударым операцияларын жүргіземіз.

«Нұрбанк» АҚ-ның өнім желісі қазіргі уақытта нарық талаптарына толық сәйкес келеді. Банк клиенттері үшін қолайлы шарттармен банктік қызметтердің кең спектрі ұсынылады:

- интернет-банкинг арқылы қашықтан қызмет көрсету мүмкіндігімен есеп айырысу-кассалық қызметтер;

- бос ақша құралдарын орналастыру үшін қолайлы шарттары бар банк салымдары;
- икемді қаржыландыру шарттарымен зандау және жеке тұлғаларды кредиттеу. Кредиттік жобаларды қаржыландыру Банктің өз қаражаты есебінен де, елдің ірі корпоративтік, орта, микро және шағын бизнесі қолдау бойынша мемлекеттік бағдарламалар шенберінде де жүзеге асырылады;
- электронды банк қызметтері;
- тендерге қатысу үшін де, жасалатын өзарашарттар шенберінде міндеттемелерді орындау ретінде де шығарылатын банктік кепілдіктер. www.egov.kz электронды үкімет порталында немесе «Самұрық-Қазына» Ұлттық әл-ауқат қоры» АҚ-ның электрондық банк кепілдіктерін беру бағдарламасы енгізілді.

«НҰРБАНК» АҚ-НЫҢ РЕЙТИНГТЕРІ ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТТЕР

Standard and Poor's: Банктің рейтингі B-/B/kzBB-, болжамы «тұрақты».

«B-» – контрагенттің ұзақмерзімді рейтингі.

«B» – контрагенттің қысқамерзімді рейтингі.

«Тұрақты» – рейтинг болжамы.

«kzBB-» – қазақстандық ұлттық шәкіл бойынша рейтинг.

МИССИЯ

Бөлшек саудаға, шағын және орта бизнес субъектілері мен ірі корпорацияларға өз мақсаттарына сәтті жету үшін заманауи қаржылық қызметтердің толық кешенін ұсынуда сенімді серіктес болу.



ҚАҒИДАТТАР



Серіктестік – Банктің қызметі өз клиенттерінің табысты дамуына бағытталған және біздің бизнес-қағидалары мен құнды заттарға негізделген.



Қол жетімділік – Банктің барлық клиенттері – жеке тұлғалар да, ірі корпорациялар да – сатудың әр түрлі арналары арқылы әрқашан жоғары сапалы қаржылық қызметтерді алуға сенім аталады.



Технологиялылық – біз қызмет көрсету деңгейін үнемі жақсартамыз, бизнес-үдерістерді жетілдіреміз, озық ақпараттық технологияларды енгіземіз және кәсіби біліктілікті арттырамыз. Мұның бәрі клиенттерге жедел және сапалы қызмет көрсетуге мүмкіндік береді.



Кәсібілік – біз қолайлы және тиімді жұмыс ортасын құру және қолдау мақсатында Банктің қызметкерлер құрамының дамуына елеулі үлес қосамыз. Біз дарынды және табысты адамдарды тартуға мүddeліміз.



Табыстырылыш – Банк ұзақ мерзімділік негізінде тиімділіктің жоғары деңгейіне жетуге және біздің еліміздің дамуы мен өркендеуіне елеулі үлес қосуға ұмтылады.

Біздің клиенттермен, инвесторлармен, әріптермен және басқа үйымдармен қарым-қатынасымыз сенімге, құрметке және ашық қарым-қатынас мәдениетіне негізделген.

ҚЫСҚАША ТАРИХ

- 1992** — «Нұрбанк» ААҚ құрылуы;
- 2002** — 10 млн. АҚШ доллары сомасына үш жылдық облигацияларды шығару;
— 15 млн. АҚШ доллары сомасына синдикатталған қарыз;
— меншікті капиталдың абсолюттік көлемі бойынша Қазақстанның 4-ші банкі;
- 2003** — Euromoney-дан «Қазақстандағы ең жақсы серіктес банкі» сыйлығы;
— Visa International Principal Member мәртебесін растиды;
— 46 млн. АҚШ доллары сомасына синдикатталған қарыз;
— 25 млн. АҚШ доллары сомасына сегіз жылдық субординацияланған облигациялардың шығарылымы;
— 18 млн. АҚШ доллары сомасына синдикатталған қарыздың мерзімін ұзарту;
- 2004** — Moody's рейтингтің болжамын «тұрақтыдан» «позитивтікке» өзгерту;
— 25 млн. АҚШ доллары сомасына үш жылдық облигацияларды шығару;
— Мәскеу қаласында (Ресей Федерациясы) өкілдік ашу;
— 32,5 млн. АҚШ доллары сомасына синдикатталған қарыз;
— 63 млн. АҚШ доллары сомасына синдикатталған қарыздың мерзімін ұзарту;
- 2005** — жарғылық капиталды 5 млрд. теңгеден 6,2 млрд. теңгеге дейін ұлғайту;
— 100 млн. АҚШ доллары сомасына синдикатталған қарыз;
— Standard & Poor's ұзақ мерзімді рейтингін В-ден В-дейін көтерді;
— 150 млн. АҚШ доллары сомасына евробондардың алғашқы шығарылымы;
— 65 млн. АҚШ доллары сомасына синдикатталған қарыздың мерзімін ұзарту;
— 10 млрд. теңге сомасына төрт жылдық облигациялар шығару;
- 2006** — 150 млн. АҚШ доллары сомасына бес жылдық еврооблигацияларды шығару;
— жарғылық капиталды 10 млрд. теңгеге дейін ұлғайту;
— 135 млн. АҚШ доллары сомасына синдикатталған қарыз;
- 2007** — 100 млн. АҚШ доллары сомасына синдикатталған қарыз;
— жарғылық капиталды 95 млн. АҚШ долларына ұлғайту;
— 135 млн. АҚШ доллары сомасына синдикатталған қарызды өтеу;
- 2008** — 150 млн. АҚШ доллары сомасына евробондарды өтеу;
— 133 млн. АҚШ доллары сомасына синдикатталған қарызды өтеу;
— жарғылық капиталды 6,5 млрд. теңгеге ұлғайту;
- 2009** — 100 млн. АҚШ доллары сомасына синдикатталған қарызды өтеу;
- 2010** — акционерлердің ауысуы: С.Т. Сарсенова банктің бенефициарлық меншіктенушісі болды,
капиталға қатысу үлесі 68%-дан жоғары;
жарғылық капиталды 650 млн. АҚШ долларына ұлғайту;

- 2011** — KZ Rating BB- деңгейіндегі кредиттік рейтингті берді, болжамы «тұрақты»;
- 150 млн. АҚШ доллары сомасына еврооблигацияларды қайта қаржыландырусыз өтөу;
 - коммерциялық және банкаралық төлемдердің жоғары сапасы үшін Commerzbank AG халықаралық сыйлығы (Германия);
- 2012** —
- банктік холдинг мәртебесін нығайту шеңберінде «JP Finance Group» ЖШС құры,
 - «JP Finance Group» ЖШС негізгі акционер болды;
 - MasterCard халықаралық төлем жүйесінің төлем карталарын шығару және қызмет көрсету;
 - құмәнді және ұмтсіз активтерді коллекторлық компанияларға 47,3 млрд. теңге сомасына сату;
- 2013** —
- «Нұрбанк» АҚ-ның серіктес дүкендерінде тауарлық кредиттеуді іске қосу;
 - Standard and Poor's рейтингтік агенттігі ұзақ мерзімді және қысқа мерзімді кредиттік рейтингтерін В-/С-дан В/В-ге дейін, сондай-ақ ұлттық шәкіл бойынша рейтингті kzBB-дан kzBB+ке дейін көтерді, болжамы «тұрақты»;
- 2014** — Standard and Poor's рейтингтік агенттігі «Нұрбанк» АҚ-ның ұзақ мерзімді және қысқа мерзімді кредиттік рейтингтерін В/В деңгейінде, ұлттық шәкіл бойынша рейтингті kzBB+ деңгейінде растады, болжамы «тұрақты»;
- 2015** — Standard and Poor's рейтингтік агенттігі «Нұрбанк» АҚ-ның ұзақ мерзімді және қысқа мерзімді кредиттік рейтингтерін В/В деңгейінде, ұлттық шәкіл бойынша рейтингті kzBB+ деңгейінде растады, болжамы «тұрақты»;
- 2016** —
- скорингтің автоматты жүйесі арқылы кредиттеудің басталуы (автоматты түрде шешім қабылдау орталығы);
 - акционерлердің ауысуы: Р.Т. Сарсенов банктің бенефициарлық меншіктенушісі болды, капиталға қатысу үлесі 84,45%;
- 2017** — Банк Шығыс Қазақстан облысы (Ақ-ниет бағдарламасы), Алматы қ. («Алматы туризмі» және «Жібек-Жолы» бағдарламалары), Нұр-Сұлтан қ. («Астана Retail»), Жамбыл облысы («Береке 2»), Солтүстік Қазақстан облысы («Қызыл Жар»), Атырау облысы («Алтын Кеме 2») сияқты өнірлердегі жалпы сомасы 2 400 млн. теңгеге ШОБ қарыз алушыларын қаржыландыру арқылы «Даму» КДҚ АҚ және жергілікті атқарушы органдар жүзеге асыратын ШОКС-ты кредиттеудің өнірлік бағдарламаларына белсенді қатыса бастады. «Даму аймақтары 3» аймақтық қаржыландыру бағдарламасының ресурстары екі траншпен жалпы сомасы 3 000 млн. теңгеге тартылды, осылайша 2017 жылы мемлекеттік бағдарламалар саны 6-дан 16-ға дейін үлғайды;
- 2018** — 2018 жылдың маусымында ШОБ-ты қолдау мен дамытудың мемлекеттік бағдарламаларын іске асыруға белсенді қатысқаны үшін «Даму» Қоры Банкті «Жыл үздігі-2017» жоғары номинациямен марарапаттады;
- 2019** — экономиканың нақты секторын қолдау бойынша ҚР Үкіметінің Бағдарламасына қатысты.

ФИЛИАЛДАР ЖЕЛІСІ

Нұрбанктің Қазақстанның барлық негізгі аймақтарында филиалдар желісі, бөлімшелері, төлем терминалдары мен банкоматтары бар. Ресей Федерациясындағы өкілдігі

бар кең филиалдық корреспонденттік желінің болуы бизнес пен халықта банктік қызметтердің толық спектрін ұсынуға мүмкіндік береді. 2019 жылдың 31 желтоқсанындағы күй-жай бойынша Банктің

Қазақстанның барлық негізгі аймақтарында 17 филиалы мен 93 әмбебап банктік қызмет көрсету орталықтары мен филиалдардың қосынша жайлары, сондай-ақ Ресей Федерациясының Мәскеу қаласында өкілдігі бар.

ЕНШІЛЕС ҰЙЫМДАР

31.12.2019 жылға Банкте 3 еншілес ұйымы бар:



«MONEY EXPERTS» «НУРБАНК» АҚ-НЫҢ ЕНШІЛЕС ҰЙЫМЫ» АҚ

Қазақстан Республикасының Қаржы нарығы мен қаржылық ұйымдарын реттеу және қадағалау агенттігінің лицензиялары:

- 2014 жылдың 1 шілдесіндегі № 0403200727 инвестициялық қоржынды басқару бойынша қызметін жүзеге асыруға;
- 2007 жылдың 4 маусымындағы № 0401201611 номиналды ұстаушы ретінде клиенттің шоттарын жүргізу құқығымен бағалы қағаздар нарығында брокерлік және дилерлік қызметті жүзеге асыруға.

Негізгі қызметі:

- инвестициялық қоржынды басқару;
- бағалы қағаздар нарығында брокердің қызметтері;
- «Қазақстан қор биржасы» АҚ-да бағалы қағаздар шығарылымын мемлекеттік тіркеу және листингтен өту рәсіміне көмек көрсету және ұйымдастыру;
- андеррайтингтік қызметтер;
- консультациялық қызметтер.

«НУРБАНК» АҚ-НЫҢ ЕНШІЛЕС ҰЙЫМЫ «НУР ЛИЗИНГ» ЛИЗИНГТІК КОМПАНИЯСЫ» ЖШС

Негізгі қызметі:

- қаржылық лизинг;
- қайтарымды лизинг;
- жедел лизинг.

«NB» САБУ» ЖШС

Негізгі қызметі:

- банктің күмәнді және үмітсіз активтерін сатып алу.

31.12.2019 жылға еншілес ұйымдардың негізгі көрсеткіштері:

Көрсеткіш (млн. теңге)	«Money Experts» «Нұрбанк» АҚ ЕҮ АҚ	«Нұрбанк» АҚ ЕҮ «Нұр Лизинг» Лизингтік Компаниясы» ЖШС	«NB» САБУ» ЖШС
Активтер	1 399	5 233	41 803
Міндеттемелер	15	433	28 535
Жеке капитал	1 383	4 799	13 268
2019 жылғы таза табыс	40	505	-582

A professional woman in a dark blazer is standing in front of a whiteboard, holding a marker and gesturing towards it while speaking. She is positioned in the center-left of the frame. In the foreground, the back of several audience members is visible, including a man wearing glasses. The background shows a large window with a view of greenery. The overall atmosphere is that of a business presentation or meeting.

2019 ЖЫЛДЫҢ НӘТИЖЕЛЕРИНЕ ҚЫСҚАША ШОЛУ

2019 ЖЫЛДЫҢ НӘТИЖЕЛЕРИНЕ ҚЫСҚАША ШОЛУ¹

Көрсеткіш (млн. теңге)	31.12.2019 жылға	31.12.2018 жылға
Активтер	401 428	361 525
Ақшалай қаражат, бағалы қағаздар, банкарлық операциялар	136 257	90 888
Клиенттерге берілген кредиттер	230 782	237 508
Клиенттер мен банктердің қаражаты	302 252	276 971
Шығарылған борыштық бағалы қағаздар және субординацияланған қарыз	34 061	33 289
Жеке капитал	47 652	44 783

Көрсеткіш (млн. теңге)	2019	2018
Пайыздық кіріс	24 982	23 546
Пайыздық шығыс	-18 521	-17 452
Таза пайыздық кіріс	6 461	6 093
Кредиттік шығындар бойынша кірістер/ (шығыстар)	-2 997	4 509
Таза пайыздық емес кіріс	9 835	9 219
Операциялық шығыстар	-11 231	-10 227
Корпоративтік табыс салығы бойынша шығыстар	-584	-1 910
Тоқтатылған қызмет бойынша шығын		-319
Таза кіріс	1 484	7 366

Көрсеткіш	31.12.2019 жылға	31.12.2018 жылға
ROA (орташа активтерге көріңілдік)	0,39%	2,09%
ROE (орташа СК-ға көріңілдік)	3,21%	16,69%
Таза пайыздық маржа	2,18%	2,20%
Операциялық шығыстар / Операциялық кірістер (Cost/Income Ratio)	84,45%	51,60%
Негізгі капиталдың жеткіліктілік коэффициенті (k1)	17,00%	13,70%
Бірінші деңгейдегі капиталдың жеткіліктілік коэффициенті (k1-2)	17,10%	14,00%
Меншікті капиталдың жеткіліктілік коэффициенті (k2)	18,90%	13,10%



ҚР МАКРОЭКОНОМИКАСЫ МЕН БАНК СЕКТОРЫНА ШОЛУ²

2019 жыл Қазақстан үшін саяси және экономикалық оқиғалар бойынша маңызды жыл болды.

Саяси салада негізгі оқиғалардың бірі - ел Президентінің елдің ЖІӨ-нің өсүіне шикізат негізгі қозғаушы болып қала беретініне, ал мемлекеттік бағдарламалардың орындалуы айқын нәтиже бермейтініне наразылығынан туындаған Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылдың 21 ақпанындағы таратылуы деп атауға болады. Жылдың тағы бір маңызды оқиғасы - Қазақстанның Тұнғыш Президенті Нұрсұлтан Назарбаевтың өкілеттігін өз еркімен тоқтатуы. Оның мұрагері Қасым-Жомарт Тоқаевтың өкілеттігі Қазақстан Республикасы Президентінің кезектен тыс сайлауымен бекітілді.

Экономикалық тұрғыдан алғанда, 2019 жыл болашақта ұзақ мерзімді салдары болатын, төмендегідей бірнеше оқиғалармен белгіленді:

- ҚР Президентіне тікелей бағынатын, қаржы секторын реттеу жөніндегі тәуелсіз мемлекеттік орган – Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту бойынша агенттігін құру. Агенттікке қаржы нарығын реттеу мен дамыту, тұтынушылардың құқықтарын қорғау функциялары берілді. Баға тұрақтылығын қамтамасыз ету, ақшада кредиттік саясатын жүргізу, валюталық реттеу және төлем жүйелерін дамыту функциялары ҚР Ұлттық Банкіде қалдырылды;
- ҚР Ұлттық Банкінің екінші деңгейдегі 14 банктің активтерінің сапасына тексеріс (AQR) жүргізу және банктердің қолданыстағы бизнес-үдерістерін жетілдіру, нақты экономиканы кредиттеуді белсендіру және Қазақстан халқы көрсетілетін қызыметтердің сапасын жақсарту мақсатында банктермен іс-шаралар бойынша келісім алуы. Мұның бәрі банк секторын сапалы қалпына келтіруді аяқтауға

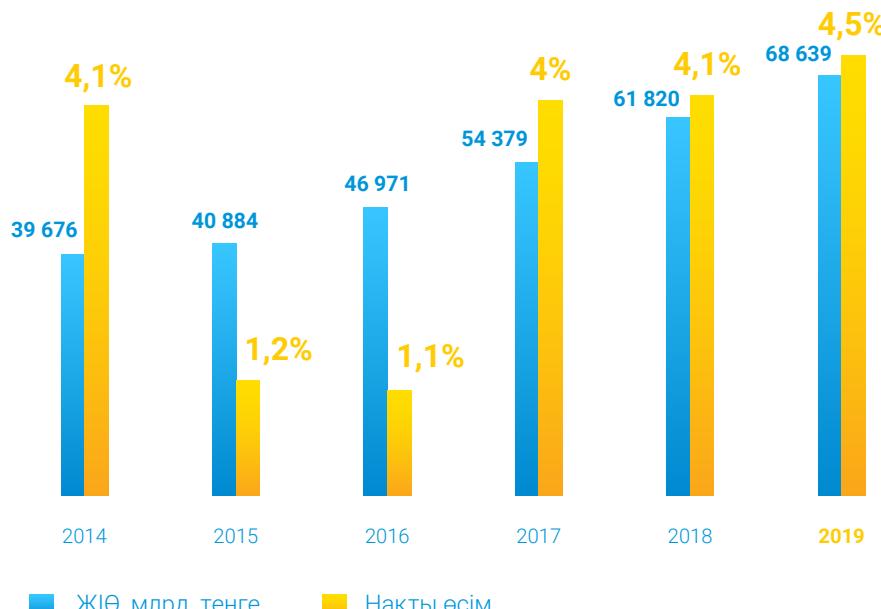
және оған сыртқы және ішкі инвесторлар тарарапынан сенімділікті арттыруға мүмкіндік береді;

- 2019 жылдың тамызында ҚР Президентінің кредиттердің бір бөлігін есептен шығару кезінде халықтың осал топтары үшін қарыздық жүктемені төмендету бойынша шаралар туралы жарлықта қол қоюы.

2019 жылды ҚР экономикасы тұрақты өсүін жалғастырды. Қазақстан экономикасының өсу қарқыны күтілгеннен жоғары болды және 4,5%-ды құрады, бұл өңдеу өнеркәсібіндегі құрылымы жұмыстарының және өндіріс көлемінің өсу қарқынының жеделдеуімен байланысты. Тау-кен өнеркәсібінде 2017-2018 жылдармен салыстырғанда 2019 жылды өндірістің өсүінің баяулауы байқалды, бұл ең алдымен шикі мұнай өндірісінің өсүінің баяулауына байланысты. Негізгі себеп - 2016 жылдың соңында Қашаган кен орнында жұмыстардың басталуы, бұл 2017-2018 жылдары мұнай өндіруді едәуір арттыруға мүмкіндік берdi.

² Қазақстан Республикасы Ұлттық банкінің деректері бойынша.

ЖІӨ өзгеру динамикасы



2019 жылдың қорытындылары бойынша инфляция 5,4% деңгейінде болды.

Бұл факт ұзақ мерзімді тауарлардың бағасының баяу өсуі мен бензин бағасының тәмендеуі аясында азық-түлік емес компоненттің бәсекеудеімен байланысты. Тұтыну бағасының өсуіне негізгі үлесті қосуын азық-түлік тауарларының қымбаттауы жалғастыруда. Баға мен тарифтердің орташа өсуі реттелетін қызметтерге шектеу әсерін тигізді.

2019 жылдағы өсім қарқыны:

12,9% – құрылым саласы

5,1% – көлік

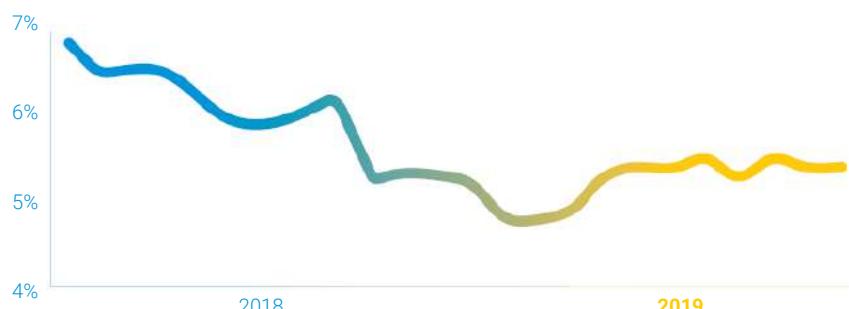
7,6% – сауда

5,2% – байланыс

4,4% – өндідеу саласы

3,7% – тау-кен саласы

Жылдық инфляция



Қысқа мерзімді экономикалық индикатор, 2019 жыл



Қысқа мерзімді экономикалық индикатор 2019 жылдың желтоқсанынан 2018 жылдың желтоқсанына дейін 104,7%-ды құрады. Қысқа мерзімді экономикалық индикаторды есептөу тиімділікті қамтамасыз ету үшін жүргізіледі және ЖІӨ-нің 60%-дан астамын құрайтын ауыл шаруашылығы, өнеркәсіп, құрылым, сауда, көлік және байланыс сияқты базалық салалар бойынша шығару индекстерінің өзгеруіне негізделген.

2019 жылдың соңына қарай жалдамалы жұмысшылар санының өсуі мен жұмыссыздар санының азаюы нәтижесінде жұмыспен қамту көрсеткіштері жақсады. Сонымен бірге, еңбек өнімділігінің өсуінің тәмен қарқынында жалақының өсуін жеделдету экономикада проинфляциялық тәуекелдерді тудырады. Халықтың нақты табысы 5,5%-ға ести.

Экономикада 2019 жылдың ішінде өнеркәсіpte, көлікте ірі инфрақұрылымдық жобаларды іске асырумен, құрылымыстары мен тұрғының үй құрылышының өсуімен қамтамасыз етілген жоғары инвестициялық белсенділік сақталды. Негізгі капиталға салынған инвестициялардың өсімі жылдың қорытындылары бойынша 8,5%-ды құрады, тауар айналымы 97 млрд. АҚШ долларына жетті.

2019 жылды USD/KZT жұбы бойынша валюта бағамы бір доллар үшін 384,20-дан 381,18 теңгеге дейін 0,8%-ға тәменdedі, бұл

барлық құнгірт болжамдардан асып түсті, сонымен қатар тәмен ауытқуларды көрсетті.

Қолайлы сыртқы жағдаяттық сақталуы (Brent мұнайы 23%-ға, ал ресей рублі 11%-ға қымбаттады) теңге бағамына қысымды тәмендетіп жіберді. Тенгенің айырбас бағамын қолдайтын ең маңызды ішкі факторлар экспорттаушылардың 2019 жылдың қарашасындағы салық аптасы кезеңінде валюталық түсімдерді сатуы, сондай-ақ 2019 жылдың желтоқсанында мемлекеттік бағалы қағаздар нарығына шетелдік инвесторлардың келуі болды.

БАНКТІК СЕКТОР

01.01.2020 жылғы күй-жай бойынша ҚР банктік секторы екінші деңгейдегі 27 банкпен ұсынылған, оның 14 банкі шетелдік қатысусы бар банктер, оның ішінде 12 еншілес банк.

Көрсеткіш	2019				2018				2017			
	2019 жылғы өсім/төмендеу				2018 жылғы өсім/төмендеу							
	сома	ұлес	абс	%	сома	ұлес	абс	%	сома	ұлес		
Активтер	26 810	100%	1 566	6%	25 244	100%	1 023	4%	24 221	100%		
Кредиттер	14 742	55%	979	7%	13 763	55%	172	1%	13 591	56%		
Экономикаға кредиттер**	13 864	52%	772	6%	13 092	52%	387	3%	12 705	52%		
ЗТ кредиттері	7 203	52%	-587	-8%	7 789	59%	-375	-5%	8 164	64%		
ЖТ кредиттері	6 661	48%	1 359	26%	5 303	41%	762	17%	4 541	36%		
Міндеттемелер	23 161	86%	939	4%	22 222	88%	1 093	5%	21 129	87%		
Депозиттер***	17 977	67%	934	5%	17 043	68%	363	2%	16 680	69%		
ЗТ депозиттері	8 664	48%	392	5%	8 272	49%	-182	-2%	8 454	51%		
ЖТ депозиттері	9 313	52%	542	6%	8 771	51%	544	7%	8 227	49%		
Меншікті капитал	3 648	14%	627	21%	3 022	12%	-8	0%	3 030	13%		

* Қалың қаріп - активтердегі ұлесі, кәдімгі қаріп – кредиттер мен депозиттердегі ұлесі

** Резиденттерге кредиттер

*** Депозиттерге ағымдағы шоттар мен мерзімді депозиттер кіреді

Дереккөзі: ҚРҰБ деректері

01.01.2020 жылғы күй-жай бойынша банк секторының активтері 26 809,8 млрд. теңгеге жетті. 2018 жылмен салыстырғанда активтердің өсуі 6,2% құрады.

Банктердің кредиттік қоржыны 2019 жылдың соңында 7,1%-ға, 14 741,9 млрд. теңгеге дейін өсті. Экономика саласындағы екінші деңгейдеігі банктердің кредиттері 13 863,8 млрд. теңгені құрады және 2018 жылдың басына 5,9%-ға өсті.

Бөлшек кредиттеу кредит нарығының өсуінің негізгі қозғаушы күші болып қала береді. Бөлшек сауда секторына кредиттер жылдық мәнде 25,6%-ға немесе 1 359 млрд. теңгеге өсіп, 6 661 млрд. теңгеге жетті. Олардың жалпы кредит қоржынындағы үлесі 48% құрайды. Бөлшек кредиттеу нарығының 2/3 бөлігін құрайтын тұтынуышылық кредиттер жеке тұлғаларды кредиттеудің өсуінің негізгі қозғаушы күші болып отыр.

Мемлекеттік тұрғын үй бағдарламаларын іске асыру есебінен ипотекалық кредиттеудің өсуі жалғасуда. Заңды тұлғаларға берілген кредиттер жыл басынан бері 7,5%-ға немесе 587 млрд. теңгеге, 7 202,5 млрд. теңгеге дейін төмендеді. Валюталық корпоративті кредиттердің нақты көлемі төмендеуін жалғастырып отырғанына қарамастан, олардың

валюталық қайта бағалануы бағам-ның әлсіреудің жағдайында кредиттердің өсуіне оң ықпал етеді.

2019 жылдың қаңтар-желтоқсан айларында жаңадан берілген кредиттердің көлемі 15 202,9 млрд. теңгеге жетті және 2018 жылдың осындай кезеңімен салыстырғанда 12,9%-ға өсті. 2019 жылдың желтоқсанында берілген кредиттер бойынша сыйақы мөлшерлемесі 12,9% құрады. Берілген ұзақ мерзімді кредиттер бойынша мөлшерлеменің 2019 жылдың қаңтарындағы 15,8%-дан 2019 жылдың желтоқсанында 14,4%-ға дейін, қысқа мерзімді кредиттер бойынша - 12,5%-дан 11,4%-ға дейін төмендеуі байқалады. 2019 жылдың қаңтар-желтоқсан айларында қысқа мерзімді кредиттеу көлемі 2018 жылдың осындай кезеңімен салыстырғанда 11%-ға, 8 147,5 млрд. теңгеге (үлес 53,6%) дейін, ұзақ мерзімді кредиттеу көлемі - 15,3%-ға, 7 055,5 млрд. теңгеге (үлес 46,4%) дейін өсті.

Екінші деңгейдегі банктердің жиынтық міндеттемелері 01.01.2020 жылғы күй-жай бойынша 23 161,5 млрд. теңгені құрады, алдыңғы жылмен салыстырғанда 4,2%-ға өсті. Негізгі қорландыру базасы клиенттердің қаражаты болып табылады, олардың жалпы міндеттемелердегі үлесі 77,6%-ды (2018 жылы - 76,7%) құрады.

2020 жылдың 1 қаңтарына клиенттердің салымдары 17 977,0 млрд. теңгеге жетті және жыл басынан бері 5,5%-ға өсті. Жеке тұлғалардың салымдары 9 312 млрд. теңгени немесе клиенттер салымдарының 51,8%-ын құрады (2019 жылдың басында - 8 771,0 млрд. теңге немесе клиенттер салымдарының 51,5%-ы), 2019 жылдың басынан өсім - 6,2%. Жеке тұлғалардың шетел валютасындағы салымдарының үлесі жыл басындағы 47,7%-дан есепті күнге 41,7%-ға дейін төмендеді. Заңды тұлғалардың салымдары 8 664,3 млрд. теңгени немесе клиенттер салымдарының 48,2%-ын құрайды (2019 жылдың басында 8 272,0 млрд. теңге немесе клиенттер салымдарының 48,5%-ы), 2019 жылдың басынан өсім - 4,7%. Шетел валютасындағы заңды тұлғалардың салымдарының үлесі жыл басындағы 47,1%-дан есепті күнге 42,2%-ға дейін төмендеді.

Меншікті капитал 3 648,4 млрд. теңге деңгейінде қалыптасты, 2019 жылғы өсім 20,7%-ды құрады.

Банк секторының табысы 811,9 млрд. теңгені құрады. Таза пайданың жиынтық активтерге қатынасы (ROA) 3,27%-ға жетті (өткен жылдың осындай күніне + 0,34%); баланс бойынша таза табыстың меншікті капиталға қатынасы (ROE) - 26,1% (өткен жылдың осындай күніне + 2,69%).



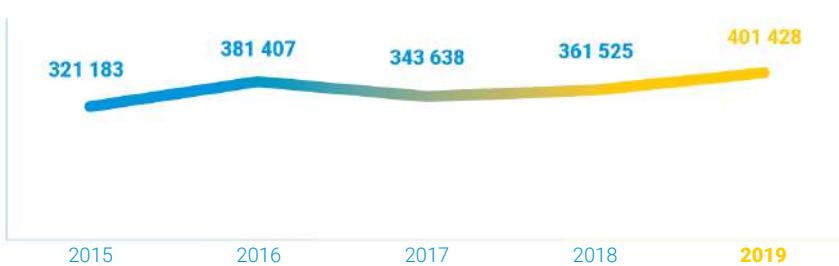
БАНКТІҢ ҚАРЖЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТИНІҢ НӘТИЖЕЛЕРИНЕ ШОЛУ³

АКТИВТЕР

Шоғырландырылған қаржылық есептілікке сәйкес, Банк тобының активтері 401,4 млрд. теңгеге жетті. 2019 жылғы өсім 39,9 млрд. теңгени немесе 11%-ды құрады.

2019 жылдың қорытындысы бойынша КР банк жүйесінің жиынтық активтерінде «Нұрбанк» АҚ нарықтағы үлесі 1,58% болатын 15-ші орында.

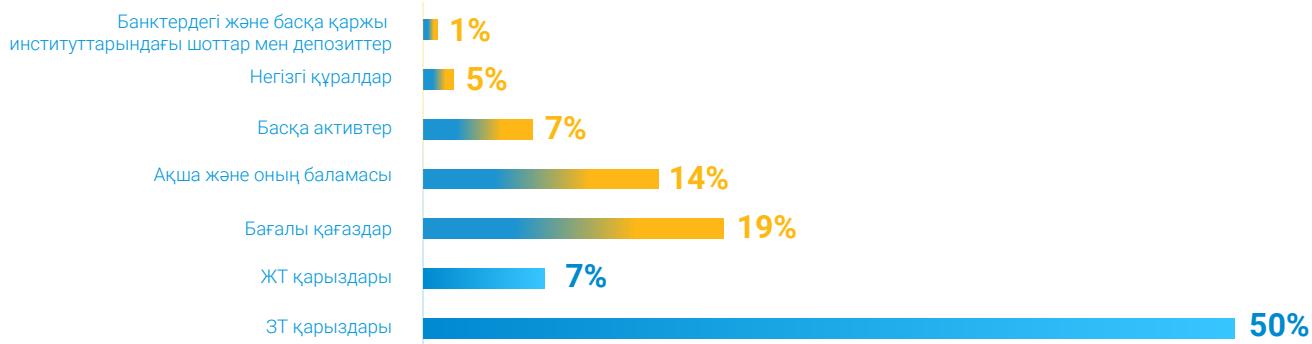
Банк тобының активтерінің динамикасы, млн. теңге



Показатель	2019		Өсу / төмендеу	2018		Өсу / төмендеу	2017		Өсу / төмендеу
	млн. теңге	үлес		млн. теңге	үлес		млн. теңге	үлес	
Активтер									
Ақша және оның баламасы	58 134	14%	27,02%	45 767	12,70%	30,70%	35 023	10,20%	-45,40%
Бағалы қағаздар	74 450	19%	76,81%	42 107	11,60%	-0,03%	42 119	12,30%	-20,60%
Банктердегі және басқа қаржы институттарындағы шоттар мен депозиттер	3 672	1%	21,79%	3 015	0,80%	-51,20%	6 177	1,80%	-49,40%
Клиенттерге берілген кредиттер	230 782	57%	-2,83%	237 508	65,70%	5,90%	224 249	65,30%	2,10%
Негізгі құралдар	7 554	2%	16,30%	6 495	1,80%	20,80%	5 377	1,60%	-2,70%
Басқа активтер	26 835	7%	0,76%	26 634	7,40%	-13,20%	30 692	8,90%	14,70%
Барлық активтер	401 428	100%	11,04%	361 525	100%	5,20%	343 638	100%	-9,90%

³ Банктің шоғырландырылған қаржылық есептілігіне сәйкес.

Активтердің құрылымы, 31 желтоқсан 2019 жыл



Активтердегі ең үлкен үлес
нетто-кредиттеріне келеді - 57,5%.
01.01.2020 жылғы қүй-жай бойынша
Кредиттік қоржын бір жыл ішінде 6,7
млрд. теңгеге немесе 2,8%-ға азайып,
230,8 млрд. теңгені құрады.

Ақша қаражаттары мен олардың
баламасы 27%-ға немесе 12,4 млрд.
теңгеге өсіп, 58,1 млрд. теңгені
құрады. Есепті қунға активтердегі
акша қаражаттарының үлесі 14,5%-ды
құрайды.

Бағалы қағаздар қоржыны 2019
жылы 32,3 млрд. теңгеге өсті,
01.01.2020 жылға 74,5 млрд. теңгені
құрады. Бағалы қағаздардың меншікті
салмағы 2018 жылғы 11,6%-дан 2019
жылы 18,5%-ға дейін өсті.

КЛИЕНТТЕРГЕ КРЕДИТТЕР

Банктің басым міндеттері бар
клиенттік базаны сақтау,
экономиканың әр түрлі салаларынан
жаңа клиенттерді тарту, кредиттік
қоржының сапасын жақсарту және
проблемалы қарыздардың
қайтарылымдылығын арттыру болып
қала береді. 2019 жылды Банк өндөу
өнеркәсібі саласындағы шағын және
орта бизнес субъектілерін
мемлекеттік кредиттеу
бағдарламаларын, сондай-ақ
Қазақстан Республикасының Үлттүк
Қоры қаржысынан ірі кәсіпкерлік
субъектілерін кредиттеу
бағдарламаларын іске асыруға
белсенді қатысады жалғастырды.

Банктің несие қоржынының көлемі
(нетто) 2018 жылдың 31
желтоқсанындағы 237,5 млрд.
теңгемен салыстырғанда 2019
жылдың 31 желтоқсанындағы
қүй-жай бойынша 230,8 млрд. теңгені
құрады. Төмендеу 6,7 млрд. теңгені
немесе 2,8%-ды құрады. Несие
қоржынындағы жұмыс істемейтін
қарыздардың үлесі (NPL ҚРҰБ) бір
жыл ішінде 7,62%-дан 8,15%-ға дейін
өсті. Несие қоржынының
құнсыздандынуна арналған резервтер
2019 жылды 6,3%-ға өсті. 01.01.2020
жылғы қүй-жай бойынша резервтеу
денгейі 15,3%-ды құрады.

(млн. теңге)	31.12.2019		31.12.2018		Өсу / төмендеу	
	менш. (млн. теңге)	салмағы	менш. (млн. теңге)	салмағы	абс	%
ЗТ кредиттері	233 224	85,6%	233 318	84,3%	-94	0,0%
ЖТ кредиттері	39 263	14,4%	43 437	15,7%	-4 174	-9,6%
БАРЛЫҒЫ клиенттерге берілген кредиттер (брютто):	272 487	100,0%	276 755	100,0%	-4 268	-1,5%
Құнсыздандыға арналған резерв	-41 705		-39 247		-2 458	6,3%
БАРЛЫҒЫ клиенттерге берілген кредиттер (нетто):	230 782		237 508		-6 726	-2,8%

Несие қоржынының құрылымы



Банк бөлшек сауда, шағын және орта бизнес субъектілеріне және ірі корпорацияларға заманауи қаржылық қызметтердің толық спектрін ұсынады. Банктің тарихи қалыптасқан несие қоржының корпоративтік блок кредиттерінің елде басым үлесін көрсетеді (63,1%), салалық бағытта үлкен үлесті «Көтерме сауда» (19,5%), «Жылжымайтын мүлік» (11,9%), «Азық-тұлік өнеркәсібі» (11%) салаларындағы кредиттер алады. Басқа салалардың үлесі 10%-дан аспайды.

Банктің бөлшек сауда клиенттеріне берілген кредиттердің үлесі 2019 жылы 17%-ды, 2018 жылы 18,3%-ды құрады.

2019 жылы жеке тұлғаларға берілген кредиттердің құрылымында негізгі үлесті тұтынушылық қарыздар алады - 84,7%, 2018 жылы бұл көрсеткіш 83,3%-ды құрады. Бұл ретте тұтынушылық қарыздар бойынша төмендеу 2,9 млрд. теңгені құрады. Ипотекалық қарыздар 1,2 млрд. теңгеге немесе 17,7%-ға төмендейді. Кредиттік карталар бойынша көлемдер 6,4 млн. теңгеге немесе 2,6%-ға азайды.

МІНДЕТТЕМЕЛЕР

Банк тобының жынтық міндеттемелері 2019 жылғы шоғырландырылған қаржылық есептілікке сәйкес 37 млрд. теңгеге немесе 11,7%-ға есті.

Банк тобының міндеттемелері құрылымында ең үлкен үлесті Банк үшін маңызды қаржыландауды көзі болып табылатын клиенттердің ағымдағы шоттары мен депозиттері (77,6%) алады. Ең көп үлесті зандау тұлғалардың салымдары алады - 62,9%, немесе 172,6 млрд. теңге. Жеке тұлғалардың салымдарының үлесі 37,1%, немесе 101,9 млрд. теңге.

2019 жылдың 31 желтоқсандағы орналастырылған шығарылған борыштық бағалы қағаздардың көлемі 34,1 млрд. теңгени құрады, 2019 жылы 772 млн. теңгеге есті. Банк шығарған барлық облигациялар KASE реңі тізіміне негізгі алаңының «облигациялар» санаты бойынша енгізілген.

Атаяуы

2019

2018

Өсу / төмендеу

	млн. теңге	үлес	млн. теңге	үлес	абс	%
Банктер мен қаржы үйімдарының қаржысы мен несиelerі	27 730	7,8%	38 818	12,3%	-11 088	-28,6%
Клиенттердің ағымдағы шоттары мен депозиттері	274 523	77,6%	238 153	75,2%	36 370	15,3%
Шығарған борышқорлық БҚ мен реттелген қарыз	34 061	9,6%	33 289	10,5%	772	2,3%
Басқа міндеттемелер	17 462	4,9%	6 482	2,0%	10 980	169,4%
Барлығы міндеттемелер	353 775	100%	316 742	100%	37 033	11,7%

КАПИТАЛ

2019 жылдың 31 желтоқсанындағы күй-жай бойынша Банктің меншікті капиталы 47,7 млрд. теңгені құрады.

2019 жылы Банк иелері акционерлік капиталға қосымша қаржы құюлар жасаған жоқ.

ТАБЫСТАР

- Таза пайда 1,5 млрд. теңгені құрады.
- Пайыздық кірістер 2019 жылы 6,1%-ға өсті және 2018 жылғы 23,5 млрд. теңгеге қарсы 24,9 млрд. теңгені құрады – «Сатуға арналған қолда бар қаржылық активтер» бабы бойынша 1,9 млрд. теңгеге үлғаюына байланысты.
- Таза пайыздық кіріс өткен жылмен салыстырғанда 6%-ға артып, 6,5 млрд. теңгеге жетті. Таза пайыздық кірістің артуы 368 млн. теңгені құрады.

Таза пайыздық кірістің артуы 368 млн. теңгені құрады.

- Таза комиссиялық кіріс 5,3 млрд. теңгеге жетті, 2018 жылмен салыстырғанда 13,8%-ға немесе 643 млн. теңгеге өсті.

Комиссиялық кірістердің негізгі сомасы, олар бойынша 2019 жылғы жиынтық өсім 54,3%-ды құраған, аударым операциялары бойынша комиссиялар және кепілдіктер мен аккредитивтерді беру үшін комиссиялардан түседі.

ХҚЕС бойынша табыстар мен залалдар туралы есеп

млн. теңге	2019 жыл	+/- %	2018 жыл	+/- %	2017 жыл
Пайыздық кірістер	24 982	6,1%	23 546	-9,6%	26 055
Пайыздық шығындар	-18 521	6,1%	-17 452	-18,5%	-21 413
Таза пайыздық кіріс	6 461	6,0%	6 093	31,3%	4 642
Құнсызданудан болған шығындар және резервтер бойынша шығындар	-2 997	-166,5%	4 509	-1158,8%	-426
Таза комиссиялық кіріс	5 316	13,8%	4 673	10,4%	4 234
Таза операциялық табыс	4 519	-0,6%	4 545	79,3%	2 534
Жалпы шаруашылық және әкімшілік шығындар	-11 231	9,8%	-10 227	6,3%	-9 620
Корпоративтік табыс салығы бойынша үнемдеу (шығын)	-584	-69,4%	-1 910	-1611,0%	126
Табыс салығы шегерілгендері тоқтатылған қызметтөн бір жылдағы пайда / залал	0	-100,0%	-319	45,8%	-219
Бір жылдағы пайда / залал	1 484	-79,9%	7 366	479,3%	1 272

ШЫҒЫНДАР

2019 жылға пайыздық шығындар
2018 жылмен салыстырғанда
6,1%-ға немесе 1,1 млрд. теңгеге өсті
және есепті күнге 18,5 млрд. теңгени
құрады. Пайыздық шығыстардың
1,4 млрд. теңгеге үлғауы негізінен
«Шығарылған борыштық бағалы
қағаздар» бабы бойынша болды,
пайыздық шығыстардың жалпы
көлеміндегі олардың үлесі – 15%.
«Клиенттердің қарожаты»
шығыстары бойынша 0,5%-ға
шамалы өсім байқалады, олардың
үлесі 64,7%-ды құрады. «Кредиттік
мекемелердің қарожаты» бабы
бойынша «РЕПО» мәмілелерін
ескере отырып, шығыстардың 462,6
млн. теңгеге төмендеуі байқалды,
олардың үлесі - 12,8% (2018 жылы
16,2%).

ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ШЫҒЫНДАР

Банктің 2019 жылға операциялық
шығындары 2018 жылмен
салыстырғанда 5%-ға өсті.

млн теңге

Атауы	2019	2018	Өзг.	Өзг. +/- абс
Қызметкерлер құрамына шығыстар	5 898	5 401	497	9%
Корпоративтік табыс салығынан басқа салықтар	613	445	168	38%
Әкімшілік-шаруашылық шығыстар	3 429	3 802	-373	-10%
Негізі құралдардың амортизациясы	754	579	175	30%
Операциялық шығыстардың барлығы	10 695	10 227	468	5%







БАНКТІҚ ҚЫЗМЕТТІҢ НЕГІЗГІ БАҒЫТТАРЫ БОЙЫНША НӘТИЖЕЛЕРИ

КОРПОРАТИВТІК СЕКТОР

Корпоративтік сектордың 2019 жылғы кредиттік қоржыны 145,5 млрд. теңгені құрады. 2019 жылға төмендеу - 3,5 млрд. теңге, немесе 2,3%. Клиенттерге берілген несиелдердің жалпы көлеміндегі үлес - 63,1%.

Несие қоржынының төмендеуі кредиттер беру бойынша өтеудің басымдылығына байланысты болды. «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ-ның жалпы сомасы 8 млрд. теңге (өндеу өнеркәсібіндегі ірі корпоративтік клиенттердің қаржыландыру мақсатында) тартылған қаражат толық игерілді және кестеге сәйкес 2019 жылды үақытында қайтарылды.

2019 жылғы корпоративтік сектор бойынша депозиттік қоржын 50 млрд. теңгеге немесе 79%-ға өсті. Банктің депозиттік қоржынының жалпы көлеміндегі корпоративтік сектордың үлесі 41,3%-ды құрады. Депозиттік қоржынының үлғаюы корпоративтік сектордың жаңа клиенттерін тартумен байланысты.

Есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету бойынша КБ клиенттеріне қызмет көрсету сапасының жақсаруына байланысты 2019 жылғы комиссиялық кірістердің өсүі 38%-ды құрады.

Банктің корпоративтік бизнеске қатысты мақсаттары келесідей:

- клиенттер базасын кеңеңтү, адал клиенттер базасын жасақтау;
- аймақтарда банк өнімдерін сатуды дамыту;
- кросс-сатылымдарды дамыту;
- бәсекелес банктердің ұсынысынан асатын бәсекеге қабілетті өнім ұсынысын құру.

Валюталық сауда құралдарына, атап айтқанда, экспорттық халықаралық кепілдіктерге, импорттық және экспорттық аккредитивтерге баса назар аудара отырып, сауданы қаржыландырудада банкаралық лимиттерді белгілеу мен қолдануды талап ететін, корпоративтік кредиттік қоржындағы шартты міндеттемелер үлесін ұлғайту – транзакциялық бизнесті дамытудың басым бағыттарының бірі.



ШОБ СЕКТОРЫ

ШОБ блогы үшін 2019 жылға негізгі міндеттер кредиттік қоржынды ұлғайту мен әртаралтандыру, банктік кепілдіктер қоржының құру болды. Осы мақсатта Банк микрокредиттеу сияқты бағытты дамытуды жалғастырды, оның аясында 2019 жылы 2,4 млрд. теңге берілді. Микро сегменттегі қарыз алушылар ШОБ қарыз алушылар санының 60,3%-ын құрады. «Микрокредит» өнімін жылжыту шеңберінде 2019 жылдың 1 қарашасынан 2020 жылдың 1 мамырына дейін өткен микроқаржы ұйымдарының клиенттерін қайта қаржыландыру бойынша «Ондықты тастаңыз!» акциясы әзірленіп, іске қосылды.

2019 жылы ШОБ блогы бойынша клиенттік базаның өсуі (+ 1,47%) болды, 01.01.2019 жылғы 18 319-дан 01.01.2020 жылғы 18 589-ға дейін. ШОБ клиенттері санының артуы 2019 жылы Банк кәсіпкерлікі дамытудың мемлекеттік бағдарламалары шеңберінде қаржыны бастапқы және қайталама иеруге қатысады жалғастырумен, сонымен қатар неғұрлым адал және тартымды шарттар ұсынылған, клиенттерге арналған акциялық бағдарламалардың іске-қосылуымен байланысты.

2019 жылдың сәуірінде ШОБ-ты қолдау мен дамытудың мемлекеттік бағдарламаларын іске асыруға белсенді қатысқаны үшін «Даму» Қоры Банкті «Жыл үздігі-2018» жоғары номинациямен марапаттады.

Қормен жұмысты жандандыру және Банктің екінші деңгейдегі банктер арасындағы бәсекеге қабілеттілігін арттыру мақсатында «Даму» Қорынан кепілдіктерді тарту бойынша белсенді жұмыс жүргізілуде. 2019 жылы филиалдар 181 кепілдікте тарта отырып, жалпы сомасы 3 033,3 млн. теңгеге қарыздар берді.

ШОБ тарарапынан өтімділік жағдайын жақсарту бағытында 2019 жылы депозиттік портфель +15,3%-ға есті.

Сондай-ақ 2019 жылы жалпы сомасы 8,57 млрд. теңгеге 1956 кепілдік берілді.

2019 жылы Банк «Даму» КДҚ АҚ іске асырып отырған шағын және орта бизнес субъектілерін қолдау бойынша мемлекеттік бағдарламаларына белсенді қатысады жалғастырды. «Басымдығы бар жобаларды кредиттеу тетігі» мемлекеттік бағдарламасы аясында 1,7 млрд. теңге сомасында ШОБ-ты қорландыруға қосымша қаржатартылды.



БӨЛШЕК САУДА СЕКТОР

2019 жылы бөлшек сауда секторы кепілзаттық қарыздар бойынша берілген қарыздар көлемінің 2018 жылмен салыстырғанда 278,9 млн. теңгеге немесе 8,6%-ға өскенін көрсетті.

2019 жылы кіріс өтінімдер саны 2018 жылмен салыстырғанда 16 725-ке (15,5%-ға) өсті. Кредиттеу бойынша орташа чек 2019 жылды 2018 жылмен салыстырғанда 239 мың. теңгеге немесе 13,4%-ға өсті.

2019 жылғы депозиттік қоржын 5,6 млрд. теңгеге немесе 7,5%-ға өсті. Өсу MASS сегментінің есебінен болды, 2018 жылмен салыстырғанда MASS сегменті 2,6 млрд. теңгеге немесе 5,2%-ға өсті.

2019 жылы Банк бөлшек кредиттеу бойынша акциялар өткізді:

Акцияның атапуы	Өткізілген мерзім
«Тауарлық кредит» өнімі бойынша «БАНК ЕСЕБІНЕҢ КРЕДИТ»	04.03.2019 ж. бастап 31.03.2019 ж. дейін
«Кепілзатсыз» өнімі бойынша «Әкел 5-ті» («Сыртқы қайта қаржыландыру» және «Ішкі қайта қаржыландыру» бағдарламаларын қоспағанда)	01.03.2019 ж. бастап 31.03.2019 ж. дейін
«Кепілзатсыз» өнімі бойынша «Нұрбанктегі жеңілдіктер құні» («Сыртқы қайта қаржыландыру» және «Ішкі қайта қаржыландыру» бағдарламаларын қоспағанда)	20.02.2019 ж., 27.02.2019 ж., 06.03.2019 ж.
92 бензин от Нурбанка в подарок для клиентов по продукту «Депозиты»	01.10.2019 ж. бастап 31.12.2019 ж. дейін

2019 жылы «Кепілзатсыз» өнімнің «Сыртқы қайта қаржыландыру» бағдарламасы бойынша, сондай-ақ «Кепілзаттық» өнімі бойынша номиналды мөлшерлемелер қолданыстағы номиналды сыйақы мөлшерлемесінен 2%-ға төмендетілді, сонымен қатар «Кепілзаттық кредит» өнімі бойынша шарттар жақсартылды.

Впервые в АО «Нурбанк» в сентябре 2019 года был запущен Отдел телемаркетинга в составе Розничного блока, что дало прирост в целом по входящему потоку на оформление различных кредитных продуктов.



ПРОБЛЕМАЛЫ КРЕДИТТЕРМЕН ЖУМЫС ИСТЕУ

2019 жылды бапк секторының несиелік қоржынының сапасының нашарлауы аясында Банктің де көрсеткішінің нашарлауы байқалды. Осылайша, 90 күннен астам мерзімі өткен кредиттердің үлесі жылдың басындағы 7,62%-дан жылдың аяғында 8,15%-ға дейін өсті.

NPL – жұмыс істемейтін қарыздар (90 күннен астам мерзімі өткен) 18,31 млрд. теңгені немесе несие қоржының 8,15%-ын құрайды (2019 жылдың басында 18,27 млрд. теңге немесе несие қоржының 7,62%-ы). Несие қоржыны бойынша провизиялар 28,16 млрд. теңгені құрады (2019 жылдың басында 27,5 млрд. теңге).

Банк проблемалық кредиттердің Банктің несиелік қоржынындағы үлесін азайтуға бағытталған проблемалық кредиттермен жұмыс жүргізді.

2019 жылы «Tauarlyq кредит» банктік өнім мен кредиттік лимиттерді қоспағанда, берешекті өндірудің сотқа дейінгі сатысында кепілзастыз кредиттер бойынша акция өткізілді.

Банк сонымен қатар Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 24.04.2015 жылғы №69 қаулысымен бекітілген Тұрғын үй ипотекалық қарыздарын/ ипотекалық қарыздарды қайта қаржыландыру бағдарламасын іске асыруды жалғастыруда. (04.06.2019 жылы Бағдарламаның екінші бөліміне қол қойылды).

КАРТОЧКАЛЫҚ БИЗНЕС

Бұғынгі таңда технологиялардың дамуына және олардың сауда-сервистік желілерінде белсенді түрде енгізілуіне байланысты, эквайринг Банктің ең өзекті, перспективалы және сұранысқа ие арналарының бірі болып табылады, ал контактісіз төлемдер технологиясының арқасында картаны жылжытпай-ак, бір қозғалыста бірден төлем жасауға болады.

2019 жылды сауда желісінде қолма-қол ақшасыз төлемдер көлемінің өсуі 58%-ды құрады, ал 2018 жылмен салыстырғанда сауда эквайрингінің комиссиялық кірістің өсуі - 99%-ды құрады.

Интернет-коммерция (E-commerce) бойынша 2018 жылдың осындағы кезеңімен салыстырғанда интернет-төлемдер көлемі 62%-ға ұлғайды.

Банктің карточкалық бизнесі бойынша таза пайда 2018 жылдың осындағы кезеңімен салыстырғанда 56%-ға өсті.



2019 жылы карточкалық бизнес аясында келесі жобалар іске асырылды:

- Visa PayWave байланыссыз төлемдер функциясы бар төлем карточкаларын қабылдауға арналған жабдықты (POS-терминалдар) сертификаттау;
- Visa PayWave байланыссыз төлемдер функциясы бар Visa төлем карточкаларын шығару;
- PayWave байланыссыз төлемдер функциясы бар Visa Platinum төлем карточкасының жаңа түрі;
- Visa/MasterCard карталары бойынша ATM-дегі EMV сертификаттау.

ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТ

2019 жылы клиенттер саны мен пайыздық емес кірістерді көбейту, сондай-ақ қызметкерлерді ынталандыру бойынша «Нұрбанкке 3 айлық жазылымды сатып ал», «РКО бойынша Cash back» сияқты акциялар өткізілді. Жоғарыда көрсетілген акциялар мен басқа іс-шараларды өткізуінді нәтижесі 2019 жылы филиалдар желісі бойынша комиссиялық кірістердің 2018 жылмен салыстырғанда 600 млн. теңгеге өсуі және жоспардың 104%-ға орындалуы болды.

Сондай-ақ, 2019 жылы Қазақстан Республикасында Amazon.com сайтынан сатып алууды төлеу үшін ақша аудару жүйесінің жаңа қызметі Вестерн Юнион Pay @ WU енгізілді.

ӘТІМДІЛІКТІ БАСҚАРУ ЖӘНЕ БАҒАЛАЫ ҚАҒАЗДАР ҚОРЖЫНЫ

Банк қысқа мерзімді әтімділікті тиімді басқару бойынша операцияларды жүргізеді, оның ішінде қаржы үйымдарынан депозиттерді тартады, қаржы құралдарымен белсенді дилингті іске асырады және Банк клиенттеріне қазынашылық қызметтерді сатуды үлгайтады. Сауда операцияларынан түсімді арттыру бойынша тұрақты жұмыс жүргізілуде.

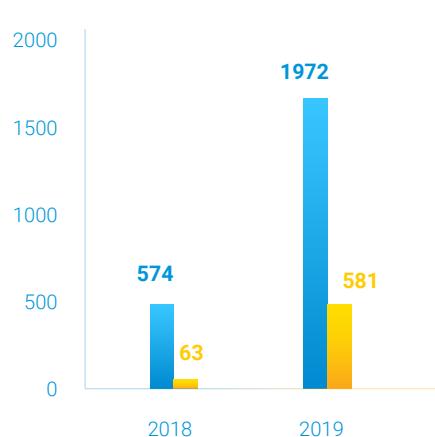


**2019 жылды «Нұрбанк» АҚ
әлемдік және жергілікті
оқиғаларға уақыттылы
әрекеттер жасады, мысалы:**

- 2019 жылды Қазақстан Республикасы Үлттүк Банкінің базалық мөлшерлемені 9,25% деңгейінде сақтауы;
- 2019 жылды АҚШ-тың Федералдық резервтік жүйесі мөлшерлемесінің 2,5%-дан 1,75%-ға дейін төмөндеуі;
- тауар бағасының құбылмалылығы, оның ішінде Brent маркалы мұнай бағасының құбылмалылығы;
- Еуропалық одақ елдерінің әлемдік валюта нарығындағы тұрақсыздығы;
- үлттүк валютаның АҚШ долларына қатысты құбылмалылығы.

Банктің шетел валютасын сатып алу-сатудан түскен 2019 жылдың таза жылдық нәтижесі 1 972 млн. теңгені құрады, бұл 574 млн. теңге деңгейіндегі 2018 жылдың нәтижесінен 3 еседен астамға жоғары. Табистың өсуіне белсенді шетел валюта саудасы әсер етті.

**Банктің шетел валютасын
сатып алу-сатудан және бағалы
қағаздарды қайта бағалаудан
түскен таза табысы**



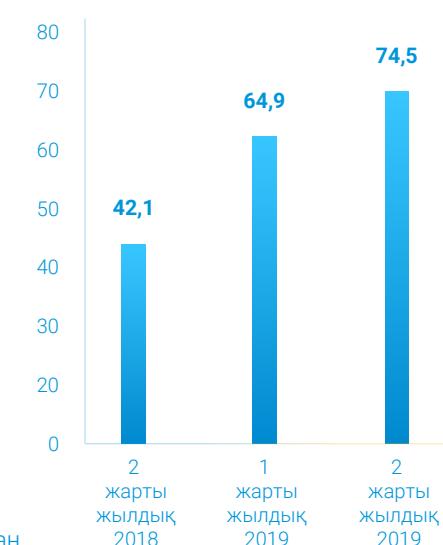
- Шетел валютасын сатып алу-сатудан түскен таза табыс
- Бағалы қағаздарды қайта бағалаудан түскен таза табыс

Банктің бағалы қағаздар бойынша нетто-табысы 2018 жылдың қорытындысынан асып түсті және 2019 жылдың қорытындылары бойынша 581 млн. теңгені құрады. Айтартықтай өсім Банктің биржальық және биржадан тыс бағалы қағаздар нарығындағы белсенді сауда-саттығының арқасында болды.

Бос ағымдағы өтімділіктің болуы, сонымен қатар пруденциалық нормативтердің сақталуы Банкке бағалы қағаздар қоржының 2019 жылдың қорытындылары бойынша 74,5 млрд. теңгеге дейін үлғайтуға мүмкіндік берді. Өсу 2019 жылдың басымен салыстырғанда 32,4 млрд. теңгені құрады.

2019 жылдың ішінде Банк Қазақстан Республикасы Үлттүк Банкінің ноттар аукциондарына және euroоблигацияларды сатып алуға белсенді қатысты.

Банктің бағалы қағаздар қоржыны



Банктің бағалы қағаздар қоржыны кірістілік пен инвестициялық тәуекелдің қатынасы тұрғысынан оңтайлы және әртараптандырылған болып табылады.

2019 жылды Банк жоспарланған көрсеткіштердің толық орындалуына қол жеткізе алмады. Осылайша, депозиттік қоржынның жыл сайын кемінде 20%-ға өсуін қамтамасыз ету мақсатында Банк депозиттік қоржын көлемін 15,3%-ға үлғайтты. 2019 жылдың комиссиялық кіріс 15%-дан кем болмайтын жоспарланған көрсеткіште, 13,8%-ға ести. Төлем карталарын шығару көлемі бойынша жоспарлы көрсеткіш 72%-ға орындалды.



«Нұрбанк» АҚ өз қызметін 2017-2021 жылдарының даму стратегиясына сәйкес жүзеге асырады. Елдің қаржы саласы мен Банктің қызметіндегі өзгерістерге байланысты 2020 жылы Банктің даму стратегиясын қайта қарau жоспарлануда.

2020 жылы Банк несиелік қоржынды ұлғайтуды және депозиттік қоржын бойынша клиенттік базаны ұлғайтуды, комиссиялық кірістерді ұлғайтуды жоспарлап отыр.

Болашақта Банктің сапалы өсуді мен бәсекеге қабілеттілігін күшетудің негізі келесі мақсаттарға жету болады:

- бөлшек сауда және шағын, орта бизнесті дамыту;
- озық технологиялар мен инновациялық IT-шешімдерді енгізу арқылы технологиялық Банк мәртебесін алу;
- қашықтан қызмет көрсету арналарын дамыту және клиенттерге Банкте жұмыс істеудің қаралтайым және қолдануға ынғайлы құралдарын ұсыну, оның ішінде жеке кәсіпкерлерге арналған ИПCard және бүкіл әлем бойынша төлем

ІСКЕРЛІК БЕЛСЕНДІЛІКТІң СТРАТЕГИЯСЫ

жасау мүмкіндігі бар интернетте қауіпсіз төлемдерді жүзеге асыру үшін WebCard;

- банк өнімдерінің спектрін кеңейту;
- қызмет көрсету сапасы мен тиімділігін жақсарту;
- Банктің несиелік қоржынында проблемалы қарыздардың үлесінің төмендеуі.

Корпоративтік бизнестің стратегиясы кешенді даму бағдарламасын қамтиды:

- корпоративтік бизнестің ұйымдастырушылық құрылымын жетілдіру;
- аймақтардағы маркетингтік бағдарламалар;
- IT-инфрақұрылымын дамыту (клиенттердің электрондық базасын құру);
- бизнес-процестерді оңтайландыру және автоматтандыру;
- кадрлық саясат пен мотивация жүйесін жетілдіру.

Банктің корпоративтік бизнеске қатысты келешектегі мақсаттары:

- клиенттер базасын кеңейту, адал клиенттер базасын жасақтау;
- аймақтарда банк өнімдерін сатуды дамыту;
- кросс-сатылымдарды дамыту;
- бәсекелес банктердің ұсынысынан асатын бәсекеге қабілетті өнім ұсынысын құру.

Валюталық сауда құралдарына, атап айтқанда, экспорттық халықаралық кепілдіктерге, импорттық және экспорттық аккредитивтерге баса назар аудара отырып, сауданы қаржыландаудың банкаралық лимиттерді белгілеу мен қолдануды талап ететін, корпоративтік кредиттік қоржындағы шартты міндеттемелер үлесін үлфайту – транзакциялық бизнесі дамытудың басым бағыттарының бірі.

Шағын және орта бизнес (ШОБ) блогының қызметі көрсетілетін қызметтер ассортиментін жетілдіруге, клиенттердің қанағаттанушылығын арттыруға, бизнес-процестердің ұзақтығын қысқартуға, Банк клиенттеріне банк

өнімдерін ұсыну кезінде бизнес-процестердің сапасы мен тиімділігін арттыруға, сондай-ақ ШОБ клиенттерін кредиттеу үшін арзанырақ жаңа қорландыру көздерін табуға бағытталған.

Бөлшек сауда бизнесінің 2020 жылға арналған стратегиясы кешенді даму бағдарламасын қамтиды:

- Бөлшек сауда бизнесінің ұйымдық құрылымын жетілдіру;
- бөлшек кредиттеу өнімдері бойынша маркетингтік бағдарламалары;
- кредиттеудің бизнес-процестерін оңтайландауды және автоматтандыру, атап айтқанда қарыздарды рәсімдеудің конвейерлік процесін құру үшін SpringDoc платформасын енгізу;
- клиенттер базасын кеңейту, адал клиенттер базасын жасақтау;
- кросс-сатылымдарды дамыту;
- бәсекелес банктердің ұсынысынан асатын бәсекеге қабілетті өнім ұсынысын құру.



Банктің бөлшек сауда бизнесіндегі бәсекеге қабілеттілігінің болашақта сапалы өсуі мен қүшесінің негізін банктік өнімдердің спектрін кеңейту болады, мысалы, «Баспан» - «7-20-25» тұрғын үй ипотекалық қарыздарын кредиттеудің мемлекеттік бағдарламасы бойынша өнімдерді жоспарлы енгізу.

Карточкалық бизнесті дамыту шеңберінде ірі бизнесің қолданыстағы клиенттеріне төлем карточкалары мен жалақы жобаларын сатуды ұлғайты жоспарлануда. Банктің карточкалық және бөлшек сауда бизнесінің мақсатты клиенттері, ең алдымен, Банктің депозиттерін ұстаушылар, сондай-ақ жалақы жобалары бойынша қызмет көрсететін Банктің клиент-компанияларының қызметкерлері болып табылады. Бұдан басқа, Банк карточкалық өнімдерді, өзіне-өзі қызмет көрсету жүйелерін белсенді дамыту және инновациялық құрылғылар арқылы қолма-қол ақшасыз төлемдерді қабылдау мүмкіндіктерін кеңейту бойынша жұмысты жалғастырады.

Карточкалық бизнесті дамытудың 2020 жылға стратегиясына мыналар кіреді:

- қашықтан банктік қызмет көрсету жүйелерін дамыту - жеке және заңды тұлғаларға арналған интернет-банкингті, мобильді қосымшаны;
- Банк клиенттеріне арналған адалдық бағдарламаларын әзірлеу және енгізу;
- MasterCard PayPass контактісін төлем функциясы бар төлем карточкаларын қабылдау бойынша жабдықты (POS-терминалдар) сертификаттау;
- Банктің төлем карталарын ұстаушылар арасында, сондай-ақ сауда және сервис кәсіпорындарында акцияларды өткізу арқылы қолма-қол ақшасыз төлемдерді ынталандыру;
- 3DSecure, Apple Pay; Samsung Pay; Garmin Pay, Pin Set SMS; Cash by Code және т.б. технологияларын енгізу.

Банктің негізгі стратегиялық міндеттері: ағымдағы өтімділікті тиімді басқару, пайда табу мақсатында Банктің меншікті қаражаты есебінен валюталық арбитраждық операцияларды және банкаралық нарықта депозиттік операцияларды жүргізу, Банктің бағалы қағаздар қоржынын тиімді басқару.

Шетелдік валютамен жүргізілген операциялардан түсетін кірісті ұлғайту мақсатында Банк өзінің клиенттік базасын ұлғайтуға, серікtestермен қарым-қатынасты кеңейтуді жалғастыруға және Банкке лимиттерді белгілеуге, сондай-ақ инвестициялық құралдарды кеңейтуге инетті.



Ішкі бақылау жүйесі тиімді және ұтымды қызметке ықпал ететін саясаттың, үдерістер мен рәсімдердің, мінез-құлық нормалары мен әрекеттерінің жиынтығы ретінде анықталады, бұл Банктің мақсаттарына жету үдерісінде елеулі тәуекелдерге Банктің тиісті түрде әрекет етуіне мүмкіндік береді.

«Нұрбанк» АҚ реттеушілік талаптарға, сондай-ақ Базель комитетінің ұсынымдарына сәйкес тәуекелдерді басқару жүйесін, ішкі бақылауды және корпоративтік басқаруды жетілдіру мәселелеріне үлкен назар аударады. Тәуекелдерді басқару бойынша саясат пен рәсімдер реттеушінің талаптарын орындау, нарықтық жағдайдың өзгеруін, ұсынылатын банктік өнімдер мен қызметтерді және пайда болатын озық тәжірибелі көрсету мақсатында жүйелі түрде қаралады. Директорлар кеңесі тәуекелдерді басқару бойынша бақылау жүйесінің дұрыс жұмыс істеуіне, негізгі тәуекелдерді басқару жүйесінде тәуекелдерді басқару бойынша саясат пен рәсімдерін бекітуге, сондай-ақ ірі мәмілелерді бекітуге жаупаты. Басқарма тәуекелдерді төмендету бойынша шаралардың мониторингі мен жүзеге асырылуына жауапкершілік артады, сонымен қатар Банктің тәуекелдердің белгіленген шектерінде жұмыс істеуін қадағалайды.

Банк 2019 жыл ішінде заңнамада талап етілген барлық нормалар мен лимиттерді сақтады.

ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ ЖӘНЕ ІШКІ БАҚЫЛАУ

ӘТІМДІЛІК ТӘУЕКЕЛІ

Банк оларды өтеу мерзімінің басталуына қарай барлық міндеттемелерді орындау үшін қажетті қараждаттың үнемі болуын қамтамасыз ету мақсатында әтімді активтердің қажетті деңгейін сақтаиды. Банк әтімділікке қатысты күтпеген талаптарға жедел және күрт ауытқусыз әрекет етуіне мүмкіндік беретін, шығарылған борыштық бағалы қағаздардан, басқа банктердің ұзақ мерзімді және қысқа мерзімді кредиттерінен, негізгі корпоративтік клиенттер мен жеке тұлғалардың депозиттерінен, сондай-ақ жоғары өтімді активтердің әртараптандырылған қоржынынан тұратын, қаржыландыру көздерінің әртараптандырылған және тұрақты құрылымын қолдайды.

ПАЙЫЗДЫҚ ТӘУЕКЕЛ

Пайыздық тәуекелді басқару, оны азайтудың әр түрлі әдістерін қолдану арқылы, пайыздық мөлшерлемені мониторингтеу, сондай-ақ әр түрлі лимиттерді белгілеу арқылы басқарылады. Банк пайыздық тәуекел бойынша ағымдағы позицияларды және оның белгіленген лимиттерге сәйкестігінің деңгейін тұрақты түрде мониторингтейді.

НАРЫҚТЫҚ ТӘУЕКЕЛ

Банк нарықтық тәуекелді жеке қаржы құралдары, валюталық позиция бойынша портфелінің көлеміне қатысты ашық позицияларға лимиттер белгілеу және олардың сақталуына үнемі мониторинг жүргізу арқылы басқарады.

КРЕДИТТІК ТӘУЕКЕЛ

Тәуекелдерді басқару әрбір нақты кредиттеу жобасы бойынша кредиттік тәуекелдерді анықтау, бағалау және төмендешу бөлігінде ұсыну мақсатында, жобалардың сандық және сапалық тәуекел-сараптамасы, кредиттік тәуекелдерді азайту жолдарын бақылау және мониторингтеу шеңберінде жүргізіледі. Тәуекел-сараптамасы қаржыландыру басталғанға дейін жобаны қарастыру кезеңінде жүргізіледі, содан кейін қажет болған жағдайда Банк тәуекелін қаржыландырумен байланысты ықтимал шығындардан шығару үшін жүргізіледі. Кредиттік операцияларды жүзеге асыру туралы шешімдер қабылдау бойынша өкілеттік Директорлар кеңесі мен Банктің кредиттік комитеттері арасында бөлінген.

ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ТӘУЕКЕЛ

Операциялық тәуекелді басқару операциялық тәуекел-менеджменттің келесі құралдарының көмегімен жүзеге асырылады:

- операциялық тәуекелді басқару бойынша рәсімдерді жетілдіру;
- қорғаныстың үш желісін жүйесін қолдау;
- операциялық тәуекел оқиғалары базасын жасақтау және оның негізінде операциялық тәуекелдер бойынша тұрақты басқарушылық есептілікті Банк Басқармасының, Директорлар кеңесі Комитетінің, Тәуекелдер мен сапа бойынша Банктің Директорлар кеңесінің қаруына дайындау. Басқару есептілігін қару нәтижелері бойынша дайындалған Басқарма мен Директорлар кеңесінің нұсқауларын орындау кезінде Банк қызметкерлерінің жаупаршлілігі мен әрекет ету рәсімдерін анықтау;

- операциялық тәуекелдерді өзін-өзі бағалау нәтижелерін жоспарлау, үйлестіру және талдау;
- құрылымдық бөлімшелермен бірге операциялық тәуекелдің негізгі көрсеткіштерін және олар бойынша шекті мәндерді әзірлеу;
- жұмысты жоспарлау, үйлестіру және сценарийлік талдау жүргізу;
- тәуекелдер картасын әзірлеу және жасақтау;
- Банктің операциялық тәуекелін басқару бойынша тәуекел-үйлестірушілер жүйесін енгізу.

ЗАҢ ТӘУЕКЕЛІ

Тәуекел құқық нормаларымен реттелетін барлық қатынастарда болады және Банк Банктің ішкі құжаттарына сәйкес қызметті Банктің іске асыруын қоса алғанда, тікелей немесе жанама түрде Банк қатысады.

Ішкі бақылау жүйесі шеңберінде Банктің заң қызметтері:

- Қазақстан Республикасының заңнамасына енгізілетін өзгерістер және (немесе) толықтыруларға мониторингті;
- жасалатын мәмілелердің, Банктің ішкі нормативтік құжаттарының, Қазақстан Республикасының уәкілетті органдары мен уәкілетті тұлғалардың сұраныстарының құқықтық сараптамасын;
- банктік операциялар мен басқада қызметке, талап қою жұмысы мен атқарушылық өндіріске байланысты құқықтық мәселелер бойынша қорыттындыларды дайындау және тексеруді жүзеге асырады.

КОМПЛАЕНС-ТӘҮЕКЕЛ

Комплаенс-тәүекелі негізінен Банк пен оның жұмыскерлерінің Банктің қызмет көрсету тәртібін және қаржы нарығындағы операцияларды реттейтін Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтамауынан болатын ықтимал шығындармен байланысты.

Комплаенс-тәүекелді басқару Қазақстан Республикасы Ұлттық Банк Басқармасының 2019 жылдың 12 қарашадағы №188 қаулысымен бекітілген, Екінші деңгейдегі банктерге арналған тәүекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесін қалыптастыру қағидаларында қарастырылған, бірақ шектелмейтін іс-шаралармен іске асырылады.

ІШКІ БАҚЫЛАУ ЖҮЙЕСІ

Банктегі ішкі бақылауды Директорлар кеңесі, Тәүекел және сапа жөніндегі комитет, Банк Басқармасы, Банктің басқарушы жұмыскерлері мен ішкі бақылауға жауапты барлық деңгейдегі «Нұрбанк» АҚ-ның жұмыскерлері жүзеге асырады.

Директорлар кеңесі ішкі бақылаудың барабар және тиімді жүйесін құруды және оның жұмыс істеуін, Банк қызметіндегі мүдделер қақтығысын және оның туында шарттарын болдырмауды, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтауды қамтамасыз етеді, тәүекелдердің рұқсат етілген деңгейлерін белгілейді және бекітеді.

Банк Басқармасы ішкі бақылау жүйесін ұйымдастырады және Банктің Банк стратегиясымен анықталған мақсаттар мен міндеттерге қол жеткізуін қамтамасыз етеді.

Банктің әрбір құрылымдық бөлімшесінде ішкі бақылаушылар тағайындалды, олардың негізгі міндеті құрылымдық бөлімше қызметінің Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкестігін тексеру болып табылады. Ішкі бақылаушылар қорғаныстың екінші және үшінші желілерін қамтитын құрылымдық бөлімшелермен өзара әрекеттеседі.

Ішкі аудит қызметі тәуекелге негізделген тәсіл негізінде ішкі бақылау, тәүекелдерді басқару және корпоративтік басқару жүйесін бағалайды және бизнес-процесстерге тән тәуекелдер деңгейіне негізделген.





КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

«Нұрбанк» АҚ-ның корпоративтік басқару жүйесінің негізі - Қазақстан Республикасы заңнамасының, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілерінің талаптарын сөзсіз орындау принципі, сондай-ақ Қазақстандағы корпоративтік мінез-құлықтың тәжірибесін, этикалық нормаларды, қажеттіліктерді ескере отырып, корпоративтік басқару мәселелерінде озық халықаралық талаптарды мүмкіндігінше сақтауға ұмтылу болып табылады.

Банктің корпоративтік басқару кодексі 2014 жылды Банк акционерлерінің жалпы жиналасында мақұлданды және келесі принциптер бойынша құрылды:

- Банк акционерлерінің құқықтары мен мұдделерін қорғау;
- тиімді корпоративтік басқару мен бақылау;
- Банктің қызметі мен қаржылық ақпарат туралы ақпаратты ашудың ашықтығы мен обьективтілігі;
- зандаудың пен жоғары этикалық стандарттар;
- тиімді дивидендтік саясат;
- тиімді кадр саясаты;
- корпоративтік қақтығыстарды конструктивті реттеу;
- қоршаған ортаны және корпоративтік әлеуметтік жауапкершілігі қорғау.

Банк туралы ақпаратты ашу ақпараттың ашықтығы, Банктің коммерциялық мұдделерін қамтамасыз ету мен банктік құпияны сақтау туралы заңнаманың талаптарын сақтау арасындағы ақылға қонымды балансты сақтай отырып жүзеге асырылады.

Банк өз акционерлеріне тең дәрежеде қаралу, олардың Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген құқықтарын сақтау, оның ішінде дивидендтер алуға және Акционерлердің жалпы жиналысы арқылы Банкті басқаруға қатысуына, Банк акционерлерінің алдында Банк туралы, оның ішінде қаржылық жағдайы, экономикалық көрсеткіштері, қызметінің нәтижелері туралы сенімді ақпаратты уақытылы ашумен байланысты ұстанымды ұстанады. Банк акционерлер мен инвесторлардың алдында қаржылық жағдай, Банктің көрсеткіштері мен қызметі, ірі мәмілелер, тәуекелдерді басқару, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптары мен ішкі бақылау жүйесіне сәйкестік бойынша тұрақты негізде есеп береді. Банк атқарушы органның орналасқан жері бойынша құжаттарға, ақпаратқа (материалдарға) қол жеткізууді уақытылы қамтамасыз етеді.

Ақпарат (материалдар) электронды түрде қазақ, орыс тілдерінде Банктің www.nurbank.kz корпоративтік веб-сайтында, KASE-тің www.kase.kz ресми сайтында, сондай-ақ қаржылық есептілік депозитарийінің www.dfo.kz веб-порталында орналастырылған.

БАҚ пен жүртшылыққа жедел ақпарат беру үшін барлық қол жетімді коммуникациялық арналары қолданылады - Банктің www.nurbank.kz корпоративтік сайты, Facebook, Instagram және Twitter әлеуметтік желілеріндегі корпоративтік аккаунттар, сондай-ақ дәстүрлі электронды пошталық жіберілімдер, баспасөз конференциялары, брифингтер.

01.01.2020 жылғы қүй-жай бойынша Банктің жарияланған жай акцияларының жалпы саны (ISIN коды KZ000A1CTMU5) – 133 375 557 дана, жарияланған артықшылықты акциялар – 300 000 дана. Банктің 10 526 728 жай және 225 876 артықшылықты акциясы орналастырылды, оның ішінде 698 жай және 181 артықшылықты акция сатып алынды. Банктің ірі акционері - 8 888 753 жай акцияға (дауыс беруші акциялардың 84,45%) иелік ететін «JP Finance Group» ЖШС банктік холдингі болып табылады. «Нұрбанк» АҚ-ның бенефициарлық иесі – Рашид Сарсенов.

Жай акциялар бойынша дивидендтер жыл қорытындысы бойынша төленеді. Банктің Қаржылық тұрақтылық бағдарламасына қатысу кезеңінде жай акциялар бойынша дивидендтер төленбейді.

Соңғы үш жылда Банк акционерлерінің жылдық жалпы жиналышының шешімдеріне сәйкес жай акциялар бойынша дивидендтер есептелмеді және төленбеді, Банктің таза табысы таратылусыз қалды және «өткен жылдардағы бөлінбеген таза табыс (өтелмеген залал)» шотына жіберілді.

Артықшылықты акциялар бойынша дивидендтер (Жарғы бойынша) бір акцияға 1000 теңгені құрайды. Олардың төлемдері уақытылы жүргізілді.

Жыл Төлеметін сома, теңге

2019	225 695 000,00
2018	225 695 000,00
2017	225 695 000,00

Есептік күнге жай акцияның балансы құны (BV_{Cs}) = 4,271.59 теңге, өз кезегінде артықшылықты акцияның балансы құны (BV_{ps1}) = 12,398.67 теңге. KASE мәліметтері бойынша, Банктің 2019 жылғы жай және артықшылықты акцияларының нарықтық құнының көрсеткіштері есептелмеген.





Акционерлердің жалпы жиналышы
Банктің жоғарғы органды бола отырып,
Банк қызметтін корпоративтік
басқаруда шешуші рөл атқарады және
акционерлерге Банк қызметтін басқару
құқығын іске асыру үшін алаң болып
табылады.

2019 жылдың 19 сәуірінде өткен
жалпы жиналышы өткізілді.

**2019 жылдың 19 сәуірінде өткен
акционерлердің кезектен тыыс жалпы
жиналышында келесі шешімдер
қабылданды:**

1. «Нұрбанк» АҚ акционерлерінің
кезектен тыыс жалпы
жиналышының күн тәртібін бекіту;
2. «Нұрбанк» АҚ Директорлар
кеңесінің 5 (бес) мүшесі
құрамындағы «Нұрбанк» АҚ
Директорлар кеңесінің құрамын
анықтау, оның ішінде 3 (үш)
тәуелсіз директорлар;
3. Ульф Вокурканы «Нұрбанк» АҚ
Директорлар кеңесінің мүшесі -
тәуелсіз директоры етіп сайлау.
Оның өкілеттіктерінің мерзімін
2019 жылдың 19 сәуірінен 2017
жылдың 4 желтоқсанында

АКЦИОНЕРЛЕРДІҢ ЖАЛПЫ ЖИНАЛЫСЫ

«Нұрбанк» АҚ акционерлерінің кезектен тыс жалпы жиналышында белгіленген «Нұрбанк» АҚ Директорлар кеңесінің қазіргі құрамының мерзімі аяқталғанға дейін белгілеу. «Нұрбанк» АҚ Басқармасына Қазақстан Республикасының Үлттік Банкінен Ульф Вокурканы «Нұрбанк» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі - тәуелсіз директоры ретінде келісім алу бойынша қажетті іс-шараларды орындауды тапсыру;

4. Акционерлердің жалпы жиналышының хаттамасының қосымшасына сәйкес «Нұрбанк» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі - тәуелсіз директор Ульф Вокуркаға өз міндеттерін орындағаны үшін сыйақы мен өтемақы шығындарын төлеу мөлшері мен шарттарын белгілеу.

«Нұрбанк» АҚ акционерлерінің 2019 жылдық 28 мамырындағы жылдық жалпы жиналышында келесі шешімдер қабылданды:

1. «Нұрбанк» АҚ акционерлерінің жылдық жалпы жиналышының күн тәртібін бекіту;
2. «Нұрбанк» АҚ-ның 2018 жылға шоғырландырылмаған (бөлек) жылдық қаржылық есептілігін бекіту;
3. «Нұрбанк» АҚ-ның 2018 жылға жылдық шоғырландырылған қаржылық есептілігін бекіту;
4. Банктің 10 923 364 млн. теңге мөлшеріндегі таза табысы бөлінбестен қалдырылып, «өткен жылдардағы бөлінбеген таза пайда (өтмелеген залал)» шотына жіберу. 2018 жылға «Нұрбанк» АҚ-ның жай акциялары бойынша дивидендтер есептемеу және төлемеу;
5. «Нұрбанк» АҚ және оның лауазымды тұлғаларының 2018 жылғы әрекеттеріне акционерлердің өтініштерінің болмауы туралы ақпаратты назарға алу;
6. «Нұрбанк» АҚ Директорлар кеңесінің мүшелері мен Басқарма мүшелеріне 2018 жылға төленетін сыйақы мөлшері мен құрамы туралы ақпаратты назарға алу;
7. «Нұрбанк» АҚ бағалы қағаздардың үйимдастырылмаған нарығында акцияларды сатып алған кезде олардың құнын анықтау әдістемесіне түзетулер енгізіліп, жаңа редакцияда бекіту. Банктің Директорлар кеңесі «Нұрбанк» АҚ бағалы қағаздардың үйимдастырылмаған нарығында акцияларды сатып алған кезде олардың құнын анықтау әдістемесін Акцияларды шығару проспектінен алып тастау туралы мәселені қарастау;
8. «Нұрбанк» АҚ-ның Жарғысын жаңа редакцияда бекіту және «Нұрбанк» АҚ Басқарма төрағасы Эльдар Рашитович Сарсеновқа «Нұрбанк» АҚ-ның Жарғысына қол қоюға өкілеттік беру;
9. «Нұрбанк» АҚ Директорлар кеңесі туралы ережеге №2 өзгерістерді бекіту.



Директорлар кеңесі - Банктің стратегиялық басқаруын, қаржылық-экономикалық қызмет пен тәуекелдерді басқару жүйесін бақылауды жүзеге асыратын, Банк акционерлерінің жалпы жинальысында бекітілген Банктің шешімдері мен саясатын жүзеге асыратын Банктің басқару органы болып табылады. Банктің Директорлар кеңесі Банктің қызыметінің, қаржылық жағдайының және нәтижелерінің ашықтығын қамтамасыз етеді.

Банктің Директорлар кеңесінің құрамы 19.04.2019 жылы 5 адамға дейін ұлғайтылды, олардың 3-інде тәуелсіз директорлар мэртебесі бар:

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ

Директорлар кеңесі мүшесінің
ТАӘ, туған жылы

Соңғы 3 жылда Банктің Директорлар кеңесінің мүшелері атқарған лауазымдар

Ержанова Раушан Зейнуллаевна

1960 ж.

2005 ж. бастап – «Виктория» СК АҚ Басқарма төрайымы
2016 ж. қыркүйегінен – «Виктория» СК АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі
2008–2010 жж. – АО «Нұрбанк» АҚ тәуелсіз директор
09.06.2010 ж. бастап – «Нұрбанк» АҚ Директорлар кеңесінің төрайымы
19.06.2010 ж. бастап – «Нұрбанк» АҚ ЕҮ АҚ Директорлар кеңесінің төрайымы «MONEY EXPERTS»

Креймер Эдуард

1949 ж.

2007 ж. бастап – «KSP Steel» ЖШС директоры
08.06.2010 ж. бастап – «Нұрбанк» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі

Фролов Александр Леонидович

1958 ж.

1998–2010 жж. – Алматы қ. Ішкі істер департаменті Басқарма бастығының оперативтік жұмыс жөніндегі орынбасары
06.09.2010 ж. бастап – «Нұрбанк» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директор

Камалеев Рустем Гумарович

1979 ж.

2015–2016 жж. – «Банк Kassa Nova» АҚ Басқарма төрағасының кеңесшісі, Ақпараттық технологиялар жөніндегі директор
04.12.2017 ж. бастап – «Нұрбанк» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директор

Вокурка Ульф

1962 ж.

1989 ж. КСРО Сыртқы істер министрлігінің Мәскеу мемлекеттік халықаралық қатынастар институтын бітірген
2010–2017 жж. Қазақстан бойынша Бас директор болды, Алматы қ. Дойче Банк АГ өкілдігін басқарды
2017–2018 жж. – «Казкоммерцбанк» АҚ Басқарма төрағасы
2018–2019 жж. – «Цеснабанк» АҚ Басқарма төрағасы
2015 ж. бастап – «KAZAKHINVEST» Үлттық компаниясы АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директор
2016 ж. бастап – «Астана» халықаралық қаржы орталығының әкімшілігі АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі
19.04.2019 ж. бастап – «Нұрбанк» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директор

Банктің Директорлар кеңесінің мүшелері Банктің немесе оның еншілес және тәуелді ұйымдарының жарғылық капиталына қатысу үлестеріне ие емес.

Директорлар кеңесінің стратегиялық жоспарлау бойынша комитеті – өз қызметінде Банктің Директорлар кеңесіне толық есеп беретін және Банктің Директорлар кеңесі берген өкілеттіктер шенберінде әрекет ететін Директорлар кеңесінің консультативтік-кеңесші органды. Комитеттің құзыретіне Банктің стратегиялық мақсаттарын (даму стратегиясын) әзірлеу бойынша Банктің Директорлар кеңесіне ұсынымдар дайындау, оның ішінде оған Даму стратегиясы әзірленетін, орта және ұзақ мерзімді қызметтің тиімділігін арттыру бойынша іс-шараларды әзірлеу, сондай-ақ Банк бюджетін алдын ала қараша кіреді.

Директорлар кеңесінің Әлеуметтік мәселелер, персонал және сыйақы жөніндегі комитеті Банктің кадрлық мәселелердегі, жұмыскерлердің кәсіби жетістіктерін ынталандыруға және олардың қызметтің тиімділігін арттыруға, сондай-ақ Банкке білікті қызметкерлер құрамын тартуға және сақтауға көмектесетін, Банк жұмыскерлерін әлеуметтік қолдау, ынталандыру және сыйақы беру мәселелеріндегі саясатын анықтайдын мәселелер бойынша Банктің Директорлар кеңесіне ұсыныстар әзірлеу үшін құрылған.

Директорлар кеңесінің тәуекелдер мен сала жәніндегі комитеті Банктің Директорлар кеңесіне Банктің тәуекелдерді басқару жүйесін жетілдіру мен нығайту, Банктің меншікті капиталының тиісті деңгейін қамтамасыз ету, сондай-ақ клиенттерге қызмет көрсету сапасын жақсарту мәселелері бойынша ұсыныстар әзірлеу мақсатында құрылды.

Директорлар кеңесінің ішкі аудит жөніндегі комитеті келесі мәселелер бойынша шешім қабылдау үшін ұсыныстар әзірлеу арқылы Директорлар кеңесіне көмек көрсету үшін құрылды: Қаржылық есептілікten толықтыры мен сенімділігі, Банк пен оның еншілес ұйымдарының заңнама мен ішкі құжаттар талаптарына сәйкестігі, сыртқы аудиторды таңдау мен тәуелсіздігі, ішкі бақылау жүйесі мен тәуекелдерді басқару жүйесінің барабарлығы мен тиімділігі, Банктің ішкі аудиттің қызметіне бақылау; сыртқы және ішкі аудиттің тәуелсіздігін бақылау; Банктің еншілес ұйымдарындағы ішкі аудиттің тәртібін, стандарттары мен принциптерін бақылау мен жүзеге асыру және Комитеттің құрылу мақсаттары мен қызметтінен туындастырын басқа да мәселелер бойынша өз құзыретінің шенберінде.



ІШКІ АУДИТ ҚЫЗМЕТИ

Ішкі аудит қызметі Директорлар кеңесіне бағынады және есеп береді. Қызмет ішкі бақылау, тәуекелдерді басқару және корпоративтік басқару жүйесін тәуекелге бағдарланған тәсіл негізінде бағалайды және бизнес-үдерістерге тән тәуекелдер деңгейіне негізделген. Қызмет Басқармаға, ішкі аудит жөніндегі комитеті мен Директорлар кеңесіне тексерістердің нәтижелерін, анықталған ескертулерді жою бойынша Ic-шаралар жоспарының орындалу барысы туралы ақпаратты береді.

«НҰРБАНК» АҚ КОМПЛАЕНС-БАҚЫЛАУ ҚЫЗМЕТИ ЖӘНЕ БАС КОМПЛАЕНС-БАҚЫЛАУШЫ

Комплаенс-тәуекелді басқаруды үйімдастыруға және үйлестіруге жауапты «Нұрбанк» АҚ-ның бас комплаенс-бақылаушысы, Директорлар кеңесі тікелей тағайындастын және есеп беретін түлға болып табылады.

Комплаенс-бақылау қызметі «Нұрбанк» АҚ-ның бас комплаенс-бақылаушысына есеп береді. Комплаенс-бақылау қызметі өз қызметін «Нұрбанк» АҚ-ның Директорлар кеңесі бекіткен бір жылға Комплаенс-бақылау қызметінің комплаенс-бағдарламасына (жоспарына) сәйкес, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өкілеттіктерге сәйкес, сондай-ақ «Нұрбанк» АҚ-ның ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жүзеге асырады.

...

БАСҚАРМА

Басқарма Банктің ағымдағы қызметін басқаратын, оның алқалы атқарушы органы болып табылады. Банкте корпоративтік басқаруды жасақтауда шешуші позицияны иеленген Басқарма өз құзыреті шегінде корпоративтік басқару принциптерінің іс жүзінде орындалуын сақтауды және бақылауды қамтамасыз етеді.

Банктің Басқарма мүшелерінің Банктің немесе оның еншілес және тәуелді үйымдарының жарғылық капиталына қатысу үлесі жоқ.



**САРСЕНОВ
Эльдар Рашитович**

1984 ж.

Сарсенов мырза Suffolk University (Бостон, АҚШ) бизнес-әкімшілік жүргізу бакалавры дәрежесімен және Northeastern University (Бостон, АҚШ) бизнес-әкімшілік жүргізу магистрі дәрежесімен бітірді. Эр жылдары Швейцарияның TAG Heuer сағат компаниясында (АҚШ) маркетингін басқарды, маркетинг менеджерінің көмекшісінен бастап «Helios» АЖБ ЖШС желісіндегі сату және маркетинг бойынша директорының орынбасарына дейінгі лауазымда қызмет етті. 2012 жылы «Нұрбанк» АҚ-ға Басқарушы директор болып келді. 30.11.2015 жылдан бастап – «Нұрбанк» АҚ Басқармасының төрағасы.



**КИМ
Андрей Борисович**

1975 ж.

Ким мырза Қазақ мемлекеттік экономикалық университетін бітіріп, «Іскерлік әкімшілік жүргізу магистрі» (КИМЭП) академиялық дәрежесін алды.

Бұрын «Цеснабанк» АҚ директорының бизнес клиенттер жөніндегі орынбасары, «Нұрбанк» АҚ филиалының директоры лауазымдарында жұмыс істеді. 2015–2017 жылдары «TengriBank» АҚ-ның (бұрынғы атауы «PNB – Қазақстан» ЕБ» АҚ) Басқарушы директоры, филиалының директоры қызметтерін атқарды. 13.11.2017 жылдан бастап – «Нұрбанк» АҚ Басқарма төрағасының орынбасары – Басқарма мүшесі.



МУСАТАЕВА
Гульнара Абаевна

1967 ж.

Мусатаева ханым Қарағанды мемлекеттік университетін «Құқықтану»
мамандығы бойынша бітірді.

Оның еңбек қызметі Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын және
қаржы үйімдарын реттеу мен қадағалау агенттігі, Қазақстан
Республикасының Үлттых Қаржы үйімдарынан 23.05.2011 жылдан бастап – «Нұрбанк» АҚ
басқарушы директоры – Басқарма мүшесі.



**ТЕЛЕГИНА
Ирина Игоревна**

1968 ж.

Телегина ханым Қарағанды мемлекеттік университетін «Күкіңтін» мамандығы бойынша бітірді. Қазақстандағы қаржы институттарында 20 жылдан астам жұмыс тәжірибесі бар. 2013 жылы «Нұрбанк» АҚ-ның командасына қосылды. 17.06.2014 жылдан бастап – «Нұрбанк» АҚ Басқарушы директоры – Басқарма мүшесі.

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ МЕН БАНК БАСҚАРМАСЫНЫң МУШЕЛЕРІНЕ 2019 ЖЫЛЫ ТӨЛЕНГЕН СЫЙАҚЫ МЕН СЫЙЛЫҚАҚЫЛАРДЫң МӨЛШЕРІ

Банктің Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелеріне сыйақы төлеу Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2018 жылдың 18 қыркүйегіндегі «Еңбекке акы төлеудің ішкі саясатына, ақшалай сыйақыларды есептеуге, сондай-ақ екінші деңгейдегі банктердің, сақтандыру (қайта сақтандыру)

ұйымдарының басшыларын материалдық ынталандырудың басқа түрлері бойынша талаптарды белгілеу және екінші деңгейдегі банктердің, сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымдарының барлық жоғары басшыларына төленген кірістер туралы есеп беру формалары туралы» қаулысына № 68-(18) хаттама мен «Нұрбанк» АҚ Директорлар кеңесі бекіткен (2017 жылдың 20 шілдесіндегі 54-(17) хаттама) Негізгі қызмет нәтижелері бойынша «Нұрбанк» АҚ жұмыскерлері мен штаттан тыс агенттеріне сыйлықақы беру мен

материалдық өмес ынталандыру ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады.

Жұмыста қол жеткізілген оң нәтижелер үшін біржолғы сыйлықақы төленеді. Сыйлықақы қорының мөлшерін және Банктің басшы жұмыскерлеріне сыйлықақы төлемдерінің жеке бөлінүін Банктің Директорлар кеңесі бекітеді.

2018 жылғы жұмыс нәтижесі бойынша 2019 жылы басшы жұмыскерлеріне сыйлықақы төленбеді.

МЫН ТЕҢГЕ

Атауы	Негізгі сыйақы	Сыйлықақыла	Барлығы
Директорлар кеңесі	61 544	–	61 544
Банк басқармасы	95 350	8 164	103 514
Барлығы:	156 894	8 164	165 058



ӘЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК

КАДРЛЫҚ САЯСАТ

Банктің кадрлық саясатының маңсаты - жоғары білікті кадрлық потенциалды жасақтау, перспективалы жұмыскерлерді тарту және үстап қалу, олардың кәсіби және жеке әлеуетін ашу, әлеуметтік қорғауды қамтамасыз ету болып табылады.

Банкте қызметкерлер құрамын басқарудың бірыңғай жүйесі бар. Оған: қызметкерлерді жұмысқа бірыңғай қабылдау, жаңа қызметкерлер үшін сынақ кезеңдері мен бейімделу кезеңдерін белгілеу, штаттық қызметкерлер құрамын бағалау және аттесттаттау кіреді. Банк қызметкерлерінің саны 2019 жылдың 31 желтоқсанындағы қуй-жай бойынша 1855 қызметкерді құрады.

Кадрлық саясаттың маңсатына жету үшін мыналар орындалады:

ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР ҚҰРАМЫН ОҚЫТУ

Банк үздіксіз кәсіби оқыту мен жұмыскерлердің оқу барысында алған білімдерін тиімді пайдалануға қызығушылығын қамтамасыз етеді. Осылайша, Банк қызметкерлері МВА бағдарламасы бойынша оқуға және Каспий қоғамдық университетінде 20% жеңілдік пен бөліп төлеу мүмкіндігі бар жеңілдік шарттармен авторлық курстарға қатыса алады. Қызметкерлер ESC Rennes School of Business беделді француз бизнес мектебінің халықаралық сертификаттарын алады (Франция мен Германияға шығу модулі).

Банк қызметкерлері сонымен қатар банктік қызметтің ең өзекті аспектілері бойынша тақырыптық семинарларға, тренингтерге және курстарға жіберіледі. Қызмет көрсету сапасын жақсарту маңсатында фронт-офис қызметкерлері тұрақты негізде техникалық қана емес, мінез-құлышқа дағдыларының дамуын қамтамасыз ететін курстарда оқытылады.

ЕҢБЕК УӘЖДЕМЕСІ

Еңбекке ақы төлеу жүйесінің ашықтығы мен объективтілігін өсіруге, сыйақының белгілі бір қызметкердің жұмыстарының нәтижелеріне тәуелділігін арттыруға, өзін-өзі жетілдіру мен дамытуға ынталандыруды жасауға, еңбек өнімділігін арттыруға бағытталған мотивациялық бағдарлама енгізілді және табысты жұмыс істеп жатыр. Бағдарлама Банкте білікті қызметкерлер құрамын тартуға және сақтауға ықпал етеді.

Банкте құрамына жұмыскерлердің жалпы жиналышында сайланған жұмыскерлердің өкілдері мен жұмыс берушінің өкілдері кіретін келісім комиссиясы жұмыс істейді. 2019 жылы келісім комиссиясына берілген бірде-бір өтініш болған жоқ.

ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР ҚҰРАМЫНЫң ДЕНСАУЛЫҒЫ МЕН ҚАУІПСІЗДІГІ

Банкте жұмыскерлер үшін негізгі тәуекелдер анықталған, еңбекті қорғауды басқару жүйесі әзірленді және енгізілді.

Салауатты өмір салтын насиҳаттау - компанияның кадрлық саясатының маңызды басымдықтарының бірі. Жыл сайын компания қызметкерлері әр түрлі спорттық жарыстарға - филиалдар арасындағы футбол матчарына, қалалық марафондар мен жүгіру жарыстарына қатысады.

КОРПОРАТИВТІК МӘДЕНИЕТ

Банк стратегиясында корпоративтік мәдениеттің дамуы маңызды рөл атқарады. Біздің корпоративтік этика отбасылық, дәстүрлі және мәдени құндылықтарды құрметтеуге негізделген! Банк корпоративтік мәдениетті дамыту мен корпоративтік құндылықтарды қолдау бойынша тұрақты негізде іс-шаралар жүргізеді. Жұмысқа қабылдау кезінде қызметкерлер кәсіптік қызмет пен корпоративтік мәдениет бойынша нұсқаулықтарды көрсететін Іскерлік мінезд-құлыш кодексін білуге міндетті.

Ішкі корпоративті коммуникациялар жүйесі ақпараттандыру, өзара әрекеттесу, шағымдар мен өтініштерді беру тетіктерін қамтиды. Осылайша, Банкте әр қызметкерге қатысты тақырыптарды қамтитын «Nurbanker» корпоративтік журналы және Банк қызметкерлеріне арналған «Сенім желісі» ішкі электрондық поштасы жұмыс істейді. Қызметкерлерден алынған кез келген ақпарат «Сенім Желісі» ішкі электронды поштасы арқылы қабылданады және қаралуға жатады.





2020 жылдың стратегиясындағы корпоративтік мәдениетті одан әрі дамыту коммуникация жүйесін жетілдіру, эмоционалды интеллект пен эмпатия дағдыларын үйрету, HR-үдерістеріне мәдениетті енгізу, қызметкерлерді банктің әлеуметтік миссиясын іске асыруға тарту және т.б. арқылы жалғасады.

Осылайша, «Нұрбанк» АҚ-ның кадрлық саясаты жалпы және әрбір қызметкердің жігерлі жоғары білікті ұжымын қалыптастыруға бағытталған ұжымдағы көніл-күйді ынталандыру, белсенді, шығармашылық ойлайтын қызметкерлерді ынталандыру және үздік мамандарды орта буынның басшы лауазымдарына жылжыту арқылы жүзеге асырылады.

ҚАЙЫРЫМДЫЛЫҚ

«Нұрбанк» АҚ-ның қайырымдылық қызметі жетім балаларға, ардагерлерге, психофизикалық ауытқуы бар балаларға арналған мекемелерге, балалардың медициналық мекемелеріне көмек көрсету, әлеуметтік бағдарламаларды қаржыландыру, мәдениет саласындағы меценаттық сияқты бірқатар әлеуметтік маңызды бағыттарды қамтиды.

Көп жылдар бойы қайырымдылық қызметі Банктің корпоративтік саясатының ажырамас бөлігі болып табылады. Осы уақыт ішінде 1000-нан астам қайырымдылық бағдарламалары, сондай-ақ қалалық және республикалық ауқымдағы ірі жобалар жүзеге асырылды.





ӨҢІРЛІК БАҒДАРЛАМАЛАР

Банк жыл сайын «Жылулық сыйлау уақыты» акциясы аясында Қазақстан Республикасының 16 қаласындағы балалар мекемелеріне қаржылық қолдау көрсетеді. Банктің топ-менеджерлері мен қызметкерлері балалар үйіне, мүмкіндігі шектеулі балаларға арналған мекемелерге арналған іс-шараларға қатысады және балаларға мереке мен сыйлықтар береді, қоғамдық үйымдарға қажетті қаржылай көмек көрсетеді.

Жыл сайын кезекті «Женіс үшін атама раҳмет» акциясы біздің отанымыздың барлық қалаларында өтеді. Банкирлер әрбір ардагерді, Банк клиентін мерекемен жеке құттықтайды, азық-түлік себеттері мен ақшалай сертификаттар сыйлайды.

«Жылулық сыйлаймыз» қысқы акциясы қазірдің өзінде дәстүрге айналды – Банк бүкіл Қазақстан бойынша жол жұмысшыларының ауыр еңбектерін қолдан, ыстық шай/кофе мен кондитерлік өнімдер үйымдастырады.

СПОРТ ЖӘНЕ ДЕНСАУЛЫҚ

«Нұрбанк» АҚ салауатты өмір салтын насихаттауға үлес қосуға, жастарды тұрақты дene шынықтыру жаттығулары мен спортқа тартуға үмтүлады. Денсаулыққа пайдалы жүгіру мен белсенді уақыт өткізу қатерлі ісікке шалдықкан балаларға көмектесумен біріктіру идеясы осылай туындағы, соның нәтижесінде Банк Алматы қаласында жыл сайынғы «Charity Music Run» қайырымдылық музикалық жүгіріске бастамашылық етті. Жарысқа 2000-нан астам адам қатысады. КР педиатрия және балалар хирургиясы ғылыми орталығында жиналған қаражат жас емделушілер мен олардың туыстары үшін қажетті тұрмыстық техникамен және жиһазбен жабдықталған душ пен кір жуу белмесін үйымдастыруға жұмысалды, сонымен қатар бағаналы жасушаларды сақтауға арналған қымбат медициналық жабдықтар сатып алынды.





МӘДЕНИЕТ

Халықтың мәдениеті мен дәстүрлері оның тарихының бір бөлігі болып табылады, ал мұражайларға бару – ата-бабаларының және өз елінің тарихын білгісі келетін кез келген адамның бос уақытының ажырамас бөлігіне айналуы тиіс. «Нұрбанк» АҚ-да қазақ мәдениетінің сабактастырылған сақтау үшін тарихи артефактілерді қалпына келтіру туралы ойлады, соның арқасында 2014 жылы XVII–XX ғасырлардағы халықтық қолданбалы өнер мұражайы ашылды. Ол «Француз үйінің» орталық дүкенінің жертөле қабатында орналасқан және қызығушылық білдірген кісілердің барлығына ашиқ.

Қайырымдылық жобаларын таңдаған кезде біз әлеуметтік жауапкершілік, көмек көрсетудің мақсаттылығы, шешім қабылдаудағы ашықтық пен әділдік қағидаттарын басшылықта аламыз. «Нұрбанк» АҚ-ның қайырымдылық қызметі көп қырлы, алуан түрлі және әрқашан нақты адресаттарға ие.





«НҰРБАНК» АҚ-НЫҢ БАЙЛАНЫС АҚПАРАТЫ

Атаяу

Мекенжайы

Байланыс деректері

АО «Нурбанк» БИН 930940000164 БИК NBRKKZKX Кбс 14 Свидетельство о государственной перерегистрации 3868-1900-АО от 09.11.2004 года. Свидетельство о постановке на регистрационный учет по налогу на дополненную стоимость Серия 60001, № 0069732 от 18.09.2012 г.	Қазақстан Республикасы, А15E2D3, Алматы қ., Бостандық ауданы, Абай даңғ., 10 «В»	Тел.: +7 (727) 250-00-00, 259-97-10 Факс +7 (727) 250-67-03 Веб-сайт: www.nurbank.kz E-mail: cc_nur@nurbank.kz
«НҰРБАНК» АҚ МӘСКЕУ Қ. ӨКІЛДІГІ	Ресей, 107031, Мәскеу қ., Большая Дмитровка көш., 32-үй, 9-құрылыш	
АҚТАУ Қ. ФИЛИАЛЫ	Ақтау қ., 4 ы/а, Қоғамдық ұйымдар ғимараты	Тел.: +7 (7292) 50-51-54, 50-91-49
АҚТӨБЕ Қ. ФИЛИАЛЫ	Ақтөбе қ., Оспанов көш., 59	Тел.: +7 (7132) 51-34-57, 51-34-56, 51-08-99, 51-64-41
АЛМАТЫ Қ. ФИЛИАЛЫ	Алматы қ., Желтоқсан көш., 173	Тел. +7 (727) 250-67-77
НҰР-СҮЛТАН Қ. ФИЛИАЛЫ	Нұр-Сұлтан қ., Қонаев көш., 33	Тел. +7 (7172) 50-20-43
АТЫРАУ Қ. ФИЛИАЛЫ	Атырау қ., Сейфуллин көш., 5	Тел.: +7 (7122) 20-08-02, 20-08-13, 20-08-16, 21-00-35
ҚАРАГАНДЫ Қ. ФИЛИАЛЫ	Қарағанды қ., Гоголь көш., 51/6	Тел.: +7 (7212) 51-25-90, 51-24-73, 51-21-26, 51-82-09
КӨКШЕТАУ Қ. ФИЛИАЛЫ	Көкшетау қ., М. Әуезов көш., 149	Тел.: +7 (7162) 25-12-02, 25-05-63, 25-50-74
ҚОСТАНАЙ Қ. ФИЛИАЛЫ	Қостанай қ., Победа көш., 706	Тел.: +7 (7142) 57-48-53, 57-48-62, 57-48-44, 57-48-35

Атаяу**Мекенжайы****Байланыс деректері**

ПАВЛОДАР Қ. ФИЛИАЛЫ	Павлодар қ., Н. Назарбаев даңғ., 26	Тел.: +7 (7182) 32-32-72, 30-33-33, 32-72-33, 32-12-30, 32-50-21
ПЕТРОПАВЛ Қ. ФИЛИАЛЫ	Петропавл қ., Абай көш., 80/А	Тел. +7 (7152) 36-55-59
СЕМЕЙ Қ. ФИЛИАЛЫ	Семей қ., Шәкәрім даңғ., 47	Тел.: +7 (7222) 56-17-15, 56-86-10 Факс +7 (7222) 56-81-99
ТАЛДЫҚОРҒАН Қ. ФИЛИАЛЫ	Талдықорған қ., Абылай хан көш., 147	Тел.: +7 (7282) 40-00-18 СОО, 24-23-80 Факс +7 (7282) 24-58-21 ОРБ
ТАРАЗ Қ. ФИЛИАЛЫ	Тараз қ., Әйттеке би көш., 17	Тел.: +7 (7262) 93-40-94, 93-40-66, 93-40-75
ОРАЛ Қ. ФИЛИАЛЫ	Орал қ., М. Ихсанов көш., 54	Тел.: +7 (7112) 31-03-65, 31-03-62, 31-03-61, 31-03-66
ӨСКЕМЕН Қ. ФИЛИАЛЫ	Өскемен қ., Қазақстан көш., 64/1	Тел.: +7 (7232) 57-75-77, 24-43-81, Факс +7 (7232) 24-43-89
ШЫМКЕНТ Қ. ФИЛИАЛЫ	Шымкент қ., Асқаров көш., 41Б	Тел.: +7 (7252) 56-39-31, 56-27-63
ТҮРКІСТАН ОБЛЫСЫ ФИЛИАЛЫ	Ақсукент а., Оңтүстік Қазақстан облысы, Жандарбеков көш., н/ж, Сайрам ауданы	Тел.: +7 (72531) 22-758, 22-756
«MONEY EXPERTS» «НҰРБАНК» АҚ ЕНШІЛЕС ҮЙЫМЫ» АҚ	Алматы қ., Республика алаңы, 13, 305 кеңсе	Тел.: +7 (727) 250-20-14, 250-20-15, 266-60-54. Факс +7 (727) 250-20-13 E-mail: info@moneyexperts.kz Веб-сайт: www.moneyexperts.kz
«NB» САБҰ ЖШС	Алматы қ., Гоголь көш., 89 А	Тел.: +7 (727) 259-97-10, вн. 5350, 5340
«НҰР ЛИЗИНГ» ЛИЗИНГ КОМПАНИЯСЫ «НҰРБАНК» АҚ ЕНШІЛЕС ҮЙЫМЫ» ЖШС	Алматы қ., Республика алаңы, 13, 629 кеңсе	Тел.: +7 (727) 266-91-48, 250-25-99 Факс +7 (727) 250-63-17 E-mail: info@nurleasing.kz Веб-сайт: www.nurleasing.kz



2019 ЖЫЛДЫҚ АУДИТТЕЛГЕН ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕБІ





**БАНКТІҚ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ҚАРЖЫЛЫҚ
ЕСЕПТІЛІГІНІҢ АУДИТИ «GRANT THORNTON» ЖШС
АУДИТОРЛЫҚ КОМПАНИЯСЫ ЖУРГІЗДІ.**

Банктің шоғырландырылған қаржылық есептілігі бойынша
аудиторлық есеп «Қазақстан қор биржасы» АҚ және
Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Қаржылық
есептілік депозитарийінің сайттарында орналастырылған.

2019 ЖЫЛДЫҢ 31 ЖЕЛТОҚСАНЫНДАҒЫ КҮЙ-ЖАЙ БОЙЫНША ҚАРЖЫЛЫҚ ЖАГДАЙ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП

Мын үеңге	Ескерту	2019 жылдың 31 желтоқсаны	2018 жылдың 31 желтоқсаны
АКТИВТЕР			
Ақшалай қаражаттар мен олардың баламалары			
Табыс немесе шығын арқылы әділ құн бойынша бағаланатын қаржылық активтер	13	58,134,126	45,766,746
Басқа да жиынтық табыс арқылы әділ құн бойынша бағаланатын қаржылық активтер	14	1,114,345	1,098,697
Басқа да жиынтық табыс арқылы әділ құн бойынша бағаланатын қаржылық активтер	15	73,336,116	41,008,062
Кредиттік мекемелердегі қаражаттар	16	3,671,990	3,014,675
Клиенттерге берілген кредиттер	17	230,781,808	237,507,829
Негізгі құрал	18	7,553,710	6,494,556
Инвестициялық мүлік	19	6,758,415	—
Кейінге қалдырылған салықтық актив	12	965,072	1,553,397
Басқа да активтер	20	19,111,931	25,080,913
Активтердің барлығы		401,427,513	361,524,875
МІНДЕТТЕМЕЛЕР			
Қазақстан Республикасы Үкіметінің қаражаты	21	27,533,809	29,972,518
Кредиттік мекемелердің қаражаты	22	195,784	8,845,429
Клиенттердің қаражаты	23	274,522,532	238,153,119
Шығарылған борышкерлік құнды қағаздар	24	24,788,173	23,985,507
Дәрежеленген қарызы	25	9,273,203	9,303,404
«Репо» мәмілелері бойынша кредиторлық берешек	26	14,327,463	3,624,174
Кейінге қалдырылған салықтық міндеттер	12	5,517	837
Басқа да міндеттемелер	27	3,128,572	2,856,616
Міндеттемелердің барлығы		353,775,053	316,741,604
КАПИТАЛ			
Акционерлік капитал	28	127,611,241	127,611,241
Жеке сатып алынған акциялар		(280,212)	(280,212)
Косымша төленген капитал		100	100
Әділ құнның қоры		975,897	(342,329)
Жер участкері мен ғимараттарды қайта бағалау қоры		3,464,394	4,014,510
Жинақталған шығындар		(84,118,960)	(86,220,039)
Капиталдың барлығы		47,652,460	44,783,271
Міндеттер мен капиталдың барлығы		401,427,513	361,524,875

Басқарма төрағасы

Сарсенов Э.Р.

Бас бухгалтер

Филатова А.И.



2019 ЖЫЛДЫҢ 31 ЖЕЛТОҚСАНЫНДА АЯҚТАЛҒАН, БІР ЖЫЛДАҒЫ АҚШАЛАЙ ҚАРАЖАТТАРДЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП

Мың теңге	2019 жыл	2018 жыл
ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕН ТҮСКЕН АҚША ҚАРАЖАТТАРЫНЫң ҚОЗҒАЛЫСЫ		
Алынған пайыздық кірістер	20,191,272	20,852,226
Төленген пайыздық шығыстар	(17,945,076)	(17,659,318)
Алынған комиссиялық кірістер	7,516,711	6,255,947
Төленген комиссиялық шығыстар	(2,363,108)	(1,510,935)
Табыс немесе шығын арқылы әділ құн бойынша бағаланатын, қаржылық активтермен операциялар бойынша таза түсім	40,290	46,503
Шетел валютасындағы операциялар бойынша таза түсім	1,969,540	1,513,343
Қарыздарды сатудан түсken түсім	—	3,730,000
Басқа операциялыш кірістерден түсken түсім	1,107,923	589,384
Қызметкерлерге төленген шығыстар	(5,791,955)	(5,375,836)
Төленген басқа да жалпы және әкімшілік шығыстар	(4,085,991)	(4,294,368)
Операциялыш, активтер мен міндеттер өзгергенге дейін операциялыш, қызметтен түсken ақша ағымдары	639,606	4,146,946
ОПЕРАЦИЯЛЫҚ АКТИВТЕРДІ (ӨСІРУ)/ТӨМЕНДЕТУ		
Табыс немесе шығын арқылы кезең үшін әділ құн бойынша бағаланатын қаржылық активтер	(53,373)	1,721,639
Кредиттік мекемелердегі қаражат	(634,785)	815,806
Клиенттерге берілген кредиттер	3,900,882	(1,688,538)
Басқа да активтер	1,972,904	3,243,778
Операциялыш міндеттерді өсіру/(төмендеу)		
Қазақстан Республикасы Үкіметінің қаражаты	(2,423,063)	4,302,610
Кредиттік үйімдардың қаражаты	(8,611,389)	(8,935,615)
Клиенттердің қаражаты	35,359,628	20,370,737
«Репо» мәмілелері бойынша кредиторлық берешек	10,691,999	(22,209,008)
Басқа да міндеттер	(323,566)	(4,664,591)
Корпоративтік табыс салығын төлегенге дейін операциялыш, қызметтен түсетін ақша қаражаттарының таза есү / (төмендеуі)	40,518,843	(2,896,236)
Төленген корпоративтік табыс салығы	—	(22,349)
Операциялыш, қызметтен түсken ақша қаражаттарының таза түсімі/ (пайдалану)	40,518,843	(2,918,585)
ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕН ТҮСКЕН АҚША ҚАРАЖАТТАРЫНЫң ҚОЗҒАЛЫСЫ		
Басқа да жиынтық кіріс арқылы әділ құнны бойынша бағаланған қаржылық активтерді сатып алу	(152,365,827)	(84,845,720)
Басқа да жиынтық кіріс арқылы әділ құнны бойынша бағаланған қаржылық активтерді сату мен өтеуден түsken түсім	124,934,193	87,721,429
Негізгі құралдар мен материалдық емес активтерді сатып алу	(1,020,273)	(501,703)
Еншілес үйімдардың шығарылымы	—	(318,880)
Инвестициялыш, қызметтен түsken ақша қаражаттарының таза (пайдаланылуы)/ түсімі	(28,451,907)	2,055,126

**2019 ЖЫЛДЫҢ 31 ЖЕЛТОҚСАНЫНДА АЯҚТАЛҒАН, БІР ЖЫЛДАҒЫ АҚШАЛАЙ
ҚАРАЖАТТАРДЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП (ЖАЛҒАСЫ)**

Мың теңге

2019 жыл

2018 жыл

ҚАРЖЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕҢ ТҮСКЕН АҚША ҚАРАЖАТТАРЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ

Борышкерлік құнды қағаздар шығарудан түсken түсім	9,793,172	5,411,062
Шығарлыған борышкерлік құнды қағаздарды өтегу	(9,571,459)	-
Қаржылық жалдау бойынша міндеттемелердің негізгі сомасын төлеу (2-Ескетту)	(463,466)	-
Дәрежеленген қарызды шығарудан түsken түсім (25-Ескертү)	-	6,916,868
Қаржылық қызметтен түsken ақша қаражаттарының таза (пайдаланылуы)/ түсімі	(241,753)	12,327,930
Ақша қаражаттары мен оның баламаларының шамасындағы валюталық бағамдардың өзгеруінің ықпалы	550,498	(716,842)
Күтілетін кредиттік шығындардың ақша қаражаттары мен олардың баламаларына ықпалы	(8,301)	(3,656)
Ақша қаражаттары мен оның баламаларының таза өсуі	11,825,183	11,464,471
Жыл басындағы ақшалай қаражат пен олардың баламалары	45,766,746	35,022,773
Жыл аяғындағы ақшалай қаражат пен олардың баламалары (13-Ескертү)	58 134 126	45 766 746

Басқарма төрағасы

Сарсенов Э.Р.

Бас бухгалтер

Филатова А.И.



**2019 ЖЫЛДЫҢ 31 ЖЕЛТОҚСАНЫНДА АЯҚТАЛҒАН, БІР ЖЫЛДАҒЫ АҚШАЛАЙ
ҚАРАЖАТТАРДЫҢ ҚОЗГАЛЫСЫ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП**

Мың теңге	Акционерлік капитал	Жеке сатып алынған акциялар
2018 ЖЫЛДЫҢ 1 ҚАҢТАРЫНА ҚАЛДЫҚ	127,611,241	(280,212)
Жалпы жиынтық табыс	—	—
Бір жылдағы пайда	—	—
Басқа жиынтық табыс	—	—
Бір жылдағы басқа жиынтық табыс	—	—
Динамикалық резервтің шығуы (28-Ескертү)	—	—
Амортизация мен шығарылу нәтижесінде мүлікті қайта бағалаудың артық сомасын аудару	—	—
2018 ЖЫЛДЫҢ 31 ЖЕЛТОҚСАНЫНА ҚАЛДЫҚ	127,611,241	(280,212)
ХКЕС (IFRS) 16 қолданудың ықпалы (2-Ескертү)	(53,373)	1,721,639
ХКЕС (IFRS) 16-ға сәйкес 2019 жылдың 1 қаңтарына қайта саналған қалдық	127,611,241	(280,212)
Бір жылдағы жалпы жиынтық табыс		
Бір жылдағы пайда	—	—
Басқа жиынтық табыс	—	—
Басқа жалпы жиынтық табыс		
Амортизация мен шығарылу нәтижесінде мүлікті қайта бағалаудың артық сомасын аудару	(2,423,063)	4,302,610
2019 ЖЫЛДЫҢ 31 ЖЕЛТОҚСАНЫНА ҚАЛДЫҚ	127,611,241	(280,212)

Басқарма төрағасы

Сарсенов Э.Р.

Басқарма төрағасы

Филатова А.И.



Қосымша төленген капитал	Әділ құн бойынша резерв	Жер учаскелері мен ғимараттардың қайта бағалау бойынша резерв	Динамикалық резерв	Жиналған шығындар	Барлығы
100	(481,458)	3,126,449	4,380,918	(97,982,947)	36 374 091
—	—	—	—	7,365,538	36,374,091
—	139,129	904,513	—	—	1,043,642
—	139,129	904,513	—	7,365,538	8,409,180
—	—	—	(4,380,918)	4,380,918	—
—	—	(16,452)	—	16,452	—
100	(342,329)	4,014,510	—	(86,220,039)	44,783,271
—	—	—	—	67,367	67,367
100	(342,329)	4,014,510	—	86,152,672	44,850,638
—	—	—	—	1,483,596	1,483,596
—	1,318,226	—	—	—	1,318,226
—	1,318,226	—	—	1,483,596	2,801,822
—	—	(550,116)	—	550,116	—
100	975,897	3,464,394	—	(84,118,960)	47,652,460

